



## 国家卫生健康委办公厅关于印发医养结合机构服务指南（试行）的通知

# 提高我国医养结合机构服务质量



国家卫生健康委、民政部、国家中医药管理局近日联合印发《医养结合机构服务指南（试行）》，明确了医养结合机构（指兼具医疗卫生资质和养老服务能力的医疗机构或养老机构）的基本要求、服务内容、服务流程，旨在提高服务质量，规范服务内容。《指南》要求，医养结合机构应当具备医疗机构执业许可或在卫生健康行政部门（含中医药主管部门）进行备案，并在民政部门进行养老机构登记备案。

《指南》指出，各类医养结合机构应当提供的服务项目包括但不限于：基本服务（生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务、洗涤服务、文化娱乐服务）、护理服务、心理精神支持服务。

### 民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见



为深入贯彻落实习近平总书记关于养老服务和民政工作的重要指示精神，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，加快建立全国统一养老服务质量和评价体系，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心的发展思想，坚持标准引领，激发市场活力，强化监督管理，健全养老机构质量和安全保障长效机制，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，现就实施《养老机构等级划分与评定》国家标准（GB/T37276-2018，以下简称“评定标准”），推动建立全国统一养老机构等级评定体系提出以下指导意见。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
民政部部署建立全国统一养老机构等级评定体系.....	4
医养结合机构有了服务指南.....	4
中经国富：从全面照护转向健康管理，实现老年人健康养老需求.....	4
老龄化挑战下，国常会再提大力发展商业养老保险.....	4
应对老龄化中长期规划出台，商业养老保险定位提升.....	5
穆光宗：我见过一位耄耋长者，他的“一举”给老年人树立了榜样.....	5
我国老年人小学及以下文化程度超七成，影响其生活质量.....	5
山东：临沂农村养老新模式“幸福院+周转房”，6个试点县已完成项目主体.....	6
山东：全省首批医养结合典型案例出炉，德州3单位入选.....	6
安徽：阜阳推出社区养老新模式，日间统一照料夜间分散居住.....	6
浙江：居家养老，情暖夕阳.....	6
甘肃：兰州多元养老模式让老年人“老有所依”.....	6
贵州：2019年健康养老——高职院校服务医养产业发展研讨会成功举办.....	7
福建：福清去年建成农村幸福院348家，推进养老补短板工作.....	7
广西：2019年南宁市养老服务业持续向好发展.....	7
广西：推动老龄健康助力全面小康.....	7
<b>热点新闻</b> .....	<b>8</b>
北京协和医院临床营养科教授于康：人口老龄化趋显，特医食品将放量.....	8
<b>政策法规</b> .....	<b>8</b>
国家卫生健康委办公厅关于印发医养结合机构服务指南（试行）的通知.....	8
国家卫生健康委办公厅《关于印发医养结合机构服务指南（试行）的通知》解读.....	9
民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见.....	9
上海：关于开展“老吾老计划”第三批和第四批试点工作的通知.....	9
广东：民政厅、地方金融监管局关于防范养老服务领域非法集资风险提示.....	11
<b>养老研究</b> .....	<b>11</b>
全国农村公共服务典型案例——北京平谷：“医养联动”破解农村养老难题.....	11
<b>养老类型</b> .....	<b>12</b>
北京：给老年人看护者“放个假”，全面推广“喘息服务”.....	12
重庆：社区助餐点破解“舌尖养老”难题，我区老年人助餐服务试点工作受好评，今年将至少增设10个助餐点.....	13
广东：医养结合破题乡镇养老.....	13
<b>养老产业</b> .....	<b>14</b>
中国老龄健康促进工程高峰论坛在津举行.....	14
王国军：老龄化的应对就是人和钱的问题.....	14
王培安：借鉴国际经验探，索中国特色应对老龄化之路.....	15
日媒：学用微信淘宝，中国老年人不甘落后.....	16
未来：幸福养老产业联盟在京成立.....	17
投入大收入低怎么破？一个民办养老院的回本之路.....	17
<b>智慧养老</b> .....	<b>18</b>
广东：越秀打造“智慧养老”新示范.....	18
<b>老年大学</b> .....	<b>18</b>
老年人渴望学新知，“一座难求”困局如何破解？.....	18
年年扩大招生规模，老年大学为何依然“一座难求”？.....	19
<b>健康管理</b> .....	<b>20</b>
抗衰老抓好三个年龄段.....	20
<b>养老金融</b> .....	<b>20</b>
陈向京：开展养老金市场化投资有利于应对老龄化挑战.....	20
<b>社会保障</b> .....	<b>21</b>
浙江：嘉兴市定制“六大惠民礼包”，全面提高养老福利.....	21
贵州：城乡居民基本养老保险有重大变化，2021年1月1日起执行.....	21
广东：实施城乡居民基本养老保险新办法.....	22
广东：今起东莞城乡居民基本养老保险待遇再涨.....	22
经济日报：养老保险全国统筹盼“快马加鞭”.....	22
事关5.2亿人，今年全国实现城乡居民养老基金投资运营.....	22
养老年金险是应对人口老龄化一支主力军.....	22
<b>国际交流</b> .....	<b>23</b>
意大利出生率下降预期寿命递增，老龄化日渐突出.....	23
日本老年人轻罪入狱养老，老龄化社会值得关注.....	23
<b>政府购买服务</b> .....	<b>23</b>
辽宁：大连市总工会事业发展中心—养老事业部食堂物资配送服务定点入围采购项目招标公告.....	23
江苏：苏州市吴江区七都镇人民政府关于七都镇区域性养老服务中心庙塘居家养老服务中心配套设施及运营服务项目的招标公告.....	25
广东：养老大配餐餐饮配送项目公开招标公告.....	25
广东：北滘镇2020年至2022年居家养老服务公开招标采购公告.....	26
<b>关于我们</b> .....	<b>28</b>
<b>联系我们</b> .....	<b>28</b>



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康  
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®

养老内参  
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂  
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 民政部部署建立全国统一养老机构等级评定体系

为深入贯彻落实习近平总书记关于养老服务和民政工作的重要指示精神，坚持标准引领，激发市场活力，强化监督管理，健全养老机构质量和安全保障长效机制，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，近日，民政部印发《关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见》（以下简称《指导意见》），就实施《养老机构等级划分与评定》国家标准（GB/T37276-2018），推动建立全国统一养老机构等级评定体系作出部署。

《指导意见》要求，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心的发展思想，坚持新发展理念，加快构建养老机构自愿参与、评定程序规范、标准尺度一致、评定结果互认的全国统一养老机构等级评定体系，不断提升养老机构服务水平，让老年人生活得安心、静心、舒心。

《指导意见》提出坚持依据国标、分级实施；自愿申请、公开透明；综合施策，统筹推进的原则，到2022年基本建立全国统一的养老机构等级评定体系，养老机构服务质量有新提升，公众对养老服务的安全感、满意度进一步提高。

《指导意见》要求省级民政部门负责统筹确定本行政区域养老机构等级评定组织，或者面向社会公开选定第三方评定组织，合理设定各级评定组织职责权限。地方养老机构等级评定组织接受本级民政部门的指导和监督。省级民政部门要制定完善养老机构等级评定程序，细化具体标准和评定方法，设定首次评定等级限制和晋级年限要求，明确各评定环节的具体工作时限，全面推进全流程公开。

《指导意见》强调，各级民政部门要将养老机构等级评定工作纳入日常监管范围，强化程序和实体监督，做到可回溯管理，推动形成民政部门行业监管、评定组织内部约束、社会广泛监督的监管格局，畅通监督举报渠道，确保评定工作的公信力和权威性。

《指导意见》提出，地方已实施养老机构等级评定制度的，要做好与国家标准及全国等级评定体系的衔接，遵循“内容只增不减、标准只升不降”的原则适当调整。尚未开展养老机构等级评定的地区，一律采用国家标准进行评定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73988>

(来源：民政部门户网站)

## 医养结合机构有了服务指南

国家卫生健康委、民政部、国家中医药管理局近日联合印发《医养结合机构服务指南（试行）》，明确了医养结合机构（指兼具医疗卫生资质和养老服务能力的医疗机构或养老机构）的基本要求、服务内容、服务流程，旨在提高服务质量，规范服务内容。《指南》要求，医养结合机构应当具备医疗机构执业许可或在卫生健康行政部门（含中医药主管部门）进行备案，并在民政部门进行养老机构登记备案。

《指南》指出，各类医养结合机构应当提供的服务项目包括但不限于：基本服务（生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务、洗涤服务、文化娱乐服务）、护理服务、心理精神支持服务；可根据设立医疗机构的类型与资质有所侧重地提供《指南》所述的其他服务，如设立综合医院、中医医院的医养结合机构应当提供老年人常见病多发病中西医结合诊疗、定期巡诊、危重症转诊、急救救护等服务，设立安宁疗护中心的医养结合机构应当提供安宁疗护服务。医养结合机构具体服务流程包括服务接待、老年人入院体检、老年护理需求评估、老年人能力评估、中医评估（具备中医服务资质的机构）、制订服务计划、签订服务协议、建立服务档案、提供医养结合服务等。

《指南》强调，医养结合机构的医护人员应当持有相关部门颁发的职业资格证书，并符合国家相关规范和行业规范对执业资质和条件的要求。医疗护理员、养老护理员应当经相关培训合格后上岗。医养结合机构应当建立医护人员、医疗护理员、养老护理员、管理人员及相关协助人员联动工作机制。同时，要明确提供“医”“养”服务的具体指征，厘清医养边界，其中“医”为预防保健、疾病诊治、医疗护理、医疗康复、安宁疗护等，“养”为生活照料、精神慰藉及综合服务。根据老年人日常养老和住院医疗两种不同的需求，明确各自的管理路径，建立信息系统，确保“医”“养”互换时信息准确切换并及时更新。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73945>

(来源：健康报)

## 中经国富：从全面照护转向健康管理，实现老年人健康养老需求

随着老龄化进程加剧，我们必须面临的一个事实就是，中国已成为世界上老年人口最多的国家。据国家统计局数据显示，2018年中国大陆总人口13.95亿，其中65岁以上人口占比11.9%，再创新高，人口老龄化现象持续加重。

“当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%或者65岁以上人口占人口总数的7%，就意味着这个国家或地区进入老龄化社会，中国老龄化人口明显超过这个标准。”中经国富健康养老专家同时表示，从另一方面看，人口老龄化程度的加深，也意味着健康养老产业将迎来发展的黄金时期，其中以家庭为核心的社区专业服务将成为粘合各产业链、各行业的关键节点。

### 养老服务从全面照顾转向健康管理

实际上，对于任何国家来说，老龄化程度加剧，必然带来庞大的健康养老需求，我们该如何加以应对呢？这方面，日本的健康养老模式一直走在世界前列。

在日本，七成老年人选择居家养老，而来自家庭成员的照顾十分有限，一种名为“托老所”的养老服务应运而生。据了解，日本托老所大多位于社区内，规模虽小功能齐全，一般20人的托老所配有6到7名工作人员。老人根据个人情况，每周来2到3天，接受膳食管理、康复训练、洗浴护理等全方位照顾。

近年来，受日本养老大环境影响，托老所的功能也有所转变，从全面照顾转向预防为主的健康管理，帮助老年人尽可能实现生活自理，这是全行业发展的方向。比如一家位于千叶的托老所，主打就是运动健身。这里的老人平均年龄高达81岁，但每天的运动时间都达到1到2个小时。五年来，已经有500位老人通过坚持运动实现了生活自理。

对此，中经国富健康养老专家分析称，日本养老产业和经验逐渐完善，它们已形成了不同的细分领域，包括老年住宅产业（收费型老人公寓、集体住宅、昼夜看护服务、老人住宅改建等）、老年金融产业（终身保险、看护保险、特殊医疗保险等服务）、文化生活服务（旅行、文化大学、体育健身活动等）、家政服务（家务服务、保健服务、上门洗澡等）、福利器械用品（销售疗养床、轮椅、多功能便池等），这些创新模式解决了老年人生活保障问题，规范了日本养老健康产业发展，非常值得我们学习和借鉴。

### 健康养老重在社区专业服务能力

据数据显示，2018年中国健康养老产业市场规模已达6.57万亿元，2021年，预计将达8.81万亿元。和日本一样，受家庭结构和传统观念影响，居家养老在中国的需求远大于其他养老方式，因此也是未来健康养老产业发展的核心。

尽管目前，中国健康养老需求已经覆盖全产业链，包含住宅、资产配置、家政服务、文化生活、医疗等相关行业，但是无论是服务机构，都面临一个难题，就是养老服务还停留在全面照顾阶段，包括生活照料、托养服务、心理慰藉以及文化服务等，专业化服务能力跟不上老人的实际需求，也制约着整个产业的进一步发展。

中经国富健康养老专家表示，我们都知道，老年人最在乎的就是晚年生活质量和幸福指数，只有身体健康，才能享受到丰富多彩的生活，因此，全生命周期的健康管理模式是养老行业发展的必然趋势，也是促进养老服务质量提升的关键，扎根社区，医养结合，提升社区专业服务能力才是实现老年人健康养老需求的关键所在。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73933>

(来源：财经快报网)

## 老龄化挑战下，国常会再提大力发展商业养老保险

“未富先老”的挑战来袭，急需适合的商业保险来填补老年人健康保障的市场缺口。

在12月30日召开的国务院常务会议(下称“国常会”)上，发展商业养老保险再次被提上议程。会议要求，加快发展商业养老保险，支持开发多样化的养老年金保险产品和适应60岁以上老人需求的医疗、意外伤害、长期护理等保险产品。

### 商业养老保险亟待发展

“我国已进入老龄化社会，60岁以上老年人已达2.5亿人，需要提供适应他们需求的商业保险产品，同时要改善其他群体的保险供给。为此，要积极发展社会服务领域商业保险，为更有力应对老龄化提供支撑，满足群众其他保险保障需求。”国常会上指出。

事实上，老年人一直是最需要保险保障的，但同时也是出险概率较高的人群。“过去，市场上能够适合老年人购买的保险确实不多，不是太贵就是健康告知太严格。但从老年人人数来说，这块市场空间还是很大的。”一名大型寿险公司高管对第一财经记者表示。

因此，为应对老龄化带来的挑战，老年保险市场如何加快发展也是整个市场的热点。

而“加快发展商业养老保险，优化养老保障结构”就是此次国常会确定的一项重要内容。会议要求，借鉴国际经验，支持开发多样化的养老年金保险产品和适应60岁以上老人需求的医疗、意外伤害等保险产品。加快发展商业长期护理保险。另外，会议要求大力提升商业保险产品和服务质量。鼓励保险机构适应消费者需求，提供涵盖医疗、照护、生育等多领域的综合性保险产品，逐步将医疗新技术、新产品等纳入健康保险。发展面向低收入人群和新业态从业人员的保险产品。同时，会议确定加快推进保险市场对外开放，以公平竞争促进保险业升级。

其实这并非60岁以上老年保险市场首次进入国常会的议题。就在今年9月11日召开的国常会上同样确定要发展医养保险，增加老年人可选择的商业保险品种，加快推进长期护理保险试点。

而今年以来国家也屡次出台推进商业养老保险的政策。4月16日，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，加快相关保险业务发展成为了“重头戏”之一。其中，鼓励发展商业性长期护理保险产品；支持老年人投保意外伤害保险；鼓励商业养老保险机构发展满足长期养老需求的养老保障管理业务；支持商业保险机构在县级以上城市开展老年人住房反向抵押养老保险业务都在该意见中被明确。

### 短期险种或成未来发展方向

上述寿险公司高管对第一财经表示，从目前的老年保险市场来说，确实存在一定的痛点。在目前国内的保险深度、密度下，险企更多是开拓风险更低的年轻人市场，一些保险公司在推出老年人的保险产品方面也会特别谨慎。

目前行业内已经针对老年保险这一大市场有创新性的险种出现。市场上已经出现了一些短期的60岁以上老年人可买的意外险、防癌险。针对储蓄需求，也有一些收益确定的10年期左右产品出现。“相对于长期险来说，短期险的风险较为可控，因此费率也不算太贵，算是保险公司、老年群体之间可以找到的较为平衡的方式，而短期险也大概率将会成为针对老年人保障型险种的未来发展方向。”上述高管表示。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=73949>

(来源：同花顺财经)

## 应对老龄化中长期规划出台，商业养老保险定位提升

2019年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，其中提出打造高质量的为老服务和产品供给体系。作为“三支柱”养老保障体系中的“第三支柱”，商业养老保险正在完善居民养老保险的过程中发挥着越来越重要的作用。截至2019年10月23日，保险公司累计开发销售养老年金保险产品830款，实现保费收入415亿元；自2018年启动税延养老险试点，累计实现保费收入2亿元，参保人数4.52万人。

截至2019年三季度末，商业养老保险、年金保险有效承保人次超过5800万，累计超过5100亿元的保险责任准备金。此外，保险业继续加快开发长期护理保险产品，支持地方开展长期护理险试点；积极布局养老机构，共投资41个养老社区项目，建筑面积1452万平方米，计划投资金额847.5亿元，设计床位数5.67万个。

郑伟:2019年11月，中共中央、国务院正式印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》（以下简称《规划》），是未来相当长一段时期国家积极应对人口老龄化的纲领性文件，具有十分重要的战略意义。

《规划》明确提出，要健全多层次社会保障体系，构建多层次养老保险制度体系，健全多层次养老服务体系。我们知道，商业保险作为多层次社会保障体系的重要组成部分，今后显然需要承担更多的责任，扮演更积极的角色。

夯实财富储备是应对人口老龄化的重要基础。《规划》提出，一方面，要增强应对人口老龄化的经济基础，鼓励家庭、个人建立养老财富储备，稳步增加全社会的养老财富储备；另一方面，要注重提高社会保障能力，加快建立多层次养老保险制度，健全医疗保障制度，建立多层次长期照护保障制度，完善社会福利和社会救助体系。

多层次社会保障体系建设需要政府与市场的共同参与，商业保险作为一支重要的市场力量，不可或缺。商业保险是改善民生保障的有力支撑，有利于构建多层次的社会保障体系，满足人民群众多元化的民生保障需求。2014年《国务院关于加快发展现代保险服务业的若干意见》提出，商业保险要逐步成为个人和家庭商业保障计划的主要承担者、企业发起的养老健康保障计划的重要提供者、社会保险市场化运作的积极参与者；支持有条件的企业建立商业养老健康保障计划；支持保险机构大力拓展企业年金等业务；充分发挥商业保险对基本养老、医疗保险的补充作用。

在养老服务体系方面，《规划》提出“健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系”。随着人口老龄化的持续深化，养老服务需求持续增长，但我国养老服务供给能力明显不足。《规划》提出要提升居家社区养老品质，强化养老机构服务能力，推进医养有机结合。在强化养老机构服务能力方面，一要强化公办养老机构保障作用；二要大力发展民办养老机构，逐步形成以社会力量为主体的养老服务格局，引导规范金融、地产企业进入养老市场，鼓励养老机构探索各类跨界养老商业模式。在多层次养老服务体系构建方面，商业保险具有十分广阔的发展空间。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73959>

(来源：金融时报)

## 穆光宗：我见过一位耄耋长者，他的“一举”给老年人树立了榜样

文化这个概念其大无外、其小无内。大而言之，文化就是人类文明创造的一切成果；小而言之，文化也就是人类生活本身。

国学大师钱穆曾经给文化下过一个经典的定义：所谓文化，就是如何做人，如何生活。

由此引申，“文化养老”就是用文化的力量实现活跃老年、尊严老化和幸福老化，老年当自立，阳光照着年；就是关注和满足老年人积极向上的多样化精神、情感和心理需求，发现和创造老年生活的趣味和价值，度过有品质、有意义、有尊严的老年生活。

毋庸置疑，老年期是一个需要不断面对人生丧失的过程。个体生命增龄老化的同时，会遭遇健康丧失、角色丧失、收入丧失、亲人丧失和理想丧失接踵而至所带来的打击，而人是感情动物，老年丧失深层次的打击莫过于在爱情、亲情、友情等方面的情感支持的丧失，如老年丧偶丧子丧友，老来怕空，空巢又空心，从而在精神上陷入孤独，老年生活了无趣味。

在现实生活中，有不少空巢特别是独居老年人出门一把锁，进门一盏灯，空房变成了空虚，日子难以打发，或多或少患有“情感饥饿症”，渴望情感交流、心理慰藉和精神支持。

当今之世，我国家庭养老功能已经出现了严重的弱化现象，已经难以应对人口普遍老龄化和重度老龄化所带来的挑战。家庭规模的小型化、家庭结构的核心化、脆弱家庭的多样化、家庭关系的离散化、家庭问题的复杂化、家庭养老的社会化等趋势纷至沓来，家庭养老的危机既是生育少子化特别是独子化危机，又是孝道文化式微危机。

孝道危机一方面是孝心问题，过去孝是写在心上，现在孝是写在纸上；另一方面是孝能问题，有孝心无孝能问题比比皆是，现代社会要同时做个孝顺子女和成功人士，在时间上、精力上、能力上非常不易，差不多是鱼与熊掌不可兼得。孝道危机可以说是伦理危机，也可以说是人口危机。

老年空巢化的同时必然提出养老社会化的命题，政府和社会必须接过养老的重担。是践行“老吾老，以及人之老”和“亲吾亲，以及人之亲”的时候了，是弘扬血亲孝、儿女孝的同时大力提倡仁道孝、政府孝、社会孝、企业孝的时候了。文化养老需要动员孝道和仁爱的文化精神，整合慈善和公益的文化资源，实现敬老和乐龄的文化理想。

首先，以文娛活动实现老有所乐。社区应该创造以快乐为中心的乐龄文化，专业的养老机构可以利用公共活动空间提供老年交友、发展个人爱好、共度金色时光。以文娛活动实现老有所乐既可以在社区内，例如，参加兴趣小组、广场舞活动；也可以在社区外，例如，在公园集体练歌，在名胜结伴出游。

很多事例证明，社区养老可以通过文化的力量达到精神养老、安心养老和快乐养老的目的。近年来，北京市西城区月坛街道在文化养老方面进行了积极探索。通过老爱老、老暖老和老助老的老年互助，以及让老年人共享经验、知识和快乐的老年共享机制。他们通过文化养老中心开展各项户外兴趣小组活动，增强老年人的归属感、充实感和意义感，同时入户看望高龄、空巢和失能老人，聊天解闷，了解需求，反馈给文化养老中心，及时规避风险。户外活动根据老人兴趣，如唱歌、读书、写诗、养生、绕口令等小组活动，老年人在活动中学到了知识，提高了技能，增进了友谊，消解了忧愁，达到了“文化养老”的目的。

其次，以老年大学实现老有所学。基于老年居民对丰富文化生活的需求，社区可以成立“乐龄学院”或者“老年大学”，涵盖运动健身、文化艺术、休闲娱乐和知识技能类课程，并鼓励支持居民组织多种多样的兴趣社团、举办丰富的节庆和外出活动，实现老助老、老教老、老爱老、老暖老。

再次，以社会参与实现老有所为。很多老人的主要问题是如何摆脱精神上的孤独苦闷和空巢时的孤单无助。客观上，进入退休、空闲、调整期的健康老人有老有所属、老有所乐、老有所为、老有所用、老有所成的需要，进入高龄、空巢、失能期的非健康老人则有老有所属、老有所乐、有所依、有所护、有所安的需求。

让健康的老人为非健康的老人服务，这是中国应对老龄化多重挑战的重要举措。“老助老”可以产生双重效应，即对服务者来说是“积极养老”，对被服务者来说是“安全养老”，各取所需、各得其所，共同成就了“快乐养老”的文化图景。老年志愿者、助老天使、时间银行等做法创造了新的养老模式和养老文化。

其四，以共建共享实现老有所享。老年人可以是小康社会、和谐社会的共建者，也可以是幸福社会、福利社会的共享者。党的十八届五中全会提出五大发展理念，其中共享发展引人瞩目。“老年共享”应该成为老龄化中国的基本国策。

其五，以价值实现老有所用。老年人可以通过立言立德立功实现三不朽，做大器晚成的“文化老人”。老年知识分子著书立说、勇攀高峰者，大有人在。老年人可以成为社区向善、老有所教的榜样，莫以善小而不为、莫以恶小而为之。

我见过一位耄耋老者在社区燃气供应中心围墙外自觉捡起很多已经熄灭的烟头，说是防火要从小事做起。也许老人此举对防火作用甚微，但他对社区的向善之心却教育了我们、以关爱之情温暖着社会，更是给老年人树立了榜样，达到了“善己老，以及人之老”的道德新境界。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73974>

(来源：北京日报)

## 我国老年人小学及以下文化程度超七成，影响其生活质量

记者从中国老龄协会官网获悉，近日，老龄蓝皮书《中国老年人生活质量发展报告(2019)》首次发布，报告中指出，教育素质对老年人的生活质量有着直接的影响。统计数据显示，我国老年人中未上过学的约占29.6%，小学文化程度约占41.5%，我国老年人的文化程度总体偏低。

### 我国老年人初中和高中文化水平约占25.8%

该报告是由中国老龄科学研究中心编写、社会科学文献出版社出版。其中指出教育素质、夫妻关系、子女是否孝顺等诸多因素影响着我国老年人的生活质量。

报告显示，教育素质对老年人的生活质量有着直接的影响。中国老龄科学研究中心的调研数据显示，我国老年人中未上过学的约占29.6%，小学文化程度的约占41.5%，初中和高中约占25.8%。

从中可以看出，我国老年人的文化程度总体偏低，未上过学和只上过小学的老年人占比最高。而目前，我国已经进入老龄化社会，受教育程度较低的老年人在获取信息、使用电子设备等方面都有较大困难，很容易被社会所排斥，其生活质量极大可能会降低。而受教育程度较高的老人更容易融入现代社会生活，拥有较高的生活质量。

除教育素质、夫妻关系、子女孝养水平之外，中国老龄科学研究中心主任王深远表示，对老年人生活质量影响的因素还有很多，比如居住条件、慢性病、随年龄增长的孤独感、健康预期、经济保障、医疗服务、精神文化生活、继续学习等方面，都会对老年人的生活质量造成影响。

### 北京、上海、天津位列老年人生活质量排名前三

报告还首次对我国老年人生活质量进行了分省评价，老年人生活质量指数综合排名前10的省(市)依次是：北京市、上海市、天津市、福建省、浙江省、江苏省、辽宁省、山东省、重庆市、广东省。老年人生活质量指数综合排名靠前的省份大部分位于东部地区。

报告显示，随着我国经济的发展和老龄工作的重视，我国老年群体的生活质量已经处于很高的水平，但仍然存在社会保障水平较低、精神文化生活单调、城乡差距较大、阶层差异显著、区域差异明显等问题。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武表示，要解决目前存在的诸多难题，要努力打造以养老保障、医疗保障和长期照护保障三大制度安排为核心的覆盖全生命周期的制度体系，不断提高老年人的物质生活水平。建立健全家庭养老为基础、居家服务为主干、机构服务为支撑、邻里互助和志愿服务为补充的老龄服务体系。大力发展老年教育文化事业和产业，切实丰富老年人的精神文化生活。

据悉，老龄蓝皮书《中国老年人生活质量发展报告(2019)》基于第四次中国城乡老年人生活状况调查数据和老年人生活质量专项调查资料，从客观生活质量和主观生活质量两个层面，对当前中国老年人的生活质量状况进行分析和评价。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=73976>

(来源：新京报)

## 山东：临沂农村养老新模式“幸福院+周转房”，6个试点县已完成项目主体

12月30日，临沂市民政局召开市养老服务重点项目进展情况新闻发布会。记者在现场了解到，市民政局在今年出台了《关于建立养老机构综合责任保险制度（试行）的通知》，在全市建立了养老机构责任保险制度，目前，第一轮集中投保已基本结束，全市共保障养老机构118家，保障入住老年人8587人。

为加快推进临沂市社区居家养老服务工作，健全完善政府购买养老服务制度，加大对特殊困难老年人的保障力度，市财政列支200万元，以兰山、兰陵、沂南、莒南4个县作为试点，依托各类养老服务企业组织和信息平台，服务对象为户籍和居住地均在本市的失能、孤寡、空巢、独居、高龄等特殊困难居家老年人，服务内容为助餐、助浴、助洁、助行、助急、助医、心理疏导、精神慰藉等社区居家养老服务。目前，全市购买服务达2.3万余人次。

为提高农村老年人养老保障水平，建设农村老年人相对集中居住养老的幸福家园，临沂市选择兰陵、莒南、沂水、平邑、费县、沂南等6个县先行开展试点，统筹农村幸福院和养老周转房建设与管理，建设新型农村幸福院，打造“幸福院+周转房”集中居住养老模式。新型农村幸福院同时具备农村幸福院的公共养老服务功能和老年周转房的集中居住功能，实现居住、就餐、娱乐、医疗服务等“一院多能”。新型幸福院是政府支持、村级主办、互助服务性质的农村基层养老服务设施，产权归村集体所有并优先考虑分散供养特困人员、贫困残疾人家庭、建档立卡贫困户、低保户等困难老年人，有条件的向其他老年人开放。

目前，全市6个试点县18个乡镇37个村共建设新型农村幸福院1045套，已全部完成主体。接下来会加大工作推进力度，确保所有项目按时完成竣工验收，力争春节前投入使用。同时加强监督指导，确保房屋质量过关，充分发挥作用，为农村老年人提供优质服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73964>

(来源：齐鲁壹点)

## 山东：全省首批医养结合典型案例出炉，德州3单位入选

日前，山东省卫健委印发通知，提炼出75个首批医养结合典型案例，印发全省学习借鉴，其中我市德城区兴河湾医养综合体、禹城市快乐玖好颐养院、平原县光明医院入选。

通知指出，全省各地、各单位以典型案例为示范，学习经验，加强交流，不断提升本地、本单位医养结合的服务能力和水平。

德城区兴河湾医养综合体以打造医养结合综合体为载体，以绿色生态环境为平台，以酒店式服务为特色，以医养团队为支撑，建立以医疗、养生、健身为主导功能的医养体系。禹城市快乐玖好颐养院将“快乐”作为核心文化主题，着力提升文化养老意识，实现了医养一体化、服务一条龙、温馨照护一条线的颐养理念。平原县光明医院与光明护理院“两院一体”，是一所集医疗、养老、康复于一体的二级综合医院，将现代医疗技术与养老保障模式有效结合，实现了“有病治病、无病疗养”的养老保障模式创新。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73982>

(来源：德州日报)

## 安徽：阜阳推出社区养老新模式，日间统一照料夜间分散居住

“没有共产党就没有新中国……”嘹亮的歌声从安徽省阜阳市颍州区青云社区的老年人日间照料中心传出。70岁的顾广珍站在桌前，拿着话筒，放声歌唱。十几位老人有的随着旋律轻声唱和，有的跟着音乐打起节拍。“开饭喽！”到了午饭时间，大家拿出了自带的饭盒，自觉排起长队。

“先刷卡，后盛饭，一天3块钱，便宜又方便，省得我自己做了。”87岁的刘爱民指着饭菜笑着说道，“一个土豆烧肉，一个胡萝卜，再来一个小鸡炖粉丝汤，挺好！”自2019年11月30日青云社区老年人日间照料中心启动以来，家住不远的她每天都来，还当了会员。每天先做理疗，再唠唠嗑、做做操，到了饭点直接吃饭，轻松又自在。刘爱民表示，以前孩子担心她年纪大了没人照顾，吃饭也不方便。如今有了老年人日间照料中心，看着老人一天比一天开心，儿女终于放心了。

主题教育开展以来，阜阳市颍州区从群众最关切的热点难点问题入手，针对群众反映的“社区养老机构数量少、服务内容单一”问题，按照“日间统一照料、夜间分散居住”相结合的服务模式，为60岁以上的老年人提供就餐、娱乐、健身和医疗保健等服务。2019年9月至今，颍州区新增老年人日间照料中心20家，解决了400多名老人的空巢问题。此外，区政府拨付16万元，给三合镇8个老年人日间照料中心配备了健康理疗设备，使镇上500多名老人享受到了高质量的养老服务。

青云社区老年人日间照料中心的建立，源于2019年9月的一次“夜话”调研。当时市里不少社区都开设了老年人日间照料中心，青云社区的群众看在眼里急在心里，直接就在“夜话”时反映。参会的党员干部当即表示“记下了，一定安排。”由此，推动了项目进展。

主题教育期间，阜阳在全市范围开展了“夜话”活动，引导党员干部利用8小时之外时间，下到基层，进到社区，和群众围坐一起，变群众听干部讲为干部听群众讲，架起党员干部与群众的“沟通之桥”。目前，参加“阜阳夜话”活动的领导干部1869人次，参与群众6.2万人次，收集问题6100余条，现场解决问题3600多条。

针对老百姓提出的背街小巷和老旧小区路不平、灯不亮等问题，阜阳实施了“百巷改造”工程，进行小街巷改造、太阳能LED路灯安装及老旧小区改造。目前，已改造提升背街小巷128条，安装路灯1159盏，改造提升老旧小区193个，真抓实干进行整改，群众满意度明显提高。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73983>

(来源：人民日报)

## 浙江：居家养老，情暖夕阳

2019年，市委市政府高度重视居家养老服务工作，连续第7年将“居家养老服务工作”列入政府为民办实事项目重点加以推进。截至目前，我市列入省政府民生实事项目建设的32个乡镇（街道）示范型居家养老服务中心已全部完工并投入运营，并实际完成了36家。

### 【出卷】推进居家养老服务中心建设

在全面推进居家养老服务中心建设的基础上，提升居家养老服务能力，新（改、扩）建村级居家养老服务照料中心60家，建设乡镇（街道）示范型居家养老服务中心36家。

### 【答卷】探索居家养老新模式

2019年，我市民政系统担当作为，对标对表，大力推进居家养老服务项目的建设，深化提升居家养老服务质量，满足老年人基本养老需求，提升获得感、幸福感。去年年初，明确全市建设乡镇（街道）级示范型居家养老服务中心36家目标（其中纳入省政府民生实事的32家），并进行发动部署。年中，全市民政系统对民生实事智慧督查系统进行培训，对乡镇（街道）居家养老服务中心的选址、服务功能、资金补助等内容进行细化完善，并对各县（市、区）实地开展专题调研，帮助解决存在问题。去年10月份，对推出速度相对较慢的项目进行跟踪指导，全力助推我市居家养老服务工作。到去年12月底，我市已全面完成年初制定的目标。

在我市，浦江县的居家养老服务走出了一条创新之路，经过4年努力，兜底实现了居家养老助餐服务覆盖面的100%。该县在探索居家养老的实践中，逐渐摸索出一些门道，比如托底助餐——用餐老人年平均在20人以下的补助2.5万元/年/家；20人以上每超1人增加补助1000元；年运行天数达到280天以上的全额补助，少于280天的按实际运行天数补助。同时，开展“评星创优”活动，并给予资金奖励。4年来，该县财政下拨各项补助资金达1.3亿元。

金东区采取“统分结合”模式，完善居家养老提升工程、省级医养结合试点工作等，全面打造专业化、信息化、便捷化的居家养老2.0版，先后被评为中国养老模式创新十佳典型、全国民生示范工程等。

### 【阅卷】居家养老不再是“水中月”

说起居家养老，市民赵先生很满意。他说，自己在市区工作30多年，成了新金华人，但70多岁的父母仍在浦江农村，虽然他们还能简单自理，赵先生却常常担心老两口的吃饭问题。现在，居家养老服务中心两元钱一餐的伙食费，吃得饱又吃得养，还很省钱。

浦江县在我市率先实现居家养老服务功能性全覆盖，从原先的“一日两餐”提升至“一日三餐”，扩大助餐、配送餐服务覆盖面。截至目前，该县已有310家照料中心推行“一日三餐”，完成年度任务的119%。赵先生说，父母的吃饭问题不用操心，自己可以更安心地工作了。

在市区一企业上班的杨女士说，自己即将到退休年龄，一直关注社区居家养老服务。近些年来，在各级政府和社会力量的共同努力下，社区的居家养老服务越来越完善。退休后，即使退休费低点，只要身体健康，也不用担心养老问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73947>

(来源：金华日报)

## 甘肃：兰州多元养老模式让老年人“老有所依”

78岁的张成兰每天最想见到的是她的“女儿”。“女儿”不是别人，是张成兰的助老服务员方学红。

张成兰家住甘肃省兰州市城关区。十年前她的丈夫去世后，张成兰便开始了独居生活。但她身体多病，没有经济来源，身边也无人照料，以后的日子怎么过让她犯了难。

不久之后，方学红进入了她的生活。作为兰州市虚拟养老院派遣的机构服务人员，除了每天帮老人处理杂事，方学红还经常和张成兰老人谈心拉家常。朝夕相处之下，她不仅赢得了老人的信任，也收获了家人般的感情。

“看着这些老人，就像看见了自己的父母，（照顾老人）既是工作，也是一份‘孝心’。”方学红说。

兰州市城关区虚拟养老院院长秦田田告诉记者，虚拟养老院作为中国养老服务的独特机制，为居家老人提供家政、餐饮、看护等多方面的生活服务。只需要一个电话，虚拟养老院便会派单给相应的机构，为老人提供上门服务，而价格只有市场价的80%；对于“城乡特困户”，虚拟养老院则为他们提供免费服务。

在虚拟养老院为中国的居家养老开创新模式的同时，传统机构的养老服务也在不断完善。

张来春今年79岁，是兰州市静和老年公寓的“住客”，也是一名新晋作家。她喜欢文学写作，但曾经她的大部分时间都被工作和家庭占用，退休之后才终于在这里完成了人生中的第一部长篇作品。

“衣、食、住、行都有人替我打理，总算能专心写作了。”张来春说。

张来春的女儿都在外地，和老伴商量之后，她决定搬进老年公寓。在这里，从餐饮到居住环境都是为老年人量身打造。

每天张来春起床洗漱、用餐、做过保健操后就开始专心写作。写累了，就出去活动一下或者和其他人聊天，找寻写作的灵感。每天下午工作人员都会准备好热水让老人泡脚，缓解一天的疲惫。

2019年11月，中共中央、国务院印发《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，指出打造高质量的为老服务和产品供给体系。健全以居家为基础、社区为依托、机构充分发展、医养有机结合的多层次养老服务体系，多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量。

据兰州市民政局介绍，截至目前，兰州市的虚拟养老院、社区及各类养老服务机构已服务36.3万人，年服务人次达400万。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73966>

(来源：新华社)

## 贵州：2019年健康养老——高职院校服务医养产业发展研讨会成功举行

为进一步完善养老护理以及老年照护相关专业职业教育和培训体系，提升新时代养老护理职业教育现代化水平，探索高职院校人才培养如何更好服务医养产业，促进贵州经济发展。12月31日，由贵阳护理职业学院、贵州省养老服务指导中心主办的2019年贵州健康养老——高职院校服务医养产业发展研讨会在贵州省政协礼堂举行，此次研讨会以“深化产教融合共育医养人才”为主题。贵州省原人大副主席、贵州省养老服务行业协会会长顾心，贵州中医药大学校长李兴德，贵州省民政厅养老服务处处长沈晖，贵州省教育厅职业教育与成人教育处调研员胡晓，贵阳护理职业学院党委书记冉江舟，贵阳护理职业学院党委副书记、院长杨静，贵州省养老服务指导中心主持工作副主任阳慧出席，省市区教育主管部门、民政部门相关领导，省内高校书记、院（校）长及职能处室负责人、省内职业院校书记、院（校）长及职能处室（院系）负责人、专家，省内外养老机构负责人，国内健康养老行业专家等150余人参加会议。会议由贵阳护理职业学院吴学玲副院长主持。上午9点，研讨会隆重开幕，贵阳护理职业学院党委副书记院长杨静致欢迎辞，杨院长指出，学校作为贵州卫生职教集团的牵头单位和贵州省健康养老协同创新中心主持单位，多年来一直主动适应卫生健康发展变化，适时调整人才培养方向，从传统医疗卫生救治及护理向护理健康管理与健康健身转型，从传统医疗卫生服务向健康管理与服务转型，构建了护理、药用技术、临床医学、医学技术、公共卫生管理五大专业群，形成了“医、养、健、管、药”彼此关联的专业结构。希望通过今天研讨会，进一步促进研究理念实施、推动产业变革和发展，让学术研究和产业市场真正的紧密结合，企业能通过专家得到产业发展最前沿的理论和信息，专家能通过企业发现产业在实际发展过程中遇到的问题和困难，真正把产教融合做到实处。

贵州中医药大学李兴德讲话，他在讲话中谈到人民健康长寿是国家富强、民族振兴的重要标志，“健康老龄化”呼吁我们不仅要关注生命长度的延长，更要保障生命的质量，医养结合是应对深度老龄化的一项重要举措。

贵州省民政厅养老服务处处长沈晖向远道而来的嘉宾表示欢迎！对从事健康养老产业的同志们表示感谢！对论坛主办方对健康养老产业的探索与执着表示敬意！他在讲话中提到，要坚持办好贵州健康养老——高职院校服务医养产业发展研讨会，探索一条符合贵州省情的养老之路。

贵州省教育厅职业教育与成人教育调研员胡晓指出目前职业教育面临适应经济转型高质量发展的挑战，教学与生产的融合还不够畅通。学校要进一步深化产教融合、校企合作，着眼企业升级与改造，产业的升级与转化，培养更多企业真正需要的人才。

贵州省原人大副主席、贵州省养老服务行业协会会长顾心强调，养老服务行业人才队伍建设是一项社会工程，还有很长的路要走，我们要努力完善健全养老服务行业的体制机制，营造敬老爱老的社会氛围，吸引一批既专业又善于经营的企业，培养一批体面而职业化专业服务人员，切实做好“医养结合”、“产教融合”。

开幕式结束，贵阳护理职业学院与湖南康乐年华养老产业集团、广州泰成逸园养老院进行现场签约。

会上，西南财经大学天府学院康养护理学院院长隋国辉以《人口老龄化——养老人才队伍建设》为主题发言，隋院长从当前人口老龄化的现状及趋势入手，对当前养老服务业发展人才队伍建设瓶颈进行剖析，就如何破解人才队伍建设谈了自己几点思考；深圳职业技术学院健康养老学院院长倪亦丹以《产教融合背景下养老人才培养模式的重构——深圳健康养老院的探索与实践》为主题发言，从养老领域产教融合的现状、深圳“产教融合”的实践与探索、关于产教融合的重设与构建三个方面进行讲解，介绍了深圳着重职业技术学院健康养老学院在“产教融合”上做出的探索与实践；贵州中医药大学中医养生学院副院长曹峰以《医养结合战略背景下中医学专业人才培养机制研究》为主题发言，结合当下医养战略提出的背景，对当下中医学专业发展现状进行深入分析，对中医学专业人才培养机制进行探索；湖南省社会福利与养老服务行业协会副秘书长、湖南康乐年华养老产业集团副总经理李琴以《“银发浪潮”下养老企业的用人之道》为主题发言，从选人、用人、育人、留人四个方面介绍了康乐年华养老产业集团的人才管理方式；贵州医科大学大健康学院副院长曹煜以《“健康守门人”——建立健康智慧养老新思维》为主题发言，介绍了贵州医科大学大健康院所取得的成果，分享了一些成功的经验及典型做法。交流发言环节，广东泰成逸园医疗养老有限公司总经理周明涛还现场作了《医养结合——广东泰成逸园项目分享》。

交流座谈会上，与会领导、嘉宾、专家及养老行业企业代表畅所欲言，围绕行业现状、人才需求、人才培养、企业管理、标准制定等方面作了精彩的发言。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73967>

(来源：天眼新闻)

## 福建：福清去年建成农村幸福院348家，推进养老补短板工作

2019年，福清市共建成农村幸福院348家，实现覆盖79.45%行政村，今年可覆盖所有行政村。“福清市扎实推进养老补短板工作，打造幸福院‘3+N’升级版，探索出一条可持续、可复制、可推广的农村养老服务管理保障模式。”福清市民政局相关负责人表示。

最近，福清市城头镇首溪村老人陈宏仙有了一个“幸福的烦恼”——因为村里的幸福院伙食太好，自己的体重增加了。“一天三餐全包，有鱼有肉，每天还变着花样，饭菜可口，自然就多吃了。接下来我得加强体育锻炼了。”今年76岁的陈宏仙老人笑着说。

在陈宏仙老人带领下，记者来到首溪村农村幸福院。这是一幢新建起的三层小楼，墙体黄蓝相间，色调明亮温馨。楼前有一小片花园广场，干净整洁，从小楼的一层不时飘出饭菜的清香和欢声笑语。首溪村支书陈云明介绍，村里的幸福院2018年10月开业，村里75岁以上的老人只要每月交180元，就能享受到幸福院提供的一日三餐。

“每天中午都能按时吃上可口的热饭热菜。”95岁的根任妹是全村最年长的老人，她告诉记者，由于子女都在外地上班，自己平时一个人生活，“现在好了，幸福院里有饭吃还有人聊天”。

据了解，首溪村农村幸福院建筑面积近700平方米，一楼为食堂和餐厅，二楼建有健身房、阅览室、棋牌室、医务室、休息室等，可为老人提供午间休息和休闲娱乐活动。幸福院建设资金按照福清全市“优化资金筹集模式”的要求，来自“五个一点”，即“个人出一点、村里筹一点、镇里补一点、市里拨一点、乡贤捐一点”。

“现在全村30余名老人在幸福院就餐。乡贤促进会成立的幸福院基金，目前已筹集捐款30余万元，专款专用于补贴幸福院的伙食开销。此外，村财出资请了两名厨师、一名管理员和一名医务人员，保证幸福院日常运转。”陈云明说，他们将进一步拓展融资渠道，把幸福院办得越来越好，逐步扩大受益老人的年龄范围。

首溪村幸福院只是福清市全面推进农村幸福院建设的一个缩影。记者了解到，福清市推行的幸福院提供“3+N”统一标准的服务——3是指“吃饭不用自己煮、衣服不用自己洗、保健在身边”，N是指读书看报、知识讲座、观影听戏等系列服务。每家幸福院都设有厨房、餐厅、保健室、休息室、阅览室、健身房等，这样标准化的服务模式，让幸福院的服务水平从“老有所养”提升至“老有所乐”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73940>

(来源：福州新闻网)

## 广西：2019年南宁市养老服务业持续向好发展

12月31日上午，南宁市人民政府在南宁国际会展中心举行新闻发布会，市民政局局长黄菊如在会上通报了2019年南宁市养老服务业发展情况，并答媒体记者问。

据黄菊如介绍，南宁市先后出台了涵盖用地保障、税费优惠、财政补贴、医养融合、互联网+等多方位、全领域的养老服务支持政策，每千名老年人拥有床位数从2013年的15张增至28张；城市社区日间照料中心从无到有共建成155个，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的全方位、多层次、宽领域的养老服务体系逐步形成。

在完善养老服务基础设施方面，南宁市积极推进15个县区（开发区）各新建一所300-500张床位公办示范性养老机构，2019年底已建设竣工5个（其中3个已投入运营），正在建设10个。2019年新建17个社区日间照料中心，目前南宁市共建设132个社区日间照料中心和23个城市养老服务中心项目，覆盖了66%的社区。南宁市农村敬老院建设也取得进展。

在推进健康养老产业发展方面，南宁市积极招商引资，目前已有华润悦年华、太和自在城等大型企业在南宁布局健康养老产业项目。此外，南宁市还积极推动公建民营，全市有50%的公办福利机构实行了公建民营，投入社会化运营的社区日间照料中心和城市养老服务中心达80%。养老机构门槛不断降低，城企联动普惠养老服务专项行动得到实施，与4家大型企业合作，新增建设床位3842张，其中普惠床位820张，获得中央资金7684万元。

在推动居家和社区养老服务改革方面，南宁市通过出台一系列重要改革措施，居家和社区养老服务体系逐步完善。其中，南宁市17个新供应地段已经全部把新建住宅小区配建社区居家养老服务用房作为土地出让条件之一，新建住宅小区配建社区居家养老服务用房已全部按照《南宁市新建住宅小区配套社区居家养老服务用房管理办法（试行）》要求落到实处，预计2021年将实现城市社区养老服务设施全覆盖，努力落实住宅小区配套养老服务设施“四同步”（即同步规划、同步建设、同步验收、同步交付）；1.2万60周岁以上城市特困散居、失独、低保、重点优抚对象以及85岁以上高龄老人等五类特殊困难老年人得到960元/1920元/年/人的政府购买居家养老服务；960元至1920元/年/人的政府购买居家养老服务；符合条件的居家和社区养老服务机构，每个运营站点获得5万元至15万元的运营补贴，营运站点达到10个以上的获得10万元的一次性奖励，每新增增加1个运营站点增加奖励资金1万元；从11月开始的50个“长者饭堂”试点，目前已有41个站点投入运营，满足居家老年人的用餐服务需求。

在提升养老服务质量方面，南宁市积极开展养老院服务质量建设专项行动，落实自治区民办机构补贴政策 and 南宁市民办非营利性养老机构补贴政策，2019年落实自治区补贴资金1025万元、南宁市补贴资金61万元。此外，南宁市养老服务从业人员培养措施不断加强，完成2019年养老机构星级评定工作。

据悉，南宁市自2014年以来先后被列为全国养老综合改革试点城市、全国“医养结合”试点城市、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点城市和广西养老服务业综合改革核心区。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=73942>

(来源：中国日报网)

## 广西：推动老龄健康助力全面小康

“没有全民健康，就没有全面小康。”健康是人类永恒的追求，对于老年人来说，健康更是安享晚年的基础，有着更重要的意义。广西自1996年进入人口老龄化社会，是全国5个少数民族自治区最早进入人口老龄化社会、老年人口最多的地区。截至2018年底，全区60周岁及以上常住老年人口为730.05万人，占常住人口总数的14.82%，65周岁以上常住老年人口490.6万人，占常住人口总数的9.96%。

2018年，在新一轮机构改革中，新组建的自治区卫生健康委员会，承担起了组织拟订并协调落实应对人口老龄化政策措施、负责推进老年健康服务体系建设和医养结合工作等重要职责。一年来，自治区卫生健康委员会深入学习贯彻习近平总书记关于老龄工作的系列重要论述精神，在自治区党委、政府的正确领导下，围绕“一项战略”“两个事关”“三个积极”“四个转变”“五个着力”精准发力，在完善老龄工作体制机制、推进

老年宜居环境建设、深化医养结合发展等方面亮点频现，成绩可圈可点。

## 1 修订实施优待新规老年生活更有获得感

为符合年龄条件的老年人提供交通出行、文体休闲等方面的服务优待，是全社会关爱老年群体、传承敬老爱老优良传统的重要体现形式。我区一直高度重视老年人优待工作，早在2009年就出台了《广西壮族自治区老年人优待规定》（以下简称《优待规定》）。在此基础上，今年7月，为使优待政策跟上经济社会发展形势，新修订的《优待规定》经自治区人民政府办公厅印发实施。

根据修订后的《优待规定》，老年人可以享受到的社会优待进一步增加。文体休闲优待方面，老年人免费进入自治区各级财政支持的各类公园、博物馆、纪念馆、纪念性陵园和已开放的文物点，并在实行政府定价或指导价管理的风景名胜等旅游景区景点，享受门票免费优惠的起始年龄放宽至65周岁。社会福利优待方面，高龄补贴发放门槛也进一步降低，发放对象从100周岁（含）以上高龄老年人，调降到80周岁（含）以上高龄老年人。卫生健康优待方面，鼓励医疗机构减免老年人门诊检查费和贫困老年人诊疗费，并主动为老年病人提供平车、轮椅等器具，提供导医咨询和协助就医等服务。在基层医疗卫生机构，为辖区内老年人免费建立健康档案，每年至少提供一次免费体格检查和健康指导服务。

## 2 拟订出台实施意见打造老年宜居环境

宜居的住房和社区生活环境，是保障老年人居家、社区养老的必要基础。人口老龄化快速发展的大背景下，老年人日益增长的宜居环境需求与现有居住环境不适宜之间的矛盾越来越突出。为着力改善全区老年人生活环境，提升老年人生活生命质量，增强老年人获得感、幸福感，自治区卫生健康委员会根据国家和自治区有关部署，在今年4月正式启动推进老年宜居环境建设相关文件的草拟工作。经过材料收集、实地调研、意见征求等程序，8月底，《关于推进老年宜居环境建设的实施意见》（以下简称《实施意见》）由自治区卫生健康委员会牵头，自治区民政厅、自治区住房城乡建设厅等26部门联合印发。

《实施意见》包括适老居住环境、适老出行环境、适老健康支持环境、适老生活服务环境、敬老社会文化环境等五个方面共15条内容，对老年宜居环境建设提出了具体任务要求。如在适老居住环境方面，提出突出发展居家养老服务设施、支持适老住宅建设和改造、加强消防安全建设。

按照《实施意见》，到2020年，全区适老居住环境将不断优化，创建命名一批广西老年人宜居社区。无障碍建设持续推进，老年健康支撑体系不断完善，老年人教育得到加强，以各种形式经常性参与教育活动的老年人占老年人人口总数的比例达到20%以上。到2025年，全区安全、便利、舒适的老年宜居环境体系基本建立，“住、行、医、养”等环境更加优化，形成一批各具特色的老年宜居城市、老年宜居社区。

## 3 深入推进医养结合打造一体化医养服务

健康的身体，是老年人安享晚年生活的重要基础。据统计，截至2018年底，我区失能、半失能老年人达133万人，医疗卫生服务需求和生活照料需求叠加，迫切需要医疗卫生与养老相结合的服务。近年来，我区南宁、百色、贺州等3市被列为国家级医养结合试点市，自治区级设立了鹿寨县等12个医养结合试点县（市、区），实现了医养结合试点覆盖全区所有设区市。以此为契机，大力促进“养中有医”，推动探索“医中有养”。通过加大政策支持和技术指导力度，推进养老机构按照国家有关规定和医疗机构基本标准内设医务室或护理站，支持有条件的养老机构申请开办老年病医院、康复医院、护理院、中医医院、安宁疗护等医疗机构。同时，鼓励有条件的医疗机构通过多种形式，利用闲置资源转型拓展为医养结合机构，在同院内申办建设养老院，医疗机构与养老机构为同一法人，实行独立设置、物理隔离、行政和运营统一管理，依法依规开展医养服务。推动二级以上综合医院开设老年病科，做好老年慢性病防治和康复护理工作。各级医疗卫生机构积极落实老年医疗服务优待政策，为老年人提供挂号、就诊、转诊、取药等就医便利服务。

同时，通过加强基层医疗卫生服务能力建设，推进基层医务人员与居家老人建立签约服务关系，设立家庭病床等方式，强化基层服务，推进社区居家老人健康养老。此外，我区还积极推广中医民族医与养生养老保健产业相结合，全区二级以上中医壮瑶医医院都设立了“治未病”中心（科室），形成了一批中医药壮瑶医药养生服务品牌，65周岁以上老年人中医健康管理率达到50.35%。

## 4 老年健康服务体系不断完善安宁疗护试点扎实推进

近一年来，自治区卫生健康委还在安宁疗护、老年人心理关爱、健康老龄主题宣传等方面工作扎实推进，老年健康服务体系不断得到完善。安宁疗护旨在为疾病终末期老年患者在临终前提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀，控制痛苦和不适症状，提高生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严地走向人生“终点站”。今年5月，钦州市被列入第二批国家安宁疗护试点。经自治区卫生健康委员会指导落实，目前钦州市中医医院已设置安宁疗护病房3间、床位6张。安宁疗护服务受到患者和家属欢迎，积累了一定的试点经验。老年人的心理问题不容忽视。今年以来，我区扎实推进13个国家级老年心理关爱项目试点工作。试点地区积极落实项目经费，组织开展相关活动。

为进一步帮助老年人树立“每个人是自己健康第一责任人”的理念、在卫生健康行业内树立现代老年健康理念、营造有利于老年人健康生活的社会环境，自治区卫生健康委员会还根据国家卫生健康委部署，组织实施了老年健康西部行项目试点工作。试点单位河池市陆续出台了一系列老年健康服务政策，试点工作有序推进。

随着一系列新的政策、措施得到落实，越来越多老年人能享受到改革发展成果，老年生活更有幸福感和获得感。下一步，自治区卫生健康委员会将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，不忘初心、牢记使命，持续推进实施健康广西行动，全力谱写新时代卫生健康事业改革发展新篇章，为“建设壮美广西共圆复兴梦想”贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=7397>

（来源：广西日报）

# 热点新闻

## 北京协和医院临床营养科教授于康：人口老龄化趋显，特医食品将放量

描述数据显示，国内住院患者的营养不良发生率为30%—55%，在一些重症患者中营养不良的发生率可高达80%。营养不良和肿瘤病人的死亡直接相关，约有20%—25%的肿瘤患者是死于营养不良。特殊医学用途配方食品在临床营养治疗过程中，可节省大量的资源，减少卫生资源的浪费。

“医学营养品会让病人活得更尊严，也会节省费用。”北京协和医院临床营养科于康教授日前在接受媒体采访时表示。

数据显示，国内住院患者的营养不良发生率为30%—55%，在一些重症患者中营养不良的发生率可高达80%。营养不良和肿瘤病人的死亡直接相关，约有20%—25%的肿瘤患者是死于营养不良。特殊医学用途配方食品在临床营养治疗过程中，可节省大量的资源，减少卫生资源的浪费。研究表明，通过医用食品的营养支持，患者不仅可节省近20%的医疗费用，还能提高康复效率，减少由于营养不良导致的并发症发生率和住院天数。于康强调：“对于特定患者必须借助真正的医学营养品，一些人偷换概念来欺骗消费者，比如一些口服液，需要加强监管，同时提高社会对特殊医学用途配方食品的知识普及。”

围于国内患者及医生的知晓度问题，国内特医食品的使用率并不高，并且目前国内特医食品仍以院内销售为主，需要由营养师或者临床医生以医嘱形式开出，居家使用仍处探索阶段。而在日本，特医食品的居家使用已占到23%。除此之外，限制患者使用率的还有报销问题，特医食品虽然为医学用途，但是目前未能纳入到医保中。

2016年，原国家食品药品监督管理总局先后颁布了《特殊医学用途配方食品注册管理办法》和《婴幼儿配方乳粉产品配方注册管理办法》，明确自2019年1月1日起，未经过配方注册的特殊医学用途配方食品不得在国内生产销售。

数据显示，2015年全球特医食品市场规模为640亿元，其中欧美占到500亿元，日韩市场为150亿—220亿元，中国市场仅为20亿元。

由于特殊医学用途配方食品涉及食品加工、临床营养、临床医学和食品安全等多个方面，需要较高的研发投入。目前国内特医食品市场中，仍以雅培、雀巢、纽迪希亚、华瑞等外资品牌为主，大约占据国内市场份额的90%。而在剩下的10%国内企业市场中，由于产品原料研发难度高，大约85%的原料也依赖于进口。

同时，随着我国人口老龄化引发的医疗等问题的增多，以及人们对健康问题和未病预防、增强锻炼、补充全面营养的理念的重视，结合国外的使用状况以及中国实际，特医食品将在中国得到发展，并且未来有望成为国民经济新的增长点。

“全球特医食品产业进入稳步发展期，今年以6%速度增长，中国尽管占比少，但是年均增速超过了37%。由此可见中国市场的巨大空间。”于康表示，随着人口老龄化趋势，国内对于营养补充的需求将会进一步放量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=73992>

（来源：中国食品报）

# 政策法规

## 国家卫生健康委办公厅关于印发医养结合机构服务指南（试行）的通知

国卫办老龄发〔2019〕24号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、民政厅（局）、中医药管理局：

为提高我国医养结合机构服务质量，规范医养结合机构服务内容，国家卫生健康委、民政部、国家中医药管理局组织制定了《医养结合机构服务指南（试行）》（可从国家卫生健康委网站下载）。现印发给你们，请遵照执行。

附件：医养结合机构服务指南（试行）

国家卫生健康委办公厅、民政部办公厅

国家中医药管理局办公室

2019年12月23日

（信息公开形式：主动公开）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=73943>

（来源：老龄健康司）

# 国家卫生健康委办公厅《关于印发医养结合机构服务指南（试行）的通知》

## 解读

### 一、制定背景

为适应我国医养结合机构（指兼具医疗卫生资质和养老服务能力的医疗机构或养老机构）发展的需要，规范医养结合机构服务内容，提高医养结合机构服务质量，增强老年人获得感和幸福感，在深入调查研究、广泛征求意见的基础上，我委会同民政部、国家中医药管理局制定出台了《医养结合机构服务指南（试行）》。要求各地医养结合机构参照《医养结合机构服务指南（试行）》，规范服务开展，切实提高医养结合服务质量。

### 二、主要内容

《医养结合机构服务指南（试行）》主要包括三方面内容。一是明确对医养结合机构的基本要求，包括机构设置、科室设置、人员配备、设施设备配备、药品配备、服务人员资质、环境等要求和参考标准。二是明确医养结合机构服务内容与要求，对基本服务、医疗服务、中医药服务、护理服务、康复服务、辅助服务、心理精神支持服务、失智老年人服务等明确了服务内容和规范。三是明确医养结合机构服务流程与要求，包括服务接待、老年人入院体检、老年护理需求评估、老年人能力评估、中医评估（具备中医服务资质的机构）、制定服务计划、签订服务协议、建立服务档案、提供医养结合服务等流程。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=73944>

（来源：老龄健康司）

# 民政部关于加快建立全国统一养老机构等级评定体系的指导意见

民发〔2019〕137号

各省、自治区、直辖市民政厅（局），各计划单列市民政局，新疆生产建设兵团民政局：

为深入贯彻落实习近平总书记关于养老服务和民政工作的重要指示精神，加快建立全国统一养老服务质量和评价体系，坚持标准引领，激发市场活力，强化监督管理，健全养老机构质量和安全保障长效机制，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，现就实施《养老机构等级划分与评定》国家标准（GB/T37276-2018，以下简称“评定标准”），推动建立全国统一养老机构等级评定体系提出以下指导意见。

### 一、总体要求

#### （一）指导思想。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，坚持和加强党的全面领导，坚持以人民为中心的发展思想，坚持新发展理念，加快构建养老机构自愿参与、评定程序规范、标准尺度一致、评定结果互认的全国统一养老机构等级评定体系，不断提升养老机构服务水平，让老年人生活得安心、静心、舒心。

#### （二）基本原则。

依据国标、分级实施。民政部统筹推进全国养老机构等级评定工作，推动制（修）订国家标准，规范评定程序，对省级民政部门的评定工作进行指导和监督，促进评定结果互认。省级民政部门根据本指导意见精神和要求建立或者确定评定组织及工作机制，统筹实施本行政区域养老机构等级评定工作。

自愿申请、公开透明。等级评定机会均等，养老机构可自愿申请，并对申请材料的真实性、准确性负责。向社会全面公开评定标准、规则、过程、结果等信息，主动接受社会监督。评定过程中不得向养老机构收取费用。

综合施策、统筹推进。发挥社会力量专业优势，引导其参与养老机构等级评定工作。深化养老服务市场化改革，加强养老机构等级评定与政策支持、综合监管工作的协调衔接，促进养老机构多元化发展。政府投资兴办的养老机构要坚持公益性，不片面追求高等级。

#### （三）工作目标。

到2022年，全国统一的养老机构等级评定体系基本建立，养老机构服务质量有新提升，公众对养老服务的安全感、满意度进一步提高。

### 二、主要任务

（四）确定评定组织，加强业务培训。省级民政部门负责统筹确定本行政区域养老机构等级评定组织，或者向社会公开选定第三方评定组织，合理设定各级评定组织职责权限。地方养老机构等级评定组织接受本级民政部门的指导和监督。要明确参与评定的相关组织和人员的遴选条件、任职回避情形，重点考察评定组织的资质、信用，以及评定人员的政治素质和业务能力，确保政治可靠、诚实守信、业务熟悉的专业组织和人员参与评定。要加强对评定组织和人员的培训，使其熟练掌握养老机构等级评定相关法律法规、政策标准和操作要求。

（五）规范评定程序，细化评定标准。省级民政部门要制定完善养老机构等级评定程序，细化具体标准和评定方法，设定首次评定等级限制和晋级年限要求，明确各评定环节的具体工作时限，全面推进全流程公开。等级评定的程序一般包括养老机构自愿提出申请、审查并公示符合参评条件的养老机构名单、组织评定确定等级并向社会公示、送达评定结果通知书、发布公告、颁发等级证书（牌匾）等环节。要明确申请条件，凡依法办理登记，符合评定标准规定基本要求的养老机构均可申请。省级民政部门应当将受到行政处罚、刑事处罚的养老机构列为限制参与评定的范围。评定组织对养老机构的评定一般分为书面评价、现场评价，要科学确定评价的参与范围，将入住老年人及其家属满意度调查等作为重要社会评价内容。养老机构对评定结果有异议的，可以书面提出复查申请，评定组织在复查中应当充分听取养老机构的陈述，必要时可以重新进行评价。地方各级民政部门要根据《养老服务领域基层政务公开标准指引》要求，及时向社会公开本行政区域养老机构等级评定信息。

（六）加强评定监督，实行动态监管。各级民政部门要将养老机构等级评定工作纳入日常监管范围，强化程序和实体监督，做到可回溯管理，推动形成民政部门行业监管、评定组织内部约束、社会广泛监督的监管格局，畅通监督举报渠道，确保评定工作的公信力 and 权威性。各级民政部门和养老机构等级评定组织要加强对评定人员履职行为的监督管理，有效防控廉政风险。凡参与评定人员不得以评定名义和身份开展与评定无关的活动，不得以评定为名插手养老机构运营牟取非法利益。对评定人员违反规定，干预正常评定工作，影响评定结论公信力的，民政部门应当及时纠正；涉嫌违纪违法的，移交相关部门依纪依法处理。养老机构在评定过程中存在提供虚假材料等违反法律法规规定情形的，应当终止评定。在等级有效期内，评定组织应当按照一定比例进行抽查，抽查达不到评定级别的养老机构，应当根据情节轻重给予降低或者取消等级的处理；对发生重大安全责任事故或者存在可能危及人身健康和生命财产安全重大风险隐患被责令停业整顿的，应当取消评定等级。

### 三、保障措施

（七）强化组织实施。省级民政部门要根据本指导意见，结合具体实际制定实施方案，在2020年启动实施养老机构等级评定工作，确保2022年底前建立全国统一的养老机构等级评定体系。各地在实施中不得将养老机构等级评定作为评比表彰项目。民政部将加强业务指导和沟通协调，指导全国社会福利服务标准化技术委员会发布养老机构等级评定实施细则，依托“金民工程”研发养老机构等级评定信息系统。

（八）做好衔接互认。地方已实施养老机构等级评定制度的，要做好与国家标准及全国等级评定体系的衔接，遵循“内容只增不减、标准只升不降”的原则适当调整，已经评定的三级及以下养老机构，可与国家标准的三级及以下养老机构进行转换或平移；四级及以上养老机构，有效期满后应当按照国家标准重新评定。尚未开展养老机构等级评定的地区，一律采用国家标准进行评定。

各地要认真研究解决建立全国统一养老机构等级评定体系过程中遇到的新情况新问题，创新工作方法，及时总结经验，有关问题和建议及时上报民政部。

民政部

2019年12月31日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=73984>

（来源：养老服务司）

# 上海：关于开展“老吾老计划”第三批和第四批试点工作的通知

沪民养老发〔2019〕30号

各试点区民政局，各有关单位：

为发挥家庭养老的基础性作用，增强家庭照护能力，完善社区养老服务体系，本市已连续开展两批“老吾老计划——家庭照护能力提升项目”（以下简称“老吾老计划”）试点工作，取得良好效果。根据《上海市人民政府关于印发〈上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）〉的通知》（沪府规〔2019〕26号）要求，市民政局决定在全市范围内继续开展“老吾老计划”第三批、第四批试点工作，现就有关事项通知如下：

### 一、试点目标

依托社区养老服务设施及服务机构，采用多种方式为失能老人家庭照护提供持续性支持服务，缓解此类家庭的照护压力，并形成一定可复制、可推广的工作模式。

### 二、试点范围

结合第一批、第二批试点单位的评估情况，并经各区推荐，第三批、第四批试点在全市范围内共在75个街镇开展。项目实施主体由各街镇根据相关要求选择专业的社区养老服务机构承担（具体名单附后）。

### 三、项目周期

第三批试点时间为2019年12月1日至2020年6月30日。考虑到第四批试点的街镇多为首次承接项目，前期需一定时间进行调研及排摸等准备工作，项目时间为2019年12月1日至2020年9月30日。

### 四、服务内容

- 以照护服务为核心内容，为社区轻度失能老人及其家属提供家庭照护能力提升辅导，服务对象不少于200人。可采用小组或小班的形式，每组（班）不超过20人，授课时间不少于5课时。
- 以健康养护、心理疏导为核心内容，搭建自我预防照护体系，为社区潜在被照护对象开展照护实训，服务对象不少于40人。指导培训不少于10课时。
- 对困难家庭提供居家照护入户指导服务不少于30户，每次入户指导时间不少于1小时，每户指导次数不少于20次。

## 五、课程安排

- 1.集中授课与实际操作课程。在心理辅导、照护技巧、康复技巧、健康管理等课程基础上适当扩大课程设置范围，优化课件内容，根据服务对象特点相应增加疾病防控知识、危机干预以及涉老家庭相关消防安全常识等方面的教学内容。
- 2.对潜在被照护对象及其家属开展心理减压、健康风险防范等课程与服务。
- 3.入户指导科目内容与集中授课、实际操作科目内容相结合，评估家庭的服务需求，根据评估结论提供相应的个案服务。

## 六、承接机构要求

- 1.资质要求。承接机构需具备专业照护能力，必须具备相关营业执照、执业许可，确保其服务经营和设施运行行为依法依规。
- 2.设施要求。承接机构在服务落地社区须有相关养老服务设施正在运营（长者照护之家、日间服务中心等），以此作为服务输出基地开展“老吾老计划”。
- 3.人员要求。实施团队应由有资质的专业社工（社工师或社工助理）、心理咨询师、康复师、营养师、养老护理员、医务人员等组成，每类工种不得少于1人。
- 4.落地要求。承接机构须在落地街镇的指导下，开展“老吾老计划”。项目的服务计划需符合落地社区的实际情况，并且能协助社区完善非正式照护体系建设，提升社区家庭照护能力。

## 七、资金支持

市级社会福利彩票公益金共安排897万元支持“老吾老计划”第三批、第四批试点工作，给予每个试点街镇12万元（其中，奉贤区金海社区作为农村地区模式试点，给予9万元资金支持），主要用于项目的开展、组织实施工作。各区应及时将资金下拨到相关街镇，并严格执行福利彩票公益金使用管理有关规定，加强监管，专款专用，提高资金使用效益，确保资金使用公开透明。鼓励区、街镇安排财力予以配套支持。

## 八、责任分工

市民政局指导试点工作的开展，各区民政局与试点街镇负责和指导项目的具体实施工作。各区要高度重视试点工作，认真指导试点街镇落实工作要求，做实试点项目，扩大项目覆盖面。试点工作具体委托市养老服务行业协会负责项目的管理和验收，对项目的开展情况、培训进度进行跟踪检查，对项目实施质量、效果进行实时评价与督导。各项目承接机构要制定项目实施与教学计划，结合上海市老年人统一需求评估工作筛查入户指导服务对象，及时提供相应服务。根据试点工作的实际情况可适当扩大入户指导范围，增加入户指导服务人次。

附件：第三批、第四批“老吾老计划”项目分配表

2019年12月13日

联系人：袁楠（市民政局养老服务处），021—23111719

**附件：第三批“老吾老计划”项目分配表**

序号	区	街镇	运营机构
1	浦东新区 (5个)	周家渡街道	华康健康产业集团股份有限公司
2		潍坊新村街道	上海长庚家庭服务有限公司
3		塘桥街道	上海福苑养老服务中心
4		周浦镇	上海夕悦老年颐养服务中心
5		高行镇	上海瑞福养老服务中心
6	黄浦区 (5个)	外滩街道	上海福苑养老服务有限公司
7		老西门街道	上海福寿康居家养老康复护理服务社
8		五里桥街道	上海福苑养老服务有限公司
9		瑞金二路街道	上海舒孝养老投资股份有限公司
10		半淞园路街道	上海瑞福养老服务中心
11	徐汇区 (2个)	长桥街道	上海福寿康居家养老康复护理服务社
12		斜土街道	上海福寿康居家养老康复护理服务社
13	长宁区 (2个)	仙霞新村街道	上海夕悦公益事业发展中心
14		虹桥街道	华康健康产业集团股份有限公司
15	静安区 (5个)	江宁路街道	上海静安区安耆为老社工事务所
16		南京西路街道	上海瑞福养老服务中心
17		石门二路街道	上海福苑养老服务中心
18		宝山路街道	上海静安区宝善公益服务事务所
19		大宁路街道	上海静安区大宁路街道居家养老服务中心
20	普陀区 (5个)	宜川街道	上海瑞福养老服务中心
21		甘泉街道	上海瑞福养老服务中心
22		长征镇	上海瑞福养老服务中心
23		石泉街道	上海瑞福养老服务中心
24		桃浦镇	上海瑞福养老服务中心
25	虹口区 (2个)	欧阳路街道	上海福寿康居家养老康复护理服务社
26		凉城新村街道	上海福寿康居家养老康复护理服务社
27	杨浦区 (1个)	长海街道	上海市静安壹家康养老服务中心
28	闵行区 (3个)	新虹街道	上海闵行区恒研为老服务中心
29		古美路街道	上海长庚家庭服务有限公司
30		莘庄工业区	上海闵行区恒研为老服务中心

**第四批“老吾老计划”项目分配表**

序号	区	街镇	运营机构
1	浦东新区 (6个)	花木街道	上海福苑养老服务中心
2		三林镇	上海福苑养老服务中心
3		沪东新村街道	上海慧享福养老服务有限公司
4		北蔡镇	上海瑞福养老服务中心
5		万祥镇	上海夕悦老年颐养服务中心
6		南码头路街道	上海瑞福养老服务中心
7	黄浦区 (5个)	豫园街道	上海福苑养老服务有限公司
8		淮海中路街道	上海舒孝养老投资股份有限公司
9		南京东路街道	上海同泰家庭服务有限公司
10		小东门街道	上海峰邻健康养老服务中心
11		打浦桥街道	上海黄浦区全程健康服务中心
12	徐汇区 (2个)	康健街道	夕悦颐养老年服务中心
13		枫林街道	上海福寿康居家养老康复护理服务社

14	长宁区 (3个)	周家桥街道	上海福寿康居家养老康复护理社
15		北新泾街道	上海夕悦公益事业发展中心
16		新泾镇	上海夕悦公益事业发展中心
17	静安区 (5)	天目西路街道	上海夕悦老年颐养服务中心
18		共和新路街道	上海福寿康居家养老康复护理服务社
19		彭浦新村街道	上海福寿康居家养老康复护理服务社
20		彭浦镇	上海静安区浦善公益服务中心
21		北站街道	上海申养养老服务服务有限公司
22	普陀区 (5个)	曹杨街道	上海震源公益服务社
23		长寿街道	上海东海职业技能培训中心
24		长风街道	上海震源公益服务社
25		长征镇	上海震源公益服务社
26		真如镇街道	上海东海职业技能培训中心
27	虹口区 (4个)	四川北路街道	上海申养养老服务服务有限公司
28		曲阳路街道	上海康虹养老服务中心
29		江湾镇街道	上海银康老年公寓
30		广中路街道	上海蜂邻健康养老服务中心
31	杨浦区 (1个)	长白街道	上海警浦老年社律师事务所
32	闵行区 (5个)	浦江镇	上海春田养老服务服务有限公司
33		吴泾镇	上海长庚家庭服务有限公司
34		梅陇镇	上海复健居家照护服务中心
35		七宝镇	上海华爱社区服务管理中心
36		浦锦街道	上海闵行区恒研为老服务中心
37	嘉定区 (3个)	安亭镇	安亭镇综合为老服务中心
38		南翔镇	南翔镇综合为老服务中心
39		嘉定工业区	嘉定工业区综合为老服务中心
40	松江区 (5个)	岳阳街道	上海爱照护养老服务有限公司
41		中山街道	上海燕嘉雁居健康管理咨询有限公司
42		方松街道	上海松江区方松街道心言服务中心
43		永丰街道	上海才盛职业技能培训有限公司
44		九里亭街道	上海长庚家庭服务有限公司
45	奉贤区 (1个)	金海社区	上海新途社区健康促进社

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=73986>

(来源: 上海市民政局)

## 广东：民政厅、地方金融监管局关于防范养老服务领域非法集资风险提示

当前，我省养老领域非法集资案件时有发生，给老年人造成严重财产损失。为防范养老服务领域非法集资风险，特作出以下提示。

### 一、养老服务领域涉嫌非法集资的主要形式和特点

- (一) 以提供“养老服务”名义吸收资金。以提供住宿餐饮、观光旅游、医疗保健、照顾陪护等养老服务为名，以高额回报或享受消费优惠为诱饵，采取办理贵宾卡、会员卡、预付卡等方式，向老年人非法吸收资金。有的养老机构没有养老基地或养老实体，有的虽有养老实体但明显超过床位供给能力承诺服务，或超出可持续盈利水平承诺还本付息。
- (二) 以投资“养老项目”名义吸收资金。以投资、加盟、入股养生养老基地、老年公寓等项目名义，承诺高额回报非法吸收公众资金。
- (三) 以销售“养老公寓”名义吸收资金。以销售虚构的养老公寓、养老山庄等名义，或者以返本销售、售后返租、约定回购等方式销售养老公寓、养老山庄；或者以入住老年公寓后给予优惠打折、不入住给予高于银行利息分红的方式非法吸收公众资金。
- (四) 以销售“老年产品”名义吸收资金。不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式非法吸收公众资金。
- (五) 以销售“保健产品”名义吸收资金。通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游，以及电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人进行虚假或者引人误解的商业宣传，推销所谓“保健品”。

### 二、风险提示

- (一) 入住养老机构，应查看相关合法证照，并按规定签订合法合规的养老服务协议，所交养老服务费用应当交至该养老机构在银行开设的基本账户，不要向个人账户缴纳资金。
- (二) 要理性选择合法合规的投资理财渠道，不为高额回报所诱惑，凡是不合理高于银行利息的返息养老投资项目均要谨慎，切勿轻易预付高额养老服务费。
- (三) 老年人进行投资之前一定要跟子女商量，切勿轻信他人，守好自己的养老钱。拒绝高利诱惑，远离非法集资。
- (四) 按照法律法规有关规定，组织实施非法集资须承担相应法律责任，参与非法集资不受法律保护、风险自担。
- (五) 若发现证照不全的非法养老机构或涉嫌非法集资的养老机构，请积极向公安、民政、市场监管、金融监管等部门举报，经核查属实后，将依法给予奖励。

广东省民政厅、广东省地方金融监督管理局  
2019年12月23日

(来源: 广东省民政厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=73970>

## 养老研究

### 全国农村公共服务典型案例——北京平谷：“医养联动”破解农村养老难题

随着我国老龄化问题程度加深，各地养老压力与养老资源不足的矛盾日益突出。以北京市平谷区为例，目前全区60周岁以上老年人已达10.03万，人口老龄化率为22.6%，远高于城区，患病、失能、半失能老人的治疗和看护问题困扰着老年人家庭。为此，平谷区委区政府抓住“医养结合”这个核心点，提出以“肉龙药品加床板，医养联动康乐园”为内容，以“让养老机构成为卫生健康系统的第二住院部，居家养老成为卫生健康系统的家庭病房”为目标的工作思路，大力推进医养联动，让老年人特别是农村老年人实现“老有所养”“病有所医”，破解农村养老难题。

#### 一、加强顶层设计，探索构建四级联动体系

- (一) 高位推动。区委、区政府将医养联动工作列入2019年政府民生工作重点，建立自上而下的工作推动机制，组建由区长、主管副区长、相关委办局主要领导构成的医养联动工作领导小组，领导小组下设办公室，负责医养联动的日常工作，由区卫健委主任和民政局局长担任办公室主任。
- (二) 部门协同。医养联动工作在具体实施上，由医疗牵线，政府负责统筹、协调和联动财政、医疗、民政、残联、医保、农委、规土、教育、旅游、保险等多方资源，确立了“医养联动、部门贯通、资源整合、机

制协同；政策集成、专业管控、法制保障、技术支持；机构家中、服务分层、综合负担、子女先行；事业引领、企业运营、政府主导、开放竞争”的工作指导方针。

(三) **四级联动**。结合医疗布局和医养联动工作实际，构建“区、镇乡街道、村和家庭”四级医养联动的功能和结构体系，满足不同类别老人的医疗、护理和养老需求。

1. 户级-医养家庭。平谷区搭建医护到家服务平台，成立医护到家公司，借助医疗机构医生护士等优势医疗资源，采取多点执业方式，提供上门换尿管、胃管、褥疮护理三项服务，解决居家养老不能外出、需要专业护理人员的护理需求。
2. 社区级(村级)-医养驿站。医养驿站是社区卫生服务站与养老驿站的结合，在村或者社区级别设立，主要解决能够行动但做饭困难老年人的生活问题。如古槐之家老年公寓，是峨嵋山村养老服务中心和社区医疗一体化的服务机构，目前共有83张床位，入住76人，除照顾入住老人日常起居、饮食和医疗外，还为本村80岁及以上残疾人提供助餐和免费送早餐服务，目前需照顾的老人和残疾人共计899人。
3. 乡镇级-医养院及医养联动医院。医养院主要解决本乡镇的医养问题，特别是中度及以上失能失智人员养老和护理问题。医养联动医院则是利用富余病床，在医疗机构内设医养联动病房，既提高了医疗资源利用率，又能够有效缓解养老和护理压力，平谷区计划在18家社区中心和有条件的医院设置医养联动病房，预计可以增加医养联动床位300张。
4. 区级-医养中心。医养中心是区级医养联动机构，目前已确定三家养老院作为医养中心，其中原民政局养老院为第一医养中心，兴谷街道第二养老照料中心为第二医养中心，东高村镇敬老院为第三医养中心。

## 二、补短板，五种模式提升为老服务供给质量

(一) **社区卫生服务中心开放医养联动病房模式**。马坊镇社区卫生服务中心开放病房作为医养联动病房，收治临终关怀、神志不清的病人。目前该模式已经开放3家医院，并安排了3位经过培训的护士长任社区卫生服务中心医养联动副主任，除管理医养联动病房外，还负责全面管理本辖区医养联动工作。

(二) **卫生健康委接管养老院模式**。根据医养联动改革规划，区卫健委接管了原隶属于民政局的温暖之家老年公寓，该养老院有300张床位，入住总人数为152人，入住老人平均年龄85岁，最大97岁。在卫健委接管建立医养联动模式后，安排了原中医院护理副院长任院长、区医院两名护士长为副院长，建立了医生一、三、五查房，为入住老人建立了健康档案，对慢病老人给予用药指导，医生、护理部主任参与到老人健康评估之中等多项制度，切实发挥医养联动的专业作用，解决老人的医疗需求，接下来温暖之家老年公寓将进行信息化改造。平谷区拟进一步推广这种模式，接管马坊镇养老院和熊儿寨乡敬老院开展医养联动工作。

(三) **医疗机构入驻各级养老机构模式**。以峪口吉祥老年公寓为例，尽管养老院在生活方面照料周全，但老人日常看病、拿药难，养老院自建医务室存在困难。为兼顾满足养老院内老人的日常医疗需求和保持卫生站为原辖区居民服务功能，镇政府出面将峪口社区卫生服务中心下属卫生站调整到养老院内，实现了社区卫生站医疗功能效益最大化、管理机构省心、家人放心多赢格局。在医疗机构入驻前，该养老院入住老人94人，入住后新增了39位入院老人。目前，平谷区已有10家养老机构采用这种模式。

(四) **医疗机构互联网+医疗模式**。在目前尚不具备医疗机构入驻条件的养老机构，采用签约服务的模式，即养老机构与医疗机构签订协议，用互联网+医疗的形式双方联通，随时通过信息化手段提供医疗服务，每周有医生为养老机构全面查房1次，有特殊情况随时处理，目前已有2家养老机构签约。

(五) **医护到家服务模式**。吉祥养老院启动医护到家服务，完成首例为老年人更换胃管、尿管服务。目前已开展的医护到家服务有20余例，还将与即刻到家公司联合，共同做好居家养老医疗和生活服务工作，为老人提供专业化、便捷化、多样化的日常护理服务，解决居家健康养老“最后一公里”问题。

## 三、打造康养生态圈，承接首都养老需求

(一) **拓宽服务半径，增加为老服务产品供给**。平谷区政府和各级养老机构主动作为，在拓宽养老服务半径方面下功夫。一方面通过上门服务随时了解老人健康情况，如古槐之家老年公寓每日为村里80岁以上老人免费派送早餐时，还会了解老人身体健康情况，发现问题随时与家属和医院联系。医院目前已启动家庭呼叫系统建设工作，未来可以实现与社区卫生服务中心的即时互联互叫。另一方面区政府不断提高老年服务科技化、信息化水平，目前已通过区域卫生信息平台，实现了老年人健康信息的互联互通，形成平谷老年人的健康大数据和个人健康档案，实现了养老院与医疗机构的影音互通远程会诊，并可通过智能诊疗系统帮助医生辅助问诊、辅助诊断、推荐治疗方案和用药指导，有效提高了养老医疗服务半径，同时也能够防止医生误诊漏诊，减少医疗差错，提升基层医生的用药水平，解决社区医生服务能力不足这一难题。

(二) **加强专业培训，建立养老服务队伍**。发展养老服务业，不是简单建立养老机构、提供养老床位就能够解决，提供相关完备的服务、医疗配套和专业护理人员是至关重要的一个环节。平谷区精准发力，引进台湾安泰法人集团全面参与标准化管理，发展养老产业。目前已建立平谷安泰医养联动培训学校，加强师资队伍，为医养联动工作储备人才，先后挑选25位具有丰富管理、护理经验的退休护理院长、护理主任、护士长到台湾屏东安泰医疗法人集团学习。同时在本区开班授课，对各养老机构的原护理员进行培训，提升养老从业人员的整体素质。培训内容包括基础医疗、基础护理、生活护理、急救呼叫等，后续还将对医院二线、退休护士、家政人员、有意愿参加此项工作的其他人员进行专门培训。

(三) **打造康养生态圈，承接首都养老需求**。据北京市老龄办统计，截至2018年底，北京市60岁及以上户籍老年人口增至349.1万人，占北京市户籍总人口的25.4%。这意味着每四名北京市户籍人口中就有一名60岁及以上老年人，养老需求巨大。由于市区内养老资源稀缺、养老成本高、交通拥堵等状况短期内很难改变，北京周边生态环境良好、交通条件便利的郊区，自然就成了承接老年人养老需求理想之地。平谷区通过提升本区医养服务水平，健全医养有机结合的多层次养老服务体系，形成医养联动特色，打造本区康养生态圈，涵养养老产业。未来，平谷区将进一步探索多渠道、多领域扩大适老产品和服务供给，提升产品和服务质量，建立综合、连续的老年健康服务体系，提升老年人的获得感、幸福感和安全感。

专家点评：当前，除了城乡居民收入差距之外，中国城乡差别还体现在城乡公共服务供给结构和供给水平方面，这其中农村居民养老服务供给不足问题凸显。北京平谷区以破解农村养老难题为突破口，创造出高位推动、部门协同、农户社区乡镇四级联动的“医养联动”模式，其本质是结合农村实际，将一些城市推广的城镇居民居家养老模式运用到农村。这既有助于解决农村养老服务供给的“有没有”问题，又有利于解决服务供给质量“好不好”的问题。在农村老龄化日益严重，农村居民养老需求显著不断加大的背景下，这一模式值得总结、借鉴和推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=73990>

(来源：国家发改委)

# 养老类型

## 北京：给老年人看护者“放个假”，全面推广“喘息服务”

外企职员李燕正经历着日益加深的“养老疲劳”。她要照顾年逾八旬的公婆，奔波两地跑药品报销手续，抚养女儿，自己还要工作。“向家里请个假”成了一个难以启齿的愿望。

在北京，“喘不过气”的中年夫妻家庭越来越多了。北京户籍总人口中，老年人占到了24.5%，意味着这座城市的户籍人口中，近四分之一是老年人。这其中还包括失能、失智老人，空巢老人等。

一年前，北京首个“喘息服务”试点在丰台区启动——专业机构照料部分老年人，政府买单，让长期照护老人的家庭成员得以“喘息”。

“喘息服务”推出后受到热捧。近日，丰台区启动第二期“喘息服务”，预计将为1000名失能、失智老年人提供服务。目前，这项新服务已经在北京多区布局，未来将全面推广。

让老年人的看护者“放个假”，成为北京养老服务的新生事物。

### 养老“中转站”

我们来到丰台区大灰厂东路的“温馨精康园”时，老人们正在三楼中部一个集体活动区域看电视。一见到院长邢尹力，老人们电视也不看了，开始各式各样的报告。谁看电视不守纪律了，谁要过生日了……大家纷纷汇报起来。

邢尹力的钥匙串上有许多小塑料牌，像是异形的迷你公交卡。这是电子钥匙，用于通过院内设置在各地的电子关卡——在这家精神残疾人康复机构里，为了保障入住的精神病人的安全，上下楼层的电梯也上了电子锁。

临时入住的王爱华老人被安排在三层。临近下午5点，工作人员为他端来了晚饭。一荤一素一汤，主食有米饭也有馒头。“我最爱吃米饭了。”他先拨了一口米饭，又尝了一口西红柿鸡蛋汤。

“饭菜好吃吗？”我问。

“好吃。”王爱华答。

“比家里的好吃？”我又问。

王爱华冲我笑了笑。

“他们好些老人在家都不见得吃得上班呢。”邢尹力说。

王爱华中度失智，他的女儿也患有精神类疾病，老伴儿又是癌症患者，全家的经济收入只依靠女婿一个人工作支撑。在家里，他只能依靠老伴儿和十岁的外孙女儿的照顾。

癌症晚期需要化疗，老伴没精力再照顾他了。住进了温馨精康园，王爱华成为丰台区首批享受“喘息服务”的服务对象。按照协议，他这次可以在温馨精康园住21天，所有费用都由丰台区财政支付。

这是北京首次试水“喘息服务”。意在缓解老人看护者的“养老疲劳”。首批试点的机构有8家，温馨精康园是其中之一，就近承接丰台区长辛店镇失智老年人的服务。

试点期间，主要面对特困家庭，如居家养老的失能、失智老年人。政府购买专业机构的服务，为老年人提供短期的免费照护。

如同一个养老“中转站”，长期照护老人的家庭看护者们，可得几日“喘息”。

### 看护者的“短假”

养老困境已经成为中国当下和未来一段时间全社会面临的共同问题。这意味着，“养老疲劳”远不仅仅存在于失能失智老人的家庭。

李燕是北京一家外企的中层管理人员，她和丈夫一起抚养女儿，也赡养年逾八旬的公婆。她公公今年确诊出了恶性肿瘤。平时，公公婆婆帮着带下女儿，现在公公病了，女儿和两位老人就得由自己照看。几个月下来，李燕手里的工作也积了一大堆。

公公是江西人，两地的医保报销药品政策不尽一致，正在使用的一种被称为美罗华的抗肿瘤药物在北京执行的是有条件报销政策。丈夫工作繁忙，为了节省治疗花销，李燕不得不频繁请假，往来于北京和江西两地，为公公跑报销手续。

李燕说，她很想向家里请个假，可是，向谁请？谁来帮她呢？

比起有一个子女在身边的独生子女家庭，空巢老人的养老困境更为突出。在北京康助护理(养)院服务的云岗片区，“航天三院”的许多老年人还面临着“空巢”问题。院长于安安说，这些老人的子女多在靶场或发射地，老人们只能互相照料。

国家统计局数据显示，2013年到2017年，我国65岁以上老年人从1.31亿人增加到了1.58亿人。全国60岁以上的老年人已经超过2.4亿人，占总人口的17.3%。

北京的老龄化形势尤为严峻。据去年10月市老龄办发布的北京老龄事业发展和养老体系建设白皮书，截至2017年底，全市60岁及以上户籍老年人口约333.3万，占户籍总人口的24.5%，户籍人口老龄化程度居全国

第二位。

去年11月初，北京市明确提出实施“喘息服务”。由北京市民政局发布的《关于加强老年人照顾服务完善养老体系的实施意见》提出，通过购买服务方式，由养老照料中心、社区养老服务驿站为老年人提供短期托养服务，为照护者提供休整机会。当月，丰台区老龄办在全区贴出了首个试点公告。

在丰台区，“喘息服务”通过两种方式进行。一种是像王爱华那样入住机构，进行短期的托养照护，一种是由服务机构派专业的工作人员上门照料。

通过层层筛选核实，首批400个老年人家庭，按照就近原则分配给了位于5个片区的8家签约机构。

看护人一个月可以获得4天的“喘息”机会。试点服务期共6个月，申请人可分散使用，也可一次性使用，服务总天数不超过24天。机构照护服务费用按每人每天220元计，上门照料的服务费用为每人每天180元，费用由市民政局与第三方机构直接结算。

## 庞大的失能老人群体

邢尹力很珍惜这次试点机会。这位年轻的女院长和母亲一道，长期参与公益事业。她坦言，照顾老人“真是不简单，尤其是精神残疾的老人”。

王爱华就是一例。他生于1955年，还未达到国际标准规定的65周岁的老年人“起点”。但由于长期的智力残疾，他的外貌表现出远远超过实际年龄的衰老。

精康园的就餐和起居时间固定，七点吃早饭，十一点吃午饭，下午五点吃晚饭，晚八点睡觉。但刚进来时，王爱华睡不着觉，看电视一直看到早上四点。他说，就爱看电视里的人唱歌、跳舞。

另一位让邢尹力印象深刻的，是一位上门服务的老人。

老人有严重的洁癖和强迫症，要求护理人员必须洗手十几遍才能开始工作。老人便秘需要护理人员帮助大便，不允许护理人员戴手套。

与温馨精康园相距几公里远的北京康助护理（养）院，也是此次签约的8家提供喘息服务的机构之一。这家机构负责对长辛店镇和云岗片区提供服务，分配给他们的118个名额，都是中重度失能的老年人家庭。

失能老人的数量，远远超越了“喘息服务”试点期的服务规模。

在丰台，试点期计划为1500个老年人家庭提供服务，并明确了服务范围是失能、失智的老年人。但丰台区对全区失能老年人的跟踪调查结果显示，这个规模达到了1.5万人左右。

正因此，对能进入首批试点的老年人家庭，丰台区慎之又慎。

失能、失智老年人当中，特困、低保等人群被列为服务重点。丰台区老龄办相关负责人解释，

这些家庭照料老年人的经济能力、照护人的精力都较一般家庭更加有限。

喘息服务申请人资格审核和上门评估，由第三方机构进行。据华录健康养老发展有限公司项目总监李国强介绍，对申请人的报名表的筛查有三道关，包括申请表的真实性、相关残疾的医学证明，以及核实报名人的户籍、街道的审批等。

报名表筛查后，公司要对申请人进行电话询问，如果没有相关医学证明，还要派技术人员上门对老人的失能、失智情况进行评估。

## “边界”在何处？

没等报名者筛选完，李国强就发现了一个问题。

每位老年人的家庭需求不同，和“喘息服务”的提供者之间，有的内容不够匹配。康助护理（养）院院长于安安发现，一些老年人或家属期待的服务，类似“家政”——希望上门提供服务的护理人员给他们做一桌饭菜，或者把全家打扫收拾一遍。

对于“喘息服务”的内容和边界，于安安有自己的理解。她认为，喘息服务“是针对老年人的家庭服务，不光是生活照料”，不能够背离“为老”服务的初衷。

在服务过程中，于安安和同事们琢磨出一套比较成熟的规范体系。“当然要给老年人做饭，但我们是针对老年人提供一荤一素的餐食。收拾家也没问题，但要在老人休息和不需要服务老年人的时间里做，不能把上门喘息当成家政服务。”于安安说。

在温馨精康园，入院服务内容被明确归纳为18项，全天24小时提供，涵盖医疗和护理服务。这些内容包含生命体征监测、定时定量喂水、餐食和喂药，帮助洗脸、漱口，还包括更换体位、大小便失禁的处理。上门服务也作出了规范，主要由1名专业护理人员负责看护、喂水喂药、协助午餐等。

北京市民政局副局长李红兵对此指出，喘息服务的边界是一定要厘清的。上门服务不是做一顿饭和打扫卫生，这是一项为困境家庭老年人提供临时照料和康复的服务。对于喘息服务的内容，未来在全市各区落地时还要进一步细化明确。

“如果老人的需求和我们能提供的服务不匹配，我们会再做一次宣传，一些简单的需求，我们也会反馈给社区为他们寻求解决。”李国强说。

## 聚焦“最底线”

“喘息服务”到底能走多远？

在试点的丰台区，由于照护力量有限、名额有限，该区域分配的能享受“喘息”服务的家庭名额几乎是“最困难”的群体。若有空余名额，再延伸至普通家庭80周岁及以上失能失智老年人。

普通高龄老年人的家庭成员，是否也能得到“喘息”服务的帮助？新政是否能进一步惠及空巢老人？

李红兵解释，北京的养老服务体系是以家庭为基础，居家、社区和机构共同支撑的体系。养老的责任首先在家庭，子女也有义务履行养老的责任。“当然，我们的政策会更关注空巢老人的养老问题。同时，通过“喘息”服务，也希望给家庭和子女的长期照护提供一种支撑。”李红兵说。

“聚焦于最底线的民生保障”，这是今年2月21日民政部副部长黄树贤介绍的民政部门的工作重点。政府对这些最需要“喘息”的家庭提供“兜底”的服务，是北京市“喘息服务”政策设计的初衷。

近日，北京市民政局相关负责人表示，目前北京多区已开始“喘息服务”的政策布局，未来全市范围内计划全面落地实施。

“居家养老是中国人的传统，老年人还是更希望在自己熟悉的环境中度过老年生活。”北京大学教授、民政部全国养老服务体系建设专家委员会委员陆杰华表示，不仅在中国，在发达国家，住进养老机构的老年人也不会超过10%。

在陆杰华看来，政府解决“兜底”的问题，市场可以提供多样化的“喘息”服务。

“我们鼓励养老市场的发展，只要有需求就会有市场。通过政府的探索，吸引社会力量的进入，未来可以由市场提供收费的服务，给照料者一个喘息的时间，来减轻养老的压力。”陆杰华说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=7397>

（来源：新京报）

# 重庆：社区助餐点破解“舌尖养老”难题，我区老年人助餐服务试点工作受好评，今年将至少增设10个助餐点

记者近日从区民政局获悉，2019年，我区把开展老年人助餐服务作为重点民生实事工作，加大政策支持力度，探索依托社区养老服务设施开展助餐服务，进一步满足老年人日益增长的养老就餐服务需求，解决高龄、“空巢”老人、困难老人吃饭难问题，取得良好成效。目前，我区已在4个社区开展试点，2020年将至少增设10个助餐点。

“在家门口就能吃到可口实惠的午餐，真是给我们老年人解决了中午吃饭的大难题！”2019年12月26日中午12点，龙山街道冉家坝社区老年人助餐服务点内，70岁的李奶奶准时在此就餐。她一边拿出自带的饭盒交给工作人员打餐，一边笑容满面地表扬冉家坝社区食堂。

“清淡、不油腻，荤素搭配也很好，符合我们老年人的胃口，而且10块钱就能吃到两荤一素一汤，比我自己在家里面做实惠多了。”这是李奶奶对这份午餐的评价。此刻，在这间宽敞明亮的就餐点里，已有10多位老年人排起了队。李奶奶说，由于价廉物美，从开业以来，她便成了几乎天天光顾的忠实“粉丝”。

和李奶奶一样在此用餐的还有79岁的安奶奶。安奶奶家中还有个80多岁、行动不便的老伴，在社区开食堂之前，老两口每月高薪聘请保姆为他们做饭，自从助餐点开始运营后，老两口便辞了保姆，每天中午安奶奶都到社区打两份饭回家吃，节约了一大笔开支。“我们不用再为每天买菜做饭发愁，儿女也不用再为我们吃饭担忧，我们一家的大问题得到解决了！”安奶奶告诉记者。

龙山街道冉家坝社区是我区确定的老年人助餐服务试点社区之一。据区民政局相关负责人介绍，为更好地满足老年群众就餐需求，我区专门出台《重庆市渝北区老年人助餐服务试点工作方案》，坚持“广覆盖、保基本、可持续”的原则，以保障特殊老年人就餐需求为重点，发挥现有养老机构、社区养老服务中心等社区居家养老设施的助餐服务功能，采取定点膳食、配送到户等方式，为有需求的老年人提供优质、高效的助餐服务。

目前，我区已在龙山街道冉家坝社区、龙背新村社区、宝圣湖街道果塘湖社区、双龙湖街道绿茂社区启动老年人助餐服务试点工作。凡是60岁以上老年人都可以享受10元一餐的普惠助餐，渝北户籍的分散供养失能特困老年人和经济困难的高龄失能老年人还可以享受每人每天8元用餐补贴和每人每天2元送餐补贴，也就是说，这部分老人吃一顿午餐仅花费2元。试点街道利用市级示范社区养老服务中心或专业养老机构的中央厨房制作餐食，再统一分送至有需求的社区养老服务点就餐，使社区助餐点成为我区居家养老的一张闪亮名片。

宝圣湖街道采取了不同的运营模式，为老人专门设计食堂布局。该街道社区养老服务中心在2019年1月已对外提供老年人助餐服务，社区助餐点成了居民家里的小厨房，每天提供四菜一汤供老年人选择享用。社区养老服务中心在打造助餐点中，专门为老人们设计食堂布局、桌椅：整个餐厅内铺设了防滑地胶避免老人绊倒，而且对就餐区域的通道进行加宽，配备了一条无障碍通道，保证老人进出、取餐、就餐的安全与便利。在桌椅定制上，把餐桌的边缘设计为圆弧形，餐椅设计了弧形扶手，既能让人更容易就餐，也能在需要起身时进行借力。助餐点配备可坐4人的餐桌5张，就餐座位20个，就餐区分为就餐区和院内区，整体风格时尚温馨，厨房布局更符合食品卫生要求。

据介绍，宝圣湖街道助餐点运行模式还根据实际情况，因地制宜分别采取定点膳食、配送到户等多种模式。如今，果塘湖社区每个助餐点平均每月提供就餐服务450人。

区民政局相关负责人表示，2020年，像这样的助餐点还将继续扩增，将在双龙湖、回兴、龙溪、仙桃、龙塔等5个街道再建助餐点，每个街道至少开设两个助餐点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=7399>

（来源：渝北时报）

# 广东：医养结合破题乡镇养老

耄耋老人悠闲地坐在长廊椅子上晒太阳，一阵阵打牌声、聊天声不时从活动室传出。广场上，身穿统一制服的护工们，扶着老人们来回走动……

在廉江青平镇安康养老服务中心，这种安宁祥和的画面是日常情景。养老是广大市民十分关注的民生问题，特别是在基层，很多乡镇都存在“养老难”的问题。为了让老人家“老有所养、老有所依、老有所乐、老有所学”，青平镇引入社会力量，积极探索医养结合模式，在湛江市率先建起首家民营独资的养老服务中心。该中心投入运营两年来，凭借优质服务赢得了大家的口碑，吸引了周边不少乡镇的老人前来养老，但种种运营难题也随之而来。

对此，政府相关部门正积极发挥好政策引导作用，并给予该行业更大的优惠力度和财政支持。廉江市民政局有关负责人表示，社会资本进入养老行业可依法依规减免养老服务机构的各项税费，经市（县）级以上民政部门批准、符合建设项目管理规定的新建、改扩建的非营利性民办养老机构，按每张新增床位不低于3000元的标准给予补助。

## 创新：试点医养结合服务得到认可

青平镇共有12万人，其中60岁以上的老人达到1.5万人。虽然镇区内有1家敬老院、21家村级敬老院，但能入住的仅限数十名五保户老人，镇内其他失能、半失能的老人和缺乏照顾的空巢老人，都在为养老问题发愁。据青平镇镇长伍君虹介绍，该镇是一个人力资源大镇，绝大部分青壮年都在外打工，留守儿童、留守老人比较多，再加上现在独生子女较多，往往出现一对夫妻要照顾好几个老人的情况。“照顾老人就没办法出去工作，没有工作就没收入，养老问题现在是在农村一大民生难题。”

今年2月，国家发改委等18部门联合印发《加大力度推动社会领域公共服务补短板强弱项提质量促进形成强大国内市场的行动方案》，当中就提出要取消养老机构设立许可，降低社会资本进入养老行业的门槛，为各类市场主体办好养老机构提供服务。

在政策指引下，青平镇大力引导社会力量加入养老服务行业，华仁医院就是当中的先行者。2017年，华仁医院投资方在镇里成立安康养老服务中心，成为当地医养结合的试点，也是湛江市首家由社会力量实现医养结合模式的养老服务机构。

据了解，安康养老服务中心成立后，有需要的老人都可以在这里得到专业的照料，而且华仁医院与该中心只有一墙之隔，老人家出现病痛能够得到及时的诊治，并能享受到更加精细化、个性化的养老解决方案。这种医养结合的模式也受到周边镇（街）老人的欢迎。安康养老服务中心成立两年来，入住的老人从最初10余个增加到如今40多个，其中失智失能老人多达25名，低保、五保户老人10余名。养老者的户籍也从青平一镇拓展到车板、石颈、安铺以及廉江市区分镇（街），极大弥补了政府投资养老服务产品的不足。

“我来养老院已有2年，护工们照顾得很细心、很贴心，我很满意，不想回去了。”12月16日上午，下半身行动不便、正在接受护工按摩的钟阿姨告诉记者，自己家在廉江市区，老公和孩子都要工作，无暇分身照顾她，来到这里之后大家都不用操心了。

安康养老服务中心负责人表示，医养结合是目前养老行业的大势所趋，该模式最大的优势在于集养老、护理、医疗为一体，不仅提高了老人生活的便利性，还大大加强了老人的安全防护，保障老年人的养老生活。

## 期待：落实减免政策提供定期培训

“镇里敬老院的设施不及专业养老机构完善，家里没人照顾、没人陪伴的20多名老人家，来到这里感觉很好。”伍君虹在接受媒体采访时表示，随着乡亲们养老观念的转变，“养儿防老”不再成为唯一的养老模式，而这种医养结合模式的成功之处就在于它极大地解决了乡镇老人养老安置问题，各方实现了共赢，应该大力倡导和扶持。

尽管有政策支持，但作为民营企业，在参与养老服务的过程中存在的“先天不足”难以避免，不仅面临缺钱、缺人、缺乏运营经验等窘况，还要等待群众传统养老观念转变。

华仁医院、安康养老服务中心院长叶仲华告诉记者，随着养老人员的增加，各种运营难题也接踵而至。目前该院一个普通老人的护理费是500元/月，严重失能老人的护理费是3000元/月，包吃包住床位费，安康养老服务中心运营以来一直处于亏损状态。据介绍，投资方已为安康养老服务中心投入近300万元，希望在破解乡镇养老难题时，政府能够大力支持民营医院开展医养结合的养老工作，尽快落实床位、营运等补贴，定期提供护理员的培训。

养老是惠民行业，引入社会力量后，政府必须发挥好政策引导的作用，加大对该行业的优惠力度和财政支持，这样才能鼓励更多社会力量参与养老服务行业。

对此，廉江市民政局有关负责人表示：“社会资本进入养老行业可依法依规减免养老服务机构的各项税费，如养老院提供的养老服务免征营业税，自用的房产、土地免征房产税等。”

此外，经市（县）级以上民政部门批准、符合建设项目管理规定的新建、改扩建的非营利性民办养老机构，按每张新增床位不低于3000元的标准给予补助。而对于民办养老机构用工培训，按规定可以获得诸多补贴。凡是具有廉江市户籍、法定劳动年龄内、有志加入养老服务事业的农村妇女，都可被纳入农村劳动力培训及转移就业工作补助范围，对就业困难人员参与养老服务开展必要的培训，按规定给予职业培训补贴。

“依法依规减免养老服务机构的各项税费、床位费补贴、用工培训补贴，无疑是民办养老机构期待的利好消息。”廉江市民政局相关负责人表示。

## 延伸：何为“医养结合”养老模式

“未富先老”是现阶段中国人口老龄化的特点，“老年病”频发、易发和突发，加上车祸、失能、半失能的康复治疗 and 看护问题，都在困扰着千家万户。而现状却是——医疗团队和康复互相独立，疗养院不方便就医，一旦患病就不得不经常往返家庭、医院和康复机构之间，既延误治疗，也增加了家属经济负担。医疗和康复的分离，致使许多重症患者把医院当成养老院，成为“常住户”。病人“押床”，让其他需要住院的人住不进来。所谓医养结合，就是将医疗资源与养老资源相结合，实现社会资源利用的最大化。一般养老院只负责老人的护理以及日常活动组织，以一个社区或者公寓的形式存在。而采用医养模式的养老院，其医疗设施是以医院为依托，老人不仅在生活上得到照顾，而且能够定期接受医疗检查，生病了也可以得到及时医治，并有专业的护理人员进行照顾，帮助老人康复。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=73936>

(来源：南方新闻网)

# 养老产业

## 中国老龄健康促进工程高峰论坛在津举行

12月30日，由中国老年保健医学研究会指导，天津宝恒生物科技集团有限公司主办，中资宝恒科技发展有限公司承办，天津国际商会、北京汤用彤中医文化研究院、中国贸促会天津东盟商会、北京科技学院、天津市电子商务协会、北京北开师承文化传播有限公司等单位协办的“中国老龄健康促进工程高峰论坛”在天津静海开发区宝恒生物产业园举行。中科宝恒健康产业人才培训学院揭牌仪式、战略合作仪式、“智能物联网、老龄健康促进工程、一带一路、生物工程、教育学院”五位一体战略合作项目启动仪式同期举行。

来自中国老年保健医学研究会、中国慢病防治协会、中国医药保健品进出口商会、军事医学科学院、天津东盟商会、天津国际商会、尼日利亚驻上海总领事馆等30多个单位的领导、专家学者、外籍嘉宾和千余名与会代表共聚一堂，围绕推动老龄健康促进工程，取得慢病防治成果的重大突破；产业联盟，教企联袂，建成国内一流智能物联网、视联网健康大数据平台；紧跟国家一带一路战略，让中国的健康产业走出国门进军蓝海；充分利用生物医学领域“产、学、研、用”优势，实施“高、精、尖、惠”品牌战略；瞄准社会和行业需求，从职业教育入手，培育老龄健康促进工程所需各类专业人才等专题展开了论述。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73960>

(来源：北方网)

## 王国军：老龄化的应对就是人和钱的问题

12月30日消息，由中国社科院世界社保研究中心、长江养老保险股份有限公司联合主办，香山财富研究院、中国社科院社会保障实验室共同协办的2019中国社科院社会保障论坛暨《中国养老金发展报告2019》发布会在北京举行。对外经贸大学教授王国军出席论坛并就老龄化与非缴费型养老金制度问题发言。王国军表示，老龄化的应对就是人和钱的问题。

以下为发言实录：

王国军：各位领导、各位嘉宾：

大家下午好！

我来探讨的是老龄化的应对，就是人和钱的问题。1800年之前，生产力是很低的，养不起那么多的人口，所以人口是比较少的，而且增长速度只有0.04%，后来有了文艺复兴、有了工业革命、有了市场经济，这样的人口数量是急剧增加的，其后是直线生长，大概是这样的，我们的生产水平和人口增长速度是差不多的。

这是人口密度分布，颜色越重是人口越密，越淡人口越少。这是典型的用人把几大洲的人口密度展示一下。这是世界上的16个人口大国，中国、印度、美国是前三位。孟加拉、日本，尤其像越南，越南是第15位，而且越南有一个很大的特点，就是人口的红利现在还是正旺的时候，就是年轻化水平比较强，所以我们很多产业往那个地方转移。所以人口不仅仅是老龄化，还有养老保险的问题和未来保障的问题？都是有非常密切的关系，或者它是最基本的变量。

截至2017年6月世界人口是76亿，世界增加10亿人口只用了12年时间，有60%的人居住在亚洲，是45亿，17%的人居住在非洲，13亿，10%居住在欧洲，是7.42亿，9%的人居住在拉美和加勒比地区，剩下的6%居住在北美，是3.61亿，大洋洲是5100万人。但是这个分布在发生急剧的变化，这是欧洲的人口，这个是非洲的人口。这个更明确地显示了亚洲、非洲和欧洲占世界人口的比例，可以看到非洲人口的总量在急剧增加，严格讲这种变化有两个原因，一个是高的生育率，再一个人口结构是很年轻的，育龄妇女的数量是非常多的，它的增长速度在2014年，在人口数量上与亚洲数量上，与非洲的增长量几乎是相当的，这就意味着在未来，非洲人口会大量增加，亚洲人口、欧洲人口、美洲人口、澳洲人口在减少，这是一个整体的判断。

人口还在增长吗？谁在增长？世界人口将继续增长，尽管今年增速开始变慢。预计2017年到2050年，印度、尼日利亚、刚果、巴基斯坦、埃塞俄比亚、坦桑尼亚、美国、乌干达和印尼9个国家将贡献一半以上的全球人口增长，到那时起到2050年，非洲人口将会翻倍。小结，非洲人口在增长，老人在增加，老龄化就是在这个背景下。

1950年的世界，年轻人数量远远多于老年人的数量，2017年世界年龄在60岁及以上的人口达9.62亿，占世界人口13%，老龄化在以每年3%的速度增长。目前欧洲老龄化程度最高，60岁以上占到1/4，在2050年世界各个区域非洲除外的老龄化程度将达到1/4，甚至更高水平，1/4是老年人，这是年龄和性别，1950年、2017年、2050年，这个越来越窄，就像一个楼，原来很宽的底座，然后越来越窄，人口在危局之中。

这是全球各个国家老龄化的程度排在前三位是日本、意大利、德国。这三个国家有什么共同特征？“二战”当中的轴心国，因为战争当中失去了大量的人口，战后重建，人口大量增长，但是那个时候婴儿潮到现在老龄化已经到了，这三个国家的老龄人口是最多的，从国际军事和国际政治的角度来讲，如果有第三次世界大战的话应该不会从这三个国家挑起，因为老人打架没有意思，也打不起来，但是从人口可以看到很基本的东西能决定国际关系。接下来是中国、巴西。

2050年全球60岁以上人口占比预测，日本和韩国上去了，因为韩国人口数量在减少，出生率在下降，但是老年人口在急剧增加，而且到世界第二位，对他来讲是非常不好的消息。

这是WHO（世界卫生组织）发布的2018年版的世界健康统计情况，人类预期寿命排行日本最高，84.2岁，中国是76.4岁，中国全球排第52位，但是中国赶超日本其实很容易，我们讲老龄化，讲社会保障，现在的老年人保障是非常好的，退休金每年10%的增长，现在5%，仍然是很大的数额，各省的退休金数量比在职的人还高，结果是什么？这些大爷大妈没事去广场舞，生活得非常开心，老年红、夕阳红很好，活得很好没有问题，但是我们的退休金和养老金的积累能不能供上是很成问题的。后面看到像北大课题组的研究，到2037年基本当年收支不能平衡，2048年的时候吃光用尽了，就是这样一种格局。而且他们跳广场舞的时候心情好，寿命也会延长，追上日本应该不是很难的事情，因为都在亚洲，这是出生率，这是人口结构，我们人口结构这里面不仅仅是年龄结构，我们讲老龄化讲人口结构比较多，性别结构、地域结构、教育结构、种族结构、家庭结构都很重要，尤其是地域结构，当我们边疆少数民族地区人口的数量，因为计划生育导致现在的结果在减少的时候，尤其是大家都往东南跑的时候，那些地方的人口用什么填充？经济、政治各种关系是什么样的？都是我

们研究值得思考的问题。

还有教育结构、种族结构、家庭结构，我们的人口数量在减少，但是我们的教育质量在上升，我们的素质红利还在，人口的素质红利还在的话，应该还没有大的问题，但是教育也跟不上的话问题就比较多。

2014年的新生儿的数量，大家可以看一下，非洲人的数量增长速度非常快，这是联合国对中国人口的预测，这个大家都知道，中国人口老龄化过程在其他国家所经历的时间的一半已经完成，得益于计划生育政策，大大改变了我们的人口结构，而现在转型过程开始之时，中国的GDP大约是发达国家的1/5，未富先老。这是更直观的人口金字塔图，往上走，这是很恐怖的一件事情，大家看的时候就觉得很紧张，有点像什么？两年往上一走，大家看像不像西方人很无奈地耸一耸肩，耸一次肩等两年，然后人口数量上去一次，这就是人口结构，2030年、2032年、2034年、2036年、2038年、2040年、2042年、2044年、2046年、2048年，我们老的时候大概是这个样子。

中国和日本相比，我们的人口结构还要好很多，而且我们的基数大，日本的问题更严重。2050年主要工业国家人口结构，这些“小背心”能看出来这些国家的人口结构有好有坏，一眼可以直观地看出来，中国应该说不算太差。这是2015年的人口年龄结构，用人口看印度和中国之间的关系。有人说中印之间究竟未来几十年之后谁会强，看人口大概可以看得差不多，人口的数量、人口的质量，还有其他的因素，包括种族、皮肤分化、种群之间的隔离等等，这些东西印度可能不占优势。

老龄危机，疾病风险、护理风险、经济风险，这个不用多讲，因为老龄所带来的风险是非常全面的，其中最重要的就是疾病、护理和经济。

既然我们是老龄化，年轻人口在变少，谁来养老？这就是我们今天探讨的核心问题，谁来养老？对于不同的国家，亚洲国家是不一样的，大家的想法是不一样的，中国靠子女养老的人，有这个想法的人不到4%，而靠政府来养老的人60%以上，这是非常奇怪的一件事情，这是中国跟其他亚洲国家都不同，大家既不靠子女养老，又不靠自己养老，靠政府，政府靠得住吗？这就是我们的问题。如果靠得住的话有一个关键的指标，就是年轻人的数量得足够，人口结构是平衡的。现在平衡吗？我们看到第六次人口普查的总的生育率是1.18%，有很多学者说这是不准的，甚至有人敢于把它调到1.6%、1.8%，这是不对的，人口生育在这儿，这是几个生育小高峰，后面没有了，即使有的话也是大海当中一个小小的波浪，原来大的波浪是没有的。

这是美国中央情报局对人口的监控，他对这个数量是非常非常重视的，他监控世界上的人口，因为他知道这是各个国家经济、社会、政治、文化所有东西发展的最基本的东西。中国现在是19.3%占世界人口的数量，如果按照现在的生育率的话，可能最低的时候到3.5%，当3.5%的时候还不是一个大的市场？在世界上还有多大的声音就是一个问题。

美国中央情报局的监测实际上很有意思，他就说除了非洲国家之外基本上都是人口在下降的，这个是2016年中国大陆出生的人口是1786万，2017年是1723万，2018年是1523万，2019年11月17日是1016万，有人说不会超过1100万，我们的出生人口呈断崖式下降。

怎么解决老龄化的问题？因为是人人口的问题，就通过人口解决，改变人口结构吧，能不能呢？各个国家提高生育率，第二个办法是社会保障，第三个办法是其他的措施，要么是钱的问题，要么是人的问题，人的问题能不能解决呢？提高生育率、改变人口结构能做到吗？德国没有做到，俄罗斯更加没有做到，俄罗斯今后40年内减少2400万，每年要减少大量的人口，相当于几天就打一场车臣战争损失的人口，所以俄罗斯很急，急到什么程度？就是用“英雄母亲”办法让大家生小孩，不生会怎么样？征税，不生生育税。为了吸引外来人口，和中国南方合作，也包括东北的人口他希望能过去，东北人大家都知道，如果到俄罗斯去，种他的地15公顷，种到一定年份就是你的，但是也没有人去，因为东北的人口也在往南跑。

日本呢？日本是我们的邻国，他的人口生育率，当时曾经短暂的计划生育，很短，后来醒过味来了，不能这样搞，但是依然没有走到1.57危机那个危机的水平，1.57意味着上一代两个人下一代是1.57个人，但是到不了，到多少呢？到了1.39，还在下降。这是日本出生人数和死亡人数，2005年左右，2007年左右，基本上就已经死去的人数比出生的人数要多，2018年日本新增人口创历史新低，是94万，死亡多少？134.4万，大概是这样的数据，那就意味着每年要减少40多万人，一场战争，每年减少40多万人，日本人认为如果这样下去的话，大和民族都没有都是一个问题的，从国际关系来讲，什么钓鱼岛，什么俄罗斯的北方四岛和日本去争，好像没有什么可争的，再过几百年日本人没了还争什么？一个是他怕的国土在南海沟每年以一米左右的速度滑移，他说这个不可怕，更可怕的是人口下跌的速度更快。

日本人口将在2053年跌破1亿，然后1.27亿减少三成，降至8000多万人，而且这个降下来是一个几何基数，所以更快。这像两把刀，在割向日本，大概就是这个意思，两把血红的刀。

韩国也是一样的，韩国怎么办？也是征税，年轻人上街反对，抗议无效，无论哪个总统上台都是一样的，不生、不结婚对不起，征税。

新加坡当时实行“两个就好了”，现在后悔了，三个也不好，现在吸收？非常便宜，但是大家也不愿意去，因为中国的人口也在下降。

老龄化冲击是一个国家或地区的养老体系当我们的入口结构无法再短期改变，你让人生相当难，让人不生还是比较容易的，我们大陆实行计划生育，从80年代，共产党员、共青团员公开信，到后来各种手段，能让你不生还是很容易的，掐住你的生命线就不生了，但是让你生真的太难了，各个国家使用了各种办法几乎没有没有什么作用，这就是结果。既然人口结构无法改变，接着我们就要讲是不是有制度上能够让大家老有所养呢？其他国家的改革，像法国的，因为时间关系就不说了，三支柱等等，五支柱是法国的，这是各个国家的私人养老金的积累，也就是三个制度，一个是社会这块，也就是今天的主题“非缴费型的养老保险”，肯定是政府要做的，因为老百姓是短视的，或者他在福利的摇篮当中已经享受到了这些，如果再不给不行的，这是刚性的，这块是不能减少的，而且还要扩面，扩面把整体幅度下来，第二支柱、第三支柱才能发展，才有税收优惠的空间和余地。各个国家都是这种办法，要么就是第一支柱加强，然后改成五支柱更容易一些，更清晰一些哪个支柱倾向哪个支柱。

这是法国第一支柱，第二支柱改革的政策，每次改革都引起了一系列的动静，尤其是西欧国家，像希腊等等一些国家，就是结果。既然人口结构无法改变，接着我们就要讲是不是有制度上能够让大家老有所养呢？其他国家的改革，像法国的，因为时间关系就不说了，三支柱等等，五支柱是法国的，这是各个国家的私人养老金的积累，也就是三个制度，一个是社会这块，也就是今天的主题“非缴费型的养老保险”，肯定是政府要做的，因为老百姓是短视的，或者他在福利的摇篮当中已经享受到了这些，如果再不给不行的，这是刚性的，这块是不能减少的，而且还要扩面，扩面把整体幅度下来，第二支柱、第三支柱才能发展，才有税收优惠的空间和余地。各个国家都是这种办法，要么就是第一支柱加强，然后改成五支柱更容易一些，更清晰一些哪个支柱倾向哪个支柱。

这是法国第一支柱，第二支柱改革的政策，每次改革都引起了一系列的动静，尤其是西欧国家，像希腊等等一些国家，就是结果。既然人口结构无法改变，接着我们就要讲是不是有制度上能够让大家老有所养呢？其他国家的改革，像法国的，因为时间关系就不说了，三支柱等等，五支柱是法国的，这是各个国家的私人养老金的积累，也就是三个制度，一个是社会这块，也就是今天的主题“非缴费型的养老保险”，肯定是政府要做的，因为老百姓是短视的，或者他在福利的摇篮当中已经享受到了这些，如果再不给不行的，这是刚性的，这块是不能减少的，而且还要扩面，扩面把整体幅度下来，第二支柱、第三支柱才能发展，才有税收优惠的空间和余地。各个国家都是这种办法，要么就是第一支柱加强，然后改成五支柱更容易一些，更清晰一些哪个支柱倾向哪个支柱。

各个国家都是这种办法，要么就是第一支柱加强，然后改成五支柱更容易一些，更清晰一些哪个支柱倾向哪个支柱。

这是法国第一支柱，第二支柱改革的政策，每次改革都引起了一系列的动静，尤其是西欧国家，像希腊等等一些国家，就是结果。既然人口结构无法改变，接着我们就要讲是不是有制度上能够让大家老有所养呢？其他国家的改革，像法国的，因为时间关系就不说了，三支柱等等，五支柱是法国的，这是各个国家的私人养老金的积累，也就是三个制度，一个是社会这块，也就是今天的主题“非缴费型的养老保险”，肯定是政府要做的，因为老百姓是短视的，或者他在福利的摇篮当中已经享受到了这些，如果再不给不行的，这是刚性的，这块是不能减少的，而且还要扩面，扩面把整体幅度下来，第二支柱、第三支柱才能发展，才有税收优惠的空间和余地。各个国家都是这种办法，要么就是第一支柱加强，然后改成五支柱更容易一些，更清晰一些哪个支柱倾向哪个支柱。

## 王培安：借鉴国际经验探，索中国特色应对老龄化之路

12月30日消息，由中国社科院世界社保研究中心、长江养老保险股份有限公司联合主办，香山财富研究院、中国社科院社会保障实验室共同协办的2019中国社科院社会保障论坛暨《中国养老金发展报告2019》发布式在北京举行。全国政协人口资源环境委员会副主任、中国计划生育协会党组书记、常务副会长王培安出席论坛并发表演讲。

王培安表示，要客观认识新时代我国人口老龄化的形势和特点，全面树立和培育积极的老年观。要充分发挥各方面的作用，共同为老年社会贡献力量。与此同时，王培安强调，要充分借鉴国际经验，探索中国特色应对老龄化之路。

以下为发言实录：

王培安：尊敬的高培勇院长，尊敬的各位专家、各位朋友：

大家上午好！

很高兴参加今天的论坛和发布式，大家都知道，现在全国上下正在深入学习贯彻党的十九届四中全会精神，我们在这里召开研讨会，着眼新时代，立足我国的人口国情，深入探讨养老金制度的发展问题，意义深远而重大。在这里向论坛的主办方、向与会的各位专家学者及参会的各界人士致以诚挚的问候！在这里我特别要向刘郑文委员主持开展的《中国养老金发展报告2019》非缴费型养老金的中国道路与国际实践这个课题取得的丰硕成果致以由衷的祝贺和敬意！

当前成果以我国的现实国情为出发点，聚焦非缴费型养老金制度，从国内实践探索和国际经验借鉴两个层面，分别介绍了我国的制度目标定位、内涵、发展模式和实施议程，并提出了建设性的政策建议，同时放眼国际，选取了多个应用非缴费型养老金制度的国家介绍经验、分享做法，为我国改革完善政策制度设计提供了有益的借鉴。研究具有前瞻性和战略性，具有国际视角和历史眼光，值得学习和参考。

借这个机会，我也谈点个人的认识，与大家探讨。

### 一、要客观认识新时代我国人口老龄化的形势和特点

习近平总书记指出，我国是世界上人口老龄化程度比较高的国家之一，老年人口数量最多、老龄化的速度最快、应对人口老龄化的任务最重。当前，我国的人口老龄化进程超前于经济社会发展，面临“未富先老”“未老先衰”“未富先老”等多种挑战，我国人口老龄化呈现以下特点：

一是人口老龄化的规模大、增速快。截止去年底，全国60周岁以上老年人口是2.49亿，占总人口17.9%，65岁及以上的老年人口是1.67亿，占总人口是11.9%。2000年—2018年，我国人口老龄化程度上升了7个百分点，是全球同期平均涨幅的2倍多。据预测，到2053年，我国老年人口总量将达到峰值的4.87亿，比发达国家老年人口总和还要多5000万，人口老龄化程度将从目前的17.9%升至34.8%，高于同时期全球平均值约12个

百分点，届时，我国将跻身高老龄化国家的行列。2020年我国65岁及以上人口占比将低于发达国家平均水平1.2个百分点，到2050年将高达2.4个百分点。

二是城乡和区域之间老龄化的差异较大。伴随着城镇化进程，大量农村青壮年劳动力向城镇转移，导致农村老龄化程度不断加深，超前于城镇，预计我国农村老年人口比重到2028年将突破30%，高于城镇11个百分点，常住人口老龄化呈现东部放缓、中西部不断加快的态势，各省之间的人口老龄化进程也存在较大的差别。最早和最迟进入人口老龄化社会的上海和西藏，人口老龄化进程至少相差40余年。

三是应对人口老龄化的任务重。我国上个世纪末进入人口老龄化是人均GDP近1000美元，相比发达国家进入老龄化式人均GDP是5000到1万亿美元，我国老龄化社会的知识水平相对滞后，发达国家近年来分阶段逐步呈现的老年问题，在我国可能会出现短时期内集中爆发，同步呈现，特别是老年人口对社会保障、社会服务、公共安全等方面的强烈诉求，对我国社会治理体系提出了新的挑战，迫切需要各界专家和社会各方面在社会保障领域加强前瞻性研究，充分借鉴国际经验，做到及时应对、综合应对，这是做好老年社会系列制度顶层设计的重要内容，也是迫切的需要。这是一点认识。

## 二、要全面树立和培育积极的老年观

要认识到人口老龄化是我国相当长一段时间的基本国情。首先我们要增强忧患意识，防范风险挑战，从国际经验看，人口老龄化进程中老年人口的增加对包括养老金在内的社会保障制度的考验首当其冲，从其他国家经验可以看出，高福利的社会保障制度收不抵支的问题日益突出，普遍面临提高缴费和降低待遇的两难选择。当前，我国老年人口与劳动年龄人口的比例大致为1:4，2035年这一比例将达到1:2，2050年将达到2:3，需要我们提前做好系统研究，坚持以人民为中心的思想，改革完善现有的制度体系。同时，我们也看到，人口老龄化既是挑战，也蕴含着机遇；当前我国60-69岁的低龄老人是1.4亿，占老年人口一半以上，到2030年将达到2.1亿，这些老人大多具有知识、经验、技能优势，是传承优秀文化、化解矛盾纠纷、维护社会稳定、构建社会治理新格局的可以依靠的重要力量。他们也希望融入社会、贡献价值，如何加强这部分老年人的人力资源开发，提升低龄健康老年人的劳动参与率，最大程度地释放第二次人口红利，是我们积极应对人口老龄化需要关注的重要课题。现在还有一个说法叫70岁不拄拐棍，80岁不坐轮椅，90岁不躺在床上，100岁不挂在墙上。我们要倡导积极的老年观，消除老年歧视，为老年人的社会参与提供更多机会、平台和制度保障，真正缓解人口老龄化给国家和社会和家庭带来的负担和压力。

## 三、要充分发挥各方面的作用，共同为老年社会贡献力量

“老吾老，以及人之老”是几千年中国人民的美好追求。美好追求，十九届四中全会指出，必须健全幼有所育、学有所教、老有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶等方面的国家的基本公共服务的制度体系。我们要按照习近平总书记关于党领导、政府主导、社会参与、全民行动的指示精神，加强研究、广泛动员各方力量，促进形成社会参与、全民行动的老年社会的治理新局面，政府层面要加强统筹协调，做好顶层制度设计，当前我国的基本养老保险，前面说了一二三支柱发展不平衡，第一支柱比较大，第二支柱是短板，第三支柱发展滞后，特别是第一支柱代替率偏高。就增加了养老保险可持续发展的压力，也影响了第二、第三支柱的发展，如果能够实现基本养老保险替代率和其他的职业年金、商业养老保险替代之和，这样的制度设计才能更好地保障公民的老有所养。光有替代率的问题方法上，测算上有一些分歧，这也是正常的。要坚持以人民为中心的发展思想，立足基本国情，逐步改革完善基本养老保险制度，逐步提高基金统筹的层次，稳步提高保障水平，逐步缩小人群保障水平的差异，同时要大力发展企业的职业年金，个人储蓄养老保险和商业养老保险尽快建立符合国情的长期照护保障制度，形成涵盖基本社会养老保险、职业保障、家庭保障和自我养老保障相结合的多支柱、多层次、更加公平、更可持续的养老保障的制度体系，确保在我国建设社会主义现代化强国进程中平稳度过人口老龄化的高峰期。

社会层面要充分发挥智库和社会组织的作用，积极为老年社会智力供给献计献策，智库是国家治理能力的重要体现，重视智库建设，发挥智库作用是许多国家推动经济社会发展的重要措施。当前我国正处于全面深化改革攻坚和经济增长阶段的转换期，国际形势复杂多变，全球性问题层出不穷，无论经济社会结构不断发生深刻而复杂的变化，国家治理体系建设越来越需要广泛听取各方专家、学者的意见，并使之制度化，推进国家治理体系和治理能力的现代化，更加需要建设一批高质量的智库，团结一批具有真知灼见的专家队伍，这既是时代的要求，更是发展所需，希望在座的各位专家，特别是像郑秉文主任这样具有多学科背景，具有扎实理论基础，丰富实践经验和多年政策制度研究功底专家，从不同角度、不同领域为老年社会的治理体系建设及治理能力现代化的路径建言献策，共谋发展。

## 四、要充分借鉴国际经验，探索中国特色应对老龄化之路

只有放眼全球，充分借鉴国际经验，才能更好地把握我国在全球人口老龄化进程中的方位，更加理性地进行制度设计和政策决策，才能避免一些国家走过的弯路，形成中国特色的发展道路，这份报告为我们展示了十多个国家的制度模式，占有大量文献和数据资料，为我们深化对非缴费型养老金制度的理解和认识，提供了非常有价值的参考资料，也为我们借鉴国际经验，探索中国道路提出了有意义的政策建议，我认为值得我们相关部门深入研究，包括相关的学者专家研究思考。

最后一个机会我还讲一讲中国人口发展的突出问题，这个就简单的点一点。

第一个问题，面临着不愿生、不敢生、生不出和生不好的问题。

不愿生，几十年的计划生育，随着经济社会发展，人们的生育观念发生了根本性的变化，再加上生活方式、价值观，80后、90后生育主体，这是一种现象。不敢生，想生不敢生，因为相关部门调查的情况来看，全国二孩的生育意愿城乡平均下来是90%，这是意愿，愿意到打算到实际行动还有一个距离，但是这里农村比较高一些，城市综合起来生育意愿也是80%。但是实际生的是要低于这个数，比如想生不敢生主要是两个因素，一个是生出来没人带，特别是0—3岁。现在养孩子的成本不一样了，叫养不起，跟我们那个年代不一样，有碗饭吃，有件衣服穿，那就行了，多个人多一个碗多一个筷子就行了，现在观念不一样。

生不出，现在不孕不育率比例高，高达15%。还有出生缺陷发生率高，这是一个突出的矛盾。但是这个矛盾我们知道的，政府高度重视，顶层设计不断的在出台措施、政策和文件。比如0—3岁托幼的问题，国务院前几个月专门发了一个文件，还有相关部门分工。就这个事儿干起来，根据发达国家的经验，它就可以影响生育率8—10个百分点，比如前年我到日本考察，日本厚生劳动省有一层楼办的就是托儿所，几十个孩子在里面，最大的3岁，最小的57天，上班就带上放那里，还有哺乳室，中途可以去喂奶，下班带走，如果要出差还可以托管1—2天，大家就会说，日本还是高龄少子化，生育年龄还这么低，他出台相关措施以后，大家知道日本的生育率长期是1.2，采取了相关的措施以后现在是1.37，明显的上升，它的婚内生育率是1.4，还是有效果的。针对这个情况，要营造生育和谐的家庭和社会环境，这句话包含很多的内容、政策和措施，这是一件事，这是出生率的问题。

关于出生率的第二个问题，还要说点大的。我们国家的人口发展，既面临处理好规模和结构的关系，规模和结构我们差不多14亿人的规模，对于尚不发达的经济和省份，对于有限的资源环境这个规模还是大。但是人口多了不好，也不是越少越好，因为生育率低了结构性矛盾更突出，比如年轻人太少，还有性别比率，还有老龄化更严重，所以既要考虑规模也要考虑结构。关于规模问题，我简单介绍一个情况，从去年以来，世界上有名的政要和专家学者，包括世界银行，他们就倡导一个观点，人们应该关注根本性、深层次、长时间影响世界发展趋势的慢变量问题，如人口问题、生态问题、技术进步问题，他们认为影响世界发展当前最基础的、最全局性的、最长远的是这三个方面的问题。再一个观点，他们还认为，现在世界上的人口已经占用了1.7个地球的资源，如果这个观点成立，大家都知道，我们中国的人均资源，比如森林、水、粮食、能源，低于全世界的平均水平20个百分点，如果这个观点成立全世界超载了中国也超载了。全世界的人口发展也不平衡，比如非洲，非洲的生育率现在总和生育率平均才生4个多孩子，非洲有的国家还生7个多孩子，不光是区域和民族间的不平衡，发达国家内也不平衡，刚才讲了日本很低，但是美国是1.8左右，联合国发布的人口报告，法国在2020年期间生育率是1.85，英国大致是1.7，就是发达国家内也不平衡。

第三，针对这个情况，我们国家的生育率我个人认为比较理想的是1.8—2.1之间，什么概念？2.1是世代更替水平，就到了峰值以后人口就会下降，总人口减少不是坏事，但是不能下降得太快，下降比较平缓就兼顾了规模和结构的矛盾，就考虑到规模比较大，结构上又不会出大的问题，这是比较理想的状态。

第二大认为招工难、用工慌，缺劳动力，我要告诉大家，我们的劳动力数量不缺，不光是现在不缺，再过30年都不缺，缺的是结构性短缺，缺的是高素质、高技能的劳动年龄人口。我就讲一个数字，西方七国国际口径，15—64岁劳动人口现在只有4.8亿，但是它的经济总量是我们3倍多，它的效率，劳动生产率是我们的7倍多，总量是我们3倍多、劳动生产率是我们的7倍多，再加上人家劳动参与率比我们低，人家妇女就业率比我们低，还有人家读书时间长。我们现在是多少？同口径是9.9亿，2030年还有9.5亿，2050年还有8.2亿，就是到了2050年我们全面实现现代化，就是第五个现代化的问题，2.4亿流动人口，他们的经济立足、身份认同、政治参与、文化交流，就算他落了户了，真正要和城市社会融合，这里有很多工作需要做。人口迁移流动的问题等等，当然今天是老龄化的问题，前面已经说了。还有反贫困的问题，不是说明年总体消除贫困我们就万事大吉了，不是这样的，反贫困依然是我们长期而艰巨的任务。

各位专家同志们，积极应对人口老龄化必须各方共同努力，希望大家利用今天的研讨机会，充分发表真知灼见，用理论指导政策，用政策推动实践，再用实践提升理论，用习近平新时代中国特色社会主义思想，以积极的姿态、积极的行动，科学谋划发展，提升老年社会的治理能力，探索出具有中国特色的积极应对人口老龄化之路，预祝论坛圆满成功。

谢谢各位！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73952>

(来源：新浪财经)

# 日媒：学用微信淘宝，中国老年人不甘落后

1月2日消息，据日本媒体报道，越来越多的中国老年人正通过使用微信和淘宝等手机应用来拥抱高科技。在飞速的数字化转型过程中，中国的老年人并没有落后。

像许多中国人一样，许畅 (XuChang，音译) 每天都会浏览手机上的电商网站，在微信上与朋友聊天，使用高德地图在北京的道路上穿行。当寒流来袭时，他就呆在家里通过送餐应用点外卖。

但许畅并不是千禧一代，他是一名已经80岁的退休老人。五年前，许畅阅读了一篇关于阿里巴巴创始人马云及其电子商务帝国的文章后，忍不住下载了阿里巴巴的淘宝应用。“我很好奇淘宝里有什么，”许畅回忆说。从那以后，他尝试使用各种应用程序，现在智能手机上总共安装了64个应用程序。

“手机应用让我的生活变得更加轻松，”许畅说。“我也学到了很多新东西。”他指的是自己在淘宝上发现了各种产品，并在新闻聚合应用上读到了各种故事，而在这里发现新闻的速度远比过去的电视要更快。

这些应用程序不仅让许畅的生活更加愉悦，还让他能够帮助别人。他说：“我的一些朋友年纪太大了，不能出去购物，所以我替他们在网上购物，把商品送到他们家里。”

相关统计数据 displays，截至2018年，中国65岁及以上人口已达1.666亿。快速的数字化转型让人们一度担心很多老年人可能会无法适应新技术，可能会落伍。中国目前有超过四百万个应用程序，但其中很少是专门为老年人服务的。

然而有证据表明，中国的老年人并没有被数字化所疏远。相反，他们像许畅一样，正在拥抱新技术。

家住长春的空巢老人唐艳杭 (TangYanhang，音译) 就是一个很好的例子。由于和女儿住得离得很远，唐艳杭曾经需要独自一人拎着沉重的购物袋回家。但在2017年学会如何使用电子商务应用程序后，这位现年64岁的老人只在网上购物，等着快递员把商品送到自己手中。“这真的很方便，”她说。

来自河南省的钟培成 (ZhongPeicheng，音译) 也可以利用微信和他的儿子们保持联系。59岁的钟培成在家乡治病，而他的儿子们在上千公里外的广东建筑行业工作，一年只能回家一次。但是“他们每天都在微信上给我打电话，”钟说。“我们可以在视频中清楚地看到对方。”

根据腾讯去年1月份发布的一份报告，在中国，约有6300万55岁及以上的人使用微信。尽管这一数字听起来令人印象深刻，但中国老年人在微信月度活跃用户中所占的比例不到6%。腾讯在另一项研究中指出，2017年接受调查的800名中国老年人中，约有一半使用过微信支付或其他电子钱包。有过网上购物或网上问诊经历的老年人比例较低。

一些公司已经意识到“白发经济”的机遇，专门为老年人市场设计开发产品。阿里巴巴最近开始训练其智能音箱，让它能听懂方言，从而使得老年人能够使用家乡话控制家电。《如何进行网上购物》等课程也进入

了很多老年大学的课程设置。在宁波，当地政府去年宣布，到2021年，他们将帮助至少2万名老年人学会使用智能手机。

中国的老年人也热衷于互相帮助。事实上，住在长春的唐艳杭就把学习变成了相互进行社交的机会。每当唐艳杭遇到技术上的问题时，她都会截屏，把照片上传到网上，然后和其他退休人员进行交流。经过讨论，问题通常都会得到解决。“如果我们不想落后，就必须不断学习，”唐艳杭说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73972>

(来源: 网易)

## 未来·幸福养老产业联盟在京成立

2019年12月28日上午，由未来空间国际产业集团主办的“2019第七届全球未来科技产业创投峰会”在北京北大酒店成功召开。主论坛上，幸福养老智能商业研究专家、中国建筑装饰协会适老产业委员会专家姚琪；国家心理咨询师、创新创业优秀导师、通州区双高人才高校领军人物索桂枝；未来空间国际产业集团联合创始人、著名企业咨询专家、创业导师孙博伍；未来空间国际产业集团联合创始人、成功创业商学院院长张一鸣；以及众多养老产业专家共同参与了“未来·幸福养老产业联盟”启动仪式，该联盟的建立旨在更好地促进养老产业的创新发展。

当下中国的发展过程中，人口迅速老龄化、老龄化社区也越来越多，相对应的适老化措施明显不足。据公开数据显示，目前，我国60岁及以上老年人口为2.49亿人，占总人口比重17.9%，预计到2050年前后，我国老年人口数将达到峰值4.87亿，占总人口的34.9%。目前国内需要介助介护的老人数量约为6000万，其中失能半失能约4000万，完全失能1000万，失智老人约1000万，综合数据统计，适老化的政策、措施和解决方案就迫在眉睫，关于养老行业，国家已经出台100多个政策，从无到有搭建起了养老政策框架和养老服务体系。中国老龄科学研究中心曾有过一个测算，中国老龄产业产值将在2050年突破100万亿元，今年5月，被业内誉为近几年来养老相关政策中“重视程度最高、可行性最强”的文件——《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》由国务院办公厅印发，该文件提出目标，确保到2022年在保障人人享有基本养老服务的基础上，有效满足老年人多样化、多层次养老服务需求。

依据数据显示和国家政策的大力出台，对于投资创业者而言，中国的养老产业绝对是一个市场广阔的“朝阳行业”。中国的养老产业，是一个供给没有追上需求的市场，科技+老年生活场景，在养老产业内将拥有最为广泛的落地应用，这一核心的结论与我们打造的未来幸福养老项目不谋而合，百万亿养老产业的春天即将到来，但是目前我国养老产业处于起步阶段，面临着关键技术储备不足、商业模式不够成熟、创新机制欠缺、标准体系尚未建立等问题。

为解决这些养老产业发展中存在的共性关键问题，进一步推动养老产业融合发展，未来空间国际产业集团联合幸福养老智能商业研究专家、中国建筑装饰协会适老产业委员会专家姚琪等众多养老专家共同启动“未来·幸福养老产业联盟”。

未来空间国际产业集团16年的垂直发展，一直致力于打造智能、环保、养生、创意、节能、定制空间，为人类健康居住环境提供系统解决方案，未来空间积极推动国家各项战略，从循环经济到美丽乡村、从一带一路到京港澳一体化、2020年未来空间国际产业集团将着力打造未来幸福养老产业，整合养老专家智库团队，并配备由全周期养老项目总师作为总负责人的全周期咨询团队来为项目决策至运营持续提供局部或整体解决方案，从适老房屋建造、到适老住宅装修、再到适老产品配置，通过环保材料、绿色装修、智能配置、健康监测、安防系统、便捷服务等多方面系统化的解决方案，可以全面解决适老化的难题。

未来·幸福养老产业联盟建立后，将以促进养老产业发展为根本目标，整合和协调国内养老产业各方资源，推进国内养老产业发展，解决行业技术瓶颈，促进产业链合作、科技成果转化、产品和服务的推广，提升养老设备的市场渗透率。此外，联盟还将提供公共服务，配合政府推进多部门联合的应用示范，改善产业发展环境，促进产业创新协同发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73989>

(来源: 财经快报网)

## 投入大收入低怎么破？一个民办养老院的回本之路

“第一年只有5个人，还是我厚着脸皮请来的亲戚朋友，营收？那肯定是不入敷出。现在，我们这儿住着80多个老人，按照备案养老床位110个算，入住率算很不错了。这样，也就是刚刚收支平衡。”

孟广海，房山区阎村镇国爱老年人服务中心（以下简称“国爱”）负责人。作为一个典型的民办养老院，自2013年成立以来，国爱终于实现了收支平衡。但相对于7000万元的前期硬件投入，回本之路，漫漫无尽头。据统计数据，北京市的养老院只有约4%实现了盈利，62.4%的机构需要10年以上才能够回收投资。

### 最大的投入是硬件成本

作为早年房山区进城发展的成功人士，孟广海在2006年前后，被邀请回房山，参与区里残疾人儿童康复事业。“一开始是建设康复医院，后来又做了康复训练中心。”

到2010年，孟广海开始筹划增加养老服务业务。2013年，正式办理了养老机构的相关手续，但是直到现在，国爱依然有残疾儿童入住。虽然助残和养老有一些共通的地方，但是孟广海还得一点点摸索。“以为有床、电视、家具就行了，其实根本不止这些。”第一次添置硬件设施，仅房间内的基础设备，呼叫器、氧气瓶等就花费了近400万元。

孟广海的投资养老的方式，被业界称为“重资产”模式，也就是个人投资拿地、建房、购置设备、聘请人员等等，“前前后后一共花了7000多万人民币”。除了自己的积蓄，还有向亲朋好友的借款。

尽管投资巨大，但经过对郊区市场的调研，国爱在开张之时把床位费定在了1250元/月这个很低的标准。“没人，真没人来，最开始第一年只有5个人，而且全是我厚着脸皮去拉过来的亲戚朋友。”孟广海说，当时郊区的敬老院每月只收600元左右，对特困人群免费，民办养老院的市場非常狭小。

### 最难的问题是留住人才

从5个人到80多人，用了6年时间，国爱实现了很多郊区养老院做不到的入住率。“还是要专业，尤其对人员的培训，对护工的重视。”孟广海表示，能坚持在养老事业一线的，特别是护工，都是善良的人。在国爱，经常能看见陪着老人聊天的护工，80岁的老人张秀芹告诉记者，她每天最喜欢的就是坐在温暖的活动室，晒着太阳，和护工们拉家常。

国爱目前的护理人员，大多数都是本镇的家庭妇女，经过多年的不间断培训，甚至连行政人员都掌握了护理技能。孟广海也想过招收外地的年轻护工，但是磨合后发现并不合适。“一个是我们这里工资水平比城里的低，外地护工来，还要管吃管住，我们在人力成本上负担不起。另一个是年轻人相对来说没有那么能吃苦。”

北京城区的养老院一张床的床位费，养一个护工绰绰有余，而在郊区则捉襟见肘，国爱的护工，平均工资大约是3000多元，算上保险，人力投入大概是4000多元，而现在每张床的收费刚过3000元。

“现在人，上哪儿挣不到这3000多块钱啊”。尽管都是乡里乡亲，孟广海还是想方设法留住护工队伍，除了逐步提高工资待遇，他还想了很多办法，比如职工家属入住，床位费优惠，员工自己未来入住，只收伙食费。“我自己父母都住这儿呢，也有职工家属住这儿。家里人住这儿，自己干活也更投入。”

### 最不敢想的是收回成本

国爱一直没有停止专业化改造、更新的步伐。近年来，国爱与阎村镇对接成为照料中心，还接入了智慧养老系统，逐渐成为房山区排名前列的民办养老机构。随着相关扶持政策的落地，各级政府多年来对国爱的投入和补贴，一共约有500万元，但这些都与前期7000多万的投资相去较远。

孟广海介绍：“现在除了本镇本区的老人，也有一些城里排养老院排不上队的老人过来，总入住率超过50%了。现在每个月收支都是三四十万，基本上可以做到平衡。收回投资成本？那还是很遥远的事。”

他的下一步计划，是将目前国爱的星级从二星级提升到四星级，这样可以获得相对高一些的床位补贴。但是，这也意味着更高的投入。“比如说翻新房间，我做了下预算，翻新一间屋子最低四万八，一次就是好几百万。”为了持续投入，国爱增添了适老化改造等业务，孟广海还在自己其他生意里找资金填到养老院来。

女儿旅居国外，55岁的孟广海暂时看不到谁能接班他自己的养老事业。他说，有人咨询过租用这块地，一年轻松几百万收入，但是他放不下，怕租出去人家就不做养老了。就像当初放不下残疾孩子一样，“现在这里有80多个老人，还有40多个残疾孩子，总不能让人走吧，不行”。

距离国爱大约8公里，有一家规模更大的民办养老机构——德隆睿颐苑养老服务中心。记者到此走访，偌大的德隆睿颐苑略有冷清，结冰的湖面上，野鸭静静地立着。

资料显示，德隆睿颐苑除了10万平方米的建筑，还包含10万平方米的奇石湖景主题公园、5万平方米的开心农场、400亩有机食品基地。据2019年12月15日的《老年日报》报道，这家运营四年多的养老机构仍处于亏损状态。

### 数读：62.4%的养老院称回本周期超10年

2018年5月北京市民政局曾发布《北京市居家养老服务设施摸底普查》。全市460家机构在回答有关盈亏的问卷时，4.1%称“有盈余”，“基本持平”占33%，“稍有亏损”占32.5%，“严重亏损”占30.4%。

2019年9月，北京大学人口研究所教授乔晓春发表文章《养老产业为何兴旺不起来？》，提到一组对北京市458家养老机构的更新数据：盈余占4.0%，基本持平占32.8%，稍有亏损占32.6%，严重亏损占30.7%。

乔晓春的调研显示，北京市的养老机构中有近20%的机构入住率不到20%，有50%的机构入住率不到50%。真正“一床难求”的只有49家养老机构，占全部有效养老机构的10%多一点。

关于回本周期，乔晓春的文章也有问卷调查，回答需要1至3年就可以回收投资的机构只有4.6%，有19.5%回答需要4至6年回本，有13.5%需要7至10年才能回本，而有62.4%的机构需要10年以上才能够回本。

### 观点：养老产业不是赚快钱的地方

中国公益研究院养老研究中心主任成排排是北京市民政局那次机构普查的主要负责人之一，当时的情况是，北京市中心城区，尤其东西城的养老机构入住率高。而郊区以敬老院为主，入住率普遍较低。“普查是从2016年开始做的，几年时间过去了，已经有一些亏损的养老院退出了市场。”

成排排表示，2013年是业界公认的中国养老产业元年，那一年进入养老产业的资本非常多，“大家都觉得养老是‘朝阳产业’，结果投入后才发现，养老根本不是赚快钱的地方。”

资本进入养老产业，最大的投入就是前期的硬件。“早期很多投资主体存在盲目性，重资产形式，是投入最大的模式。”成排排说，这种模式，要想收回成本，周期可想而知地长。而现在更多养老机构属于轻资产模式，尤其以“公办民营”为比较理想的状态，“有些专业服务能力强的小型公办民营养老院，甚至一两年就收回了投资。”

2013年前后，养老产业正热之时，全国各地都出现了在城市周边、山清水秀之地，大笔资金投入建成的养老机构。成排排说，总体上，北京的老人更需要离家近、设施齐备、可以提供专业护理的养老机构，这也是为什么很多中心城区养老机构一床难求的原因。成排排说：“郊区那种庄园式的养老院，实际上适合旅居式的老人，用以短期居住，但中国有活力旅居的老年人，有很多又被孙辈拴住了，这部分市场不稳定。养老产业真正的刚需人群是高龄、失能、失智老人。这些人，无论自己还是他们子女，都不愿意去离家太远的养老机构。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=73991>

(来源: 北京日报)

# 智慧养老

## 广东：越秀打造“智慧养老”新示范

广州有了国家级智慧养老示范基地。12月30日，广州市越秀区召开新闻发布会宣布，在工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委员会公布第三批智慧健康养老应用试点示范名单中，广州越秀区成为广东省首批入选“智慧健康养老示范基地”的示范区，白云街、建设街和农林街也入选“智慧健康养老示范街道”。

越秀区现有老年人口为29.9万人，占全区常住人口的25.7%，人口老龄化日益加剧。如何实现“老有所养”？记者获悉，具有越秀特色的智慧健康养老“3+X”已取得阶段性成效。以社区卫生服务中心、街道养老机构、健康养老企业为依托，利用信息化和智能化可穿戴设备，为辖区老年人提供多样化的智慧健康养老服务……越秀区正构建社区15分钟健康养老服务优质生活圈，探索出实现老城区新活力的新模式。

### 养老需求为导向：一站式体验社区居家智慧养老

日服务5236单，社区居家养老服务累计月服务1247人次；平安宝、大配餐实时服务状态一览无遗……步入位于越秀区社区服务中心内的穗越馆，入口处的大屏幕上实时显示出越秀区社区居家智慧养老的大数据网络。12月30日上午，在穗越馆内，一场线下养生讲座举行，吸引了众多老人参加。讲座后，不少老人来到馆内的身体智能评估区体验身体健康检测。线上，当页面切换至越秀区平安宝呼叫救援平台，地图上闪烁成片的“星星”就是越秀区老人携带着的移动监测救援设备。

“系统将实时监测佩戴有监测设备的老人的血压、心率等，如有异常，系统将自动报警。目前的服务人数已经超过2.2万人。”穗越馆运营负责人、华邦美好家园居家运营经理鞠丽萍说。

今年，越秀区民政局以“星光平安宝”救援服务中心为基础，整合周边服务资源，打造运营服务一体枢纽服务平台，为区内老年人提供“家政+养老”服务，并推动家庭养老床位的信息建设。

智慧养老模式如何打通“最后一公里”服务？越秀区积极整合区域养老资源，探索运用互联网、物联网、人工智能等信息技术，提升工作效率，提升居民对服务体验的满意度和依从性，打造15分钟优质智慧健康养老服务生活圈。

智能睡眠监测仪、燃气报警器、水浸报警器……在穗越馆，充分利用大数据整合，服务内容涵盖平安通、生命体征监测、居家养老服务等，将线上线下服务结合，市民和老人不仅可以体验智慧化养老服务的各项内容，也可以体验基础的身体健康监测、行为能力评估。

以老人需求为导向，越秀区大力推动智慧健康养老服务，“床位嵌入家庭”的嵌入式模式创新地把机构养老床位“搬”到老人家中。通过将机构养老和居家养老服务融合至一张床位的形式，通过政府主导、市场运营的方式，养老机构越秀银禧颐园试点家庭床项目，设立适老化改造、智能监测设备和专业护理服务“三入户”标准。

越秀区民政局局长何巍介绍：“以家居适老化改造、智能监测设备入户为基础，安装紧急呼叫、消防烟感、生命监测等11类设施，全天候监测老年人动态信息；以专业护理服务入户为重点，通过智能化设施响应需求，让老人足不出户便能享受对标养老机构的6大项49个项目的专业上门服务，基本形成1间机构激活多张床位、1张床位解锁多元服务的发展格局。”

### “互联网+”成载体：探索“智慧健康养老”服务模式

12月30日，61岁的张妙端老人来到建设街长者服务中心参加长者课堂。她不仅每周二、周三来参与中心活动，还在服务中心通过街道与“饿了么”网络送餐平台合作的“互联网+助餐配餐”服务吃上了长者配餐。

“这里是我每周必来的地方，能吃饭、上课，还能做康复理疗。我还当上了志愿者，为社区行动不便的老人送餐。”张妙端说。

越秀区正以“互联网+”为载体，引导各街道探索“智慧健康养老”服务模式，应用多样智慧健康养老产品，为辖区内居民提供多元化智慧健康养老服务，并将有关工作经验在全区推广。

在建设街长者服务中心，设置了健康体检、康复理疗、长者饭堂、长者学堂、日间托老等5个功能活动区，服务范围覆盖全街9个社区居委会。其中，今年新建的智慧养老服务空间颇具人气：这里不仅展示了居家动态血压监测等穿戴设备，还设置了“居家医养综合服务平台”。

在二楼，日间托老区已经建成，设置20个床位，即将于年后正式开放，针对半失能老人提供日间9时-17时的托管服务。建设街开发的线上“居家医养综合服务平台”，整合线下社区医院、养老机构、配餐企业等资源，为社区长者提供了生活照料、助餐配餐、日间托老、健康管理、康复护理等服务。

今年以来，建设街已累计为社区长者提供健康服务3108人次，免费为150名患有高血压的社区长者派发远程血压监测仪，为206名社区长者安装生命体征监测仪，开展远程健康监测服务，并为1738名社区长者提供星光平安宝救援服务，通过多种智慧养老设备为社区老人提供了及时的居家健康安全保障。

在白云街，“做精家庭医生服务团队，推进医养结合”的做法获评全国医养结合典型经验。利用信息化手段，精准对接老年人的健康需求。通过微信提供网上签约、咨询、预约就诊、慢病随访、报告查询等服务，并开展远程监测，根据老年人需求开发了“个性化高血压动态管理服务包”，提供穿戴设备为老年人居家动态血压监测服务。

农林街“一站式智慧数字社区”服务模式则依托“粤省事”，推动智慧健康养老发展。省政府在该街试点建设“数字社区”，依托“粤省事”，将“农林人家”微信小程序与“粤省事”政务服务平台无缝对接。

作为广州市第一批开展居家养老服务的试点街道，建设街和白云街、农林街入选“广东省首批智慧健康养老示范街道”。“目前，在试点街道，硬件基础建设初具规模，我们将健全工作网络，探索阵地建设，打造养老服务综合体，将试点街道的经验进一步向全区推广。”何巍表示。

### 产业发展积动力：培育智慧健康养老服务新业态

通过设置在建设街长者服务中心健康e站的电子显示屏，刷一下长者的身份证，即可快速查看其电子健康档案。从基本信息、日常体检表、高血压患者随访记录等一应俱全，系统与社区医院相连，老人可在工作人员的帮助下建立健康档案、预约家庭医生等服务。

越秀区建设街通过政府购买服务，引入了广州百家医道健康管理股份有限公司和广州看护家养老服务有限公司两家专业机构承接智慧健康养老有关工作，发展智慧健康养老社区支援系统，着力改善长者的居家照护生活品质，为建设街智慧健康养老服务的深入推进提供了良好的技术支撑和专业力量。

何巍介绍，越秀区正大力推动辖区智慧健康养老产业发展，将健康及养老产业纳入《越秀区现代产业中长期发展规划》，以广州健康医疗中心建设为抓手，重点吸引智慧健康养老服务优质企业，形成健康养老和医药企业的总部、研发中心、营销中心集聚，延伸发展智慧健康养老、智慧医疗等产业价值链。

数据显示，越秀区现有智慧健康养老优质骨干企业33家，智慧健康养老产业规模1.34亿元，制定配套政策11个，每年财政资金投入智慧健康养老服务近4000万元。引进了智慧健康养老优质企业如百家医道健康管理股份有限公司、美好家园养老集团、越秀银禧、颐家护理等。

“我们推动电子信息企业和健康养老机构充分运用智慧健康养老产品，研发智慧健康养老装备产品，创新发展慢性病管理、居家健康养老、个性化健康管理、互联网健康咨询、生活照料等健康养老服务模式，满足老年人多层次、多样化的健康养老服务需求。”何巍表示。

“下一步，我们将依托越秀区作为国家智慧健康养老示范基地的优势，根据越秀区大湾区健康医疗的核心区定位，利用互联网、移动通信网、物联网等现代通信技术，整合公共服务资源和社会服务资源，进一步巩固和发展智慧健康养老重点项目，形成优质健康养老资源集聚区。”越秀区卫生健康局局长黄甫初说。

他透露，越秀区将深化健康养老服务改革创新，打造越秀智慧健康养老品牌项目、品牌街道和品牌企业，建设15分钟优质智慧健康养老服务生活圈，为推动越秀区建成“老城区新活力创新发展示范区”做出样板标杆。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=73969>

(来源：南方新闻网)

# 老年大学

## 老年人渴望学新知，“一座难求”困局如何破解？

老年教育和义务教育、高等教育、职业教育等一样，都属于“终身学习”的范畴，想学的进不去，进去的不想毕业。近年来，老年大学入学难、老年教育形式少等现象引发广泛讨论。那么，到底应该怎样破解老年大学“一座难求”的困局？

### 老年大学：增加教学班，对空出名额及时补课

成立于1989年的临沂市老年大学经历了30年的发展。30年来，在市委市政府的高度重视和市委老干部局的领导下，经过社会各界的支持和一代又一代的老年人努力下，已经从1间屋、两个人办学逐步发展为当今驻城老人的精神家园和离退休党员的党性教育基地，跻身全国地市级老年大学先进行列。

针对越来越多老人的需求，临沂市老年大学也在积极努力，想办法尽量满足更多老年人的学习需求。据临沂市老年大学工作人员介绍，学校的南校区在沂蒙路与开阳路交会附近，面积有2000多平方米。2012年，在市委市政府、市委老干部局以及社会各界的支持下，北城新区校区建成使用。南北两个校区，面积2万多平方米，每年可接纳5000余人学习活动。

“2018-2019年度，我们开设了89个教学班，2019年-2020年度，我们的教学班扩展到109个。在目前学位供求趋紧的形势下，为了让更多老年人有机会学习活动，学校学习省校及其他地市经验，在报名时每位学员在同一专业中，只能参加一个教学班的学习。但学习专业数量不受限制。”工作人员介绍。2019年9月份开学后，学校及时做好学员服务管理，并对空出来的学位及时统计。在10月29日-11月1日进行了补课，争取让老年大学惠及更多老人。除此之外，学校还积极探索老年大学远程教学点，不断推进基层老年教育发展。

目前，全市共建立老年大学（学校）557所。其中，市级老年大学1所，县级老年大学12所，乡镇（街道）、村（社区）级老年大学544所。全市有山东老年大学远程教学点16个。

### 学员：线上线下齐发力，与社会力量联合开办分校

“虽然老城区也有老年大学的校区，但北城新区校区的课程更多，选择的余地更大。”家住金雀山路的老人潘月梅告诉记者，哪怕路远，自己还是选择临沂市老年大学北城新区校区入学。

为了争取到入学名额，潘月梅特地让儿子儿媳帮忙早早排队报名。针对老年大学入学难的问题，潘月梅老人认为可以多开设线上课程，采取线上线下齐发力。“现在的网络发达，电脑、智能手机家家户都有，老年人也基本操作得来了，那些简单的课程完全可以线上学。”潘月梅说。

而在临沂市老年大学学习多年的学员孙铭伟认为，要解决老年大学入学难首先得解决场所。他建议可以在一些老年人集中居住的地方多开设社区老年大学或者老年大学分校，利用社区的闲置房屋作为教室，招募一些适合老年大学专业教学的社会人士、专业人士、老龄事业志愿者给老年人授课。

孙铭伟认为可以通过政府给予一定的补贴和政策优惠，与社会力量联合开办老年大学分校，以满足部分老年人的学习需求。这样，也在一定程度上扩大了社会就业，推动老龄教育事业的发展。

## 专家：利用资源增加老年课程，建设完备的老年教育体系

越来越多的老年人想在大学实现自己学习活动的梦想，老年大学出现“一座难求”的现象，临沂大学经济学教授朱建成认为可以利用高校、文化场所的相关资源增设老年课程，让更多老年人学习有处可去。

“现在高校有课程、教师资源，可以在原来基础上增设一些老年相关课程。也可以将退休的老教师资源利用起来，如果愿意，这些老教师既可以做老师也可以做学员。”朱建成认为。

若想让更多不同年龄层次、文化程度、收入水平的老年人均有接受教育的机会，就要积极整合各类资源服务老年教育，促进各类教育机构开放，畅通老年人学习渠道。朱建成还建议引入社会力量，可以引导美术馆、纪念馆、科普教育基地等场所向老年人免费开放，利用广场、活动中心、乡村体育活动场所等社会公共资源，采取联办、协办、办分校等形式，扩大办学规模。

此外，对于不少老年人入学不愿毕业的情况，朱建成建议完善退出机制，在入学条件、毕业考核上有所体现，让文化养老惠及更多老年人。

## 他山之石：湖北建设省、市、县三级老年大学远程教育平台

为了共享优质老年大学的精品课程资源，湖北已经探索通过省、市、县三级老年大学远程教育网络，一直延伸到市县。远程教育网络平台的建立有效解决了市、县老年大学高层次师资匮乏、相关专业教学水平难以提升等问题。通过市县老年大学网络辐射乡村街道，建立分校等方式，为更多老年人提供家门口上学的机会。

武汉市江岸区老年大学学员达11000多人次，但教学面积仅有2400平方米，通过加开早晚班等方式扩大老年教育供给，在一定程度上满足了更多学员的学习需求。黄浦区老年大学则采取“错峰定班、错峰上课”的方式，将原来在一间教室上1次课改为各上2次课，上下午分两个时段进行，从而缓解了教室不够用的矛盾。

大连实现四级社区老年教育机构全覆盖

为圆更多老年人的大学梦，大连市实施老年教育机构基础设施建设提升工程，高质量创建老年开放大学，实现四级社区老年教育机构全覆盖。鼓励支持学校、培训机构等利用自身教育资源举办老年学校、老年课堂，或开设老年教育相关专业，鼓励各类学校与老年教育机构结对开展支教活动，为其选送教师、开设讲座、共享课程资源。

此外，推动美术馆、图书馆等向老年人免费开放，提供文化服务项目。通过实施远程网络老年教育互通工程，搭建老年开放教育学习平台，开发、开放市老年大学网上课堂、微信公众号、手机APP等线上学习通道，打造老年学习数字化公共服务平台，为老年人提供丰富的在线学习资源。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73975>

(来源：闪电新闻)

# 年年扩大招生规模，老年大学为何依然“一座难求”？

座位不够用

报名排长队

熬夜抢名额……

老年大学报名为何如此火爆？

学校都教授什么课程？

为什么如此有吸引力？

随着生活水平不断提高，人们的养老观念也在发生转变，不少老年人不再单纯满足于“老有所养”，而是追求“老有所学”“老有所乐”。座位不够用、报名排长队、熬夜抢名额，这不是在抢购商品，而是部分老年大学招生时的情景。近日，位于南京的金陵老年大学首次尝试网上报名，结果不到一分钟全部课程被抢光。

## 老有所学需求旺盛老年大学“一座难求”

在北京市东城区的一所公办老年大学，学生人数达到4000多人，尽管每年开设的班级增加到了100多个，但入学的名额依然一号难求。

北京市东城老年大学楷书班学员葛香齐：我也为这个曾经写过《报名有感》，确实很艰难，我凌晨4点半我就起来了，到这不到5点我排第一个，我后边那些就全都报不上了，所以真的也是很幸运了。

北京市东城老年大学校长杨书章：我们一报名首先学校内就全满了，老班全满，新班也满，有的最早头天晚上11点多就来，在这排队报名。

目前，公办老年大学普遍收费不高，一门课一学期收费也就二三百元左右，学校课程大多开设文学、书法、绘画、戏曲等课程，不少老年大学针对学员需求还增设新课，手机摄影、英语、服装搭配等技能培训也在逐步增加。低廉的学费和丰富的课程也吸引了越来越多老年人的关注。今年66岁的张增新就是东城老年大学的学员，因为喜欢绘画，退休后不久她就重新当起了学生。

## 张增新：最近上的就是这三个，有人物，有临摹，还有花鸟。

两年前，张增新的老伴退休后，为了学习书法和摄影，也上了老年大学，如今每周三节课，系统的教学和集体学习的氛围让老两口的生活忙碌而充实。

张增新：特别丰富多彩，让我们觉得活得特别有意思，而且那种幸福感也特别强。我们还是想继续学。

不止在北京，其他各地的老年大学同样火爆，山东省老年大学成立于1983年，是全国第一所老年大学，为了解决老年人现场排队的问题，2015年起，学校就实行了网上报名，眼下，2020年的春季招生报名正在进行，部分课程2分钟内全部“秒杀”。

山东省老年大学学员胡青帆：不容易，非常难！一票难求！打开那个网络报名网页以后，大概5分钟就报满了。

山东省老年大学学员王云霞：可以说是秒杀！老年大学，还是想上的多，退休的老年人多，需求多，报名比较难。所有都准备好，就等着按那个键，等着到时间就抢，孩子也帮着一起抢。

## 老年大学为何“一座难求”

据了解，从上世纪90年代到现在，每年政府都在扩大老年大学的规模和数量，那为什么还是一座难求呢？

老龄化速度快供给无法保证

中国老年大学协会常务副会长刁海峰：中国老龄化当中现在我们已经到了两亿五千万人，接近总人口的18%，现在学习已经成为一种很好的养老方式，现在我们虽然全国目前有接近八万所老年大学，但是面临着两亿多老年人的巨大群体，这方面确实差距很大。

老学员不退还新学员没机会

由于名师授课且学费低廉，许多学员一旦报名成功不愿轻易离开，老学员不毕业，新学员难入学。也让本来就稀缺的资源更加紧张。以北京市东城老年大学为例，目前新生所占比例不足10%。

多头管理社会力量申办不容易

我国老年大学起源于上世纪80年代，绝大多数为依托政府财政拨款运营的事业单位或参照事业单位管理。发展至今，各级老年大学(学校)分别由老干部部门、民政部门、教育部门等多头管理，缺乏统一归口管理的体制。

中国老年大学协会常务副会长刁海峰：现在我们的体制机制不是很顺，比如说社会组织，社会力量要办老年大学，究竟向谁申请？你得有土地，得有资金，得有老师，得有教材等等这些事情，现在这个方面我们整个都缺乏统一的规划和管理。

## 各地施策推进新时代老年大学建设

今年两会提出要解决老年大学的发展问题，不久前，中共中央、国务院印发的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》中，也明确提出要构建老有所学的终身学习体系。国家层面不断重视的同时，各地也在积极探索破解之道。

在北京、浙江，为了解决新生报名难问题，一些学校对招生规则进行了调整，每年拿出一定比例专门招收新生。

浙江省嘉兴市老年大学办公室主任赵晴：我们要求所有的老年学员每人限报两门课，我们也把学制限定在两到三年，对热门课程我们进行分层教育，我们设置基础班和提高班，如果学员有更大需求的，我们对部分课程开展研修班。

一些学校还将未能成功报名的学员推荐给其他老年大学，并派优秀老学员或部分教师到这些学校指导教学。

浙江省舟山市老干部局老年教育培训中心主任朱晓祥：我们以义工的形式，志愿者派去或是老师也可以，这样帮助他们提高办学的质量。

浙江的一些社区和教育部门还在老人家门口办起了老年大学，主要面向所在社区和街道的老年人。

浙江省舟山市定海区老年开放大学学员袁志明：位置很适中，家里近，接小孩也方便。

浙江省舟山市定海区老年开放大学学员竺渭江：学校里把这个通知发到社区里面，社区里面看到了，这个摄影班挺适合我的，就报名。

在山东，一些学校在扩大规模的同时，也积极统筹社会资源，推进合作办学、远程教育等多种模式，截至2018年底，共有老年学校5590所，通过老年大学远程教育平台、家庭电视老年大学等方式开展在线学习的老年人近200万。

中国老年大学协会常务副会长刁海峰：我们要鼓励更多的老年人去多种方式学习，特别是在线学习，通过网上，包括移动终端的学习，线上线下活动的结合，让老年大学可以说走进社区，走进千家万户，走进老年人的身边，让老年人更方便、更快捷地去学习。

目前，教育部正会同有关部门，加紧研制《积极推进老年大学建设和发展的意见》，将明确老年大学的发展定位、办学基本条件、社会力量参与举办老年大学，以及发展老年开放大学和网上老年大学等方面政策措施，全面推进新时代老年大学建设。

民之所盼，政之所向。老人和孩子是最需要帮助和关爱的群体，临近年底，我们欣喜地看到，各级政府部门和社会各界已经担起“一老一小”突出的民生问题，一件事情接着一件事情办，让群众有了更多获得感、幸福感。这既是顺应社会主要矛盾变化、践行以人民为中心发展思想，又能更好满足群众对教育的美好期盼，满足新时代人民群众对美好生活的期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=73981>

(来源：央视新闻)

# 健康管理

## 抗衰老抓好三个年龄段

近日，发表在《自然医学》杂志上的新研究显示，人体衰老有3个变速档，分别是34岁、60岁和78岁。美国斯坦福大学阿尔茨海默症研究中心科研人员分析了4263名18~95岁受试者的血浆数据，测定约3000种不同蛋白质的水平后发现，蛋白质水平总体保持相对稳定，但在上述三个年龄，多种蛋白质的读数发生了很大变化。研究人员解释，这些蛋白质水平的变化不仅是人体衰老的特征，更可能是衰老的原因。“随着研究不断深入，我们有望通过血液测试，以分子水平衡量人的衰老程度。”领导这项研究的托尼·维斯·科雷教授表示：“我们对年龄了解得越多，能干预的就越多。未来，我们有可能确切知道什么饮食和行为有助于延寿，从而帮助人们避免罹患各种疾病。”结合这项研究，《生命时报》邀请多位专家详细解读上述三个年龄段需要重点关注的健康问题。

### 34岁，健康从巅峰转向下坡

人体衰老和疾病是细胞损伤或死亡引起的整体变化。早在1925年，美国著名生物学家威尔逊就提出：“一切生命的关键问题都要到细胞中去寻找。”北京大学公共卫生学院社会学与健康教育系教授钮文告告诉记者，青年人虽然正处于年富力强的阶段，但人体内细胞数和细胞内的水分开始不断减少，这是机体衰老的第一个转折点。北京老年医院中医科主任刘德泉提到，34岁左右的人群大多处于家庭负担重、工作压力大、人际关系复杂的状态，很大程度上影响了身心健康，这些外部因素与研究中的体内蛋白质读数交互为因果关系。

专家认为，30多岁的人应重点关注神经系统和肌肉骨骼的健康状况。30岁后，大脑血液循环减慢，血流量减少，脑内神经细胞数量逐步减少，从而影响记忆力、协调性及大脑功能。人体肌肉量在25~30岁达到峰值，而后随年龄增长逐渐降低，进而影响机体代谢速率。35岁左右，骨质开始流失。30岁开始，心脏的心室壁和心瓣膜会逐渐增厚，心脏传导系统开始衰老。与此同时，肺活量也开始缓慢下降。中国老年学和老年医学学会老年心理分会秘书长杨萍告诉记者，34岁左右的人群，因压力、责任感的增加容易导致焦虑、抑郁等心理问题。

刘德泉提醒，随着人们生活方式和饮食习惯的改变，一些老年慢性病，如高血压、糖尿病、动脉硬化等，越来越多发生于中青年人群，同时，长期疲劳的状态也增加了他们患慢性疲劳综合征、肥胖症的风险。

### 60岁，各项机能都步入老年

60岁左右，人正处于更年期的末期，又面临退休这一生活状态的改变，这些因素共同导致衰老速度加快。

刘德泉表示，这个年龄段应重点关注循环、消化及免疫系统。60岁左右，心脏每搏输出量（指一次心搏，一侧心室射出的血量）较20岁时减少30%~40%，心脏传导系统持续衰老，易导致机体供血不足和代偿失调等问题。消化方面，60岁左右，口腔、食道、胃肠功能逐渐衰退，胰腺由于脂质浸润及腺体细胞的萎缩，导致胰蛋白酶、脂肪酶等消化酶分泌减少和活性减退，消化功能下降，胃肠道疾病风险随之增大。内分泌系统衰老主要体现在各种激素水平和靶器官对它的敏感性上。《衰老》杂志发表的一项历时十年的研究显示，随着年龄增长，人体内T淋巴细胞总数不断减少，免疫功能随之降低，更容易受到细菌、病毒的侵袭。

在心理上，60岁左右的人群由于身体机能逐渐衰退和退休造成的社会职能改变，很容易产生心理落差，也会加速衰老。杨萍还提到，超过半数的60岁以上人群都有对自身健康的担忧和不安感，从而加重他们的心理负担，更易导致情绪不稳、焦虑、抑郁等心理问题。

### 78岁，系统、脏器快速衰老

78岁左右，人体各项机能都进入快速衰老阶段，神经、泌尿、呼吸、循环等各系统，以及认知和心理都出现明显变化。

神经系统方面，老年人脑细胞数量及突触连接减少，脑血流量减小，导致记忆力下降、易疲劳、对外界反应迟钝等问题。泌尿系统方面，肾动脉硬化、肾血流量减小，会导致肾功能减退。老年男性常伴有前列腺增生，有尿频、尿急、尿不尽感；老年女性因盆底括约肌松弛，多会出现尿失禁症状。呼吸系统方面，老年人会出现呼吸肌力量减退、气管钙化等问题，导致气道阻力增加、肺通气及肺换气功能减退。随着纤毛运动减弱，老年人的排痰能力也逐渐下降。循环系统方面，78岁左右人群心室壁增厚，外周动脉硬化，更容易引起脏器缺血。

这个阶段的老人大脑功能衰退，认知功能退化非常明显。2018年，一项在美国人口学会年会上公布的研究表明，大脑衰老从73岁起会有4年左右部分认知障碍期，随后的一年半到两年内就可能出现阿尔茨海默症或类似的认知障碍疾病。心理层面上，老年人常表现出以自我为中心、保守、多疑、急躁、自卑等性格障碍及空巢综合征等心理问题。

### 正视衰老是延寿关键

虽然衰老是不可逆的过程，但我们可以尽量延缓它的进程。杨萍表示，正视衰老是延缓衰老的关键，保持乐观心态尤其重要，人们应及时摆脱对机体衰老的恐惧心理和急躁易怒、孤独抑郁等不良情绪。

专家们一致认为，不论处于哪个年龄段，保持良好生活方式和饮食习惯都十分重要。应注意平衡膳食、结构多样、谷类为主，多吃蔬果、奶类、大豆，适量吃鱼、禽、蛋、瘦肉，少盐少油。生活方式上，注意劳逸结合、及时舒缓压力、戒烟限酒并保证充足睡眠，注意运动平衡，保持健康体重。

坚持适量运动对延缓衰老有积极作用。需要注意的是，老年人身体素质全面下降，锻炼一定要循序渐进，应选择运动时间不过长、强度不太大的全身性体育活动，如散步、快走、太极拳等。另外，不管哪个群体一定要坚持定期体检。

最后，刘德泉提醒，家人对老年人身体和精神健康的关爱对他们的健康长寿有非常正面的作用。面对60岁左右人群，家人要协助他们安排好退休生活，鼓励他们培养积极兴趣爱好，做到老有所乐，老有所为。78岁左右人群大多会有子女远离后的空巢感，加上他们常会过度关注自己的健康，家人此时更要多关心照顾、与他们沟通。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=73951>

（来源：人民网）

# 养老金融

## 陈向京：开展养老金市场化投资有利于应对老龄化挑战

12月30日消息，由中国社科院世界社保研究中心、长江养老保险股份有限公司联合主办，香山财富研究院、中国社科院社会保障实验室共同协办的2019中国社科院社会保障论坛暨《中国养老金发展报告2019》发布会在北京举行。全国社保基金理事会养老部主任陈向京出席论坛并发表演讲。

陈向京在演讲中指出，我们应当认识到养老金投资管理对于提升养老金体系的自我平衡能力，实现养老金的保值增值，促进资本市场以及实体经济的发展都具有十分重要的作用。开展市场化投资有利于应对老龄化的挑战，提升养老保障制度的可持续性。

与此同时，陈向京表示，养老金保值增值的实现离不开多支柱养老体系的完善建设，离不开优秀的养老金投资机构的共同努力。养老金投资是一个庞大的市场，具有深远的意义、巨大的潜力，在复杂多变的投资环境下，无论经济周期如何交替，只要我们坚守投资本源，不忘初心，把握市场规律，一定能够获得更好、更持续的投资业绩。

以下为发言实录：

陈向京：谢谢董文教授的介绍，谢谢苏董事长、尊敬的高院长、王会长、王院长、符金陵司长和两位王院长，各位领导、各位嘉宾：

大家上午好！

非常荣幸在年末岁终之际参加中国社会科学院世界社保研究中心举办的本次投资论坛，主要是社会保障的投资论坛，祝贺《中国养老金发展报告2019》发布。

我今天演讲的题目是“养老金投资管理的实践启示”，主要分为四个部分：1. 简要回顾一下，我国各类养老金投资运营的进展，重点介绍一下基本养老；2. 浅谈一下养老金市场化投资的作用；3. 分享国际养老金管理机构成功的实践经验给我们带来的启示；4. 结合社保基金理事会工作多年实践，谈谈如何做好养老金投资管理工作。

### 一、我国养老金投资管理介绍

党的十八大以来，在党中央、国务院的高度重视下，我国全面深化养老保险制度的改革，积极应对人口老龄化，促进了多层次的养老保障体系建设，取得了举世瞩目的成就。我国的养老金体系主要包括三大支柱和社保基金，也就是储备基金。这几年几类基金的陆续启动、投资运营，社保基金会负责其中的社保基金和基本养老投资基金，取得了一定的成绩。社保理事会成立近20年，始终以高度的责任感和使命感积极探索市场化、专业化、规范化的道路。伴随我国养老制度的发展和完善，逐步实现了跨越式的发展。目前社保基金主要管三类资产：一类是从2000年开始成立的管理的社保基金，初始规模当时是200亿，已经达到2万亿，其中累计投资收益超过1万亿，也就是说我们用投资收益再创造了一个社保基金。2016年社保基金理事会开始受托基本养老保险，经过3年的努力，这项工作稳步推进，投资面在稳步扩大，2016年底是5个省份，到目前是22个省份，签约规模超过1万亿，3年来取得了比较稳健的收益，尤其今年的收益还是不错的。应该说投资运营对于扩大养老基金积累的贡献是越发的。2017年开始，我们开始承接国有资本划拨充实社保基金，这又是一种新模式、新征程，这些工作的进展和党中央的高瞻远瞩的布局和监管部门、地方省份的支持是密不可分的，也是致力于养老投资者的广大机构的能力分不开的。其中我特别想谈的是，与我会签约的地方省份中，已经有19个省份委托了城乡居民保，就是符司长提到的这一块最主要的资金，委托规模超过2100亿，其中绝大部分来自于个人账户资金，这个问题我们还要向符司长请教，明年年底还有剩余的13个省份要启动城乡居民保这块的委托，实现全国范围的全覆盖，这一成绩的取得确实来自于党中央、国务院的信任，监管部门和地方省份的支持，特别是财政部和人力资源社会保障部两部委，就加快委托投资多次发文，向地方提出要求，全力地推动资金的归集和投资运营，这将大大提升城乡居民养老保险制度的财务可持续性，促进个人账户积累水平的不断提升。

回顾这些年的工作，以社保基金会为代表的养老金资产管理机构，应该说是连接社会保障、资本市场、实体经济、科技创新等领域的重要载体。作为稀缺的中长期资金的管理者，社保基金会坚持在做好养老金保值增值工作的同时，优化收入分配体系，增进民生福祉，综合运用多种投资方式服务于实体经济，助推科技创新，助力经济转型。

### 二、养老金投资管理的重要作用

应当认识到我们养老金投资管理对于提升养老金体系的自我平衡能力，实现养老金的保值增值，促进资本市场以及实体经济的发展都具有十分重要的作用。

首先，开展市场化投资有利于应对老龄化的挑战，提升养老保障制度的可持续性。以第一支柱为例，目前基本养老有接近6万亿的结余，但总体上离不开刚刚提到的政府的补贴，且依赖度日益增强，刚才符司长提到，其实从一些数据上也可以看到，各级都需要财政的补贴。要应对这老龄化的挑战，提高缴费水平是很难的，拉长退休年限的作用也是有限的，企业期待减负，财政支出承压，加大重点精准投资，提升养老金市场化的投资

水平，实现养老保障制度的可持续发展势在必行。

以基本养老金为例，目前委托投资的比例还没达到20%，绝大部分分散在各地，保值无忧，增值却很难。我们要不断地加强引导，那优秀的投资业界，加大养老金市场的投资力度。其中覆盖人口超过5.2亿的城乡居民保，就是非缴费型的费款，是社会主义制度优越性的重要体现，关系了广大贫困民众生活的保障，应该尽早通过投资运营、提高账户的养老金水平和基金的支付能力。

其次，养老金的市场化运行有利于促进我国资本市场和资产管理行业的良性发展。我国的资本市场发展取得了公认的成就，但是由于时间短，还存在相应的短板，通过逐步推进各类养老金的入市得以改善，以社保基金会为例，一方面通过管理机构提出管理要求，引导管理机构形成了科学投资的理念，我们始终坚持对管理人进行长期考核，避免因短期考核导致管理人追求短期排名，忽视了长期收益，不断地推进短期交易作为长期配置力量，同时积极地促进资产管理机构建立激励约束机制，建立团队，培养人才，不断地扩大、壮大转移支付。

另外一方面，我们社保基金会在不断的坚持策略研究和产品的创新，积极地建言献策，形成产品创新和制度完善的良性互动，让更多具有长期属性的养老金入市，更多具有科学理念的资管机构参与，将不断地推动资本市场和资产管理行业的良性发展。

第三，开展养老老的投资我觉得有利于中国现代化经济体系的建设。当前，我国正处于转型发展的阶段，优化经济结构、转换增长动力，长期资本是至关重要的，既是创新和产业升级、经济转型的引擎，具有研发投入大、技术迭代快，投资风险高的投资，传统的金融机构往往不敢投、不愿投，也不能投，我们需要积极地培育跨越周期的长期资本，提供全方位、差异化的金融服务。养老资金期限长、投资理念科学，促进企业改革和发展，提升实体企业的长期价值。推动养老金的入市，开展市场化的投资，有利于养老金与实体经济一同创造和分享价值，经济效益和社会效益并举的良好局面，不断促进我国社会主义现在经济体系的建设。

### 三、我们来自于国际养老金机构经验的启示

我们一定要充分借鉴国际的先进经验、总结规律、加快探索发展。比如挪威实践基金、加拿大CPPIB，时间关系，我简单地总结一下，CPPIB的投资启示，CPPIB主要管理加拿大全国公共养老金，到2018年末已经接近4000亿美金，近十年的年化收益率是8%，应该说它的投资模式很先进，业绩也是业内的翘楚，我总结了三个方面的特点：

一是专业的治理结构、主动的投资管理。它在治理上强调结构的扁平化，强调从专业的角度做投资，在独立专业的管理模式下，CPPIB有效培养了直接投资能力，坚持了积极主动投资管理。到2018年末主动投资规模达到77.5%，贡献了丰厚的投资收益。

二是重视全球的多元化配置。一方面强调资产配置，另一方面强调投资范围广泛，包括境内外股票、债券、私募股权、房地产、基金、衍生品等等。在区域方面，它投资于海外的资产占到85%，同时跨市场、跨品种的分散化投资，相对收益和绝对收益的组合，有效地控制了风险，降低的波动，提高了收益。

三是建立了市场化的激励机制。市场化的激励约束机制能够吸引、激励留住世界上最优秀的优秀投资人才，这是CPPIB的重要竞争力之一，也是CPPIB取得优秀成绩的重要原因，更是公共养老金管理模式的重要创新。

### 四、养老金投资管理工作的做法

一方面我们应该正确把握养老金资金的性质，扬长避短，科学配置。传统观念往往片面强调养老金的投资安全至上、稳妥第一。容易陷入无风险、低风险的投资。虽然这类资产短期波动小，但是收益水平肯定是非常有限的，实际上，养老金投资面临的最大风险不是短期收益波动的风险，而是长期贬值的风险。无论是中国还是美国市场，权益类资产虽然波动很大，但是长期来看，收益率是很高的，远高于其他各类资产。要提高权益类资产的配置比例，关键要对养老金的进行长期的考核，发挥长期资金的属性。如果我们设计了短期的多重考核目标，比如既要绝对又要相对，既要高回报又要无波动，过度约束就会使本来长期的养老金变成短期化。

第二，积极推动对资产的多元化配置，降低波动，控制风险。偏重权益类的资产投资是带来高收益，但期间波动确实过大，如果我们通过分散投资，配置与其相关性较低的多元资产，是降低组合波动性较好的属性，应该说资产配置是多元化投资管理免费的午餐，无论是理论还是实践，多元化配置都可以显著地提高整体资产的风险收益比。当然，多元化的投资包括地域多元化、资产多元化，投资于不同发展阶段的国家和地区不同的交易市场，选择不同风险收益特征的相关性较低的各类资产。资产的多元化和养老金投资政策、和监管模式也是密不可分的，近年来，资本市场发展迅速，投资品种不断创新，投资方式也日益多元化，以审慎监管的模式，不对养老金投资范围做相对保守的比例性的、固化的约束，有利于展开多元化的配置，拓展投资边界，分散风险，把握投资机会。

第三，我们要把握资本市场的投资规律，敬畏市场，防范风险。资本市场是金融体系的重要组成部分，是实体经济的晴雨表，尽管有些时候市场有效性不强，但是必然有其自身的运行规律，我们要建立基于价值判断进行投资，尊重经济发展规律，和资产的价格波动的客观规律，把握价格围绕价值波动，均值回归的原则，在此基础上发现价值，理性展开投资。

第四，要理顺投资管理机制，组建一支优秀的管理团队。我们知道，近年来资产管理机构已经从牌照牌照资本驱动，转向于依赖技术创新，竞争日益加剧，特别是金融改革开放的格局下，包括养老金、资产管理机构的各类机构将面临和海内外各类机构同台竞技的挑战。要尽快建立与养老金相适应的市场化机制，把人才摆在关键的位置，建立激励约束机制，有效地提高效率。不断地完善投资决策机制，同时也要注意培养部分领域的直接投资能力，强化多元投资能力的建设，提升投资运营的效率。

最后，我想说的是养老金的保值增值的实现离不开多支柱养老体系的完善建设，离不开优秀的养老金投资机构的共同努力，养老金投资是一个庞大的市场，具有深远的意义、巨大的潜力，在复杂多变的投资环境下，无论经济周期如何交替，只要我们坚守投资本源，不忘初心，把握市场规律，一定能够获得更好、更持续的投资业绩。

谢谢大家！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=73995>

(来源：新浪财经)

## 社会保障

### 浙江：嘉兴市定制“六大惠民礼包”，全面提高养老福利

近日，嘉兴市出台关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见，为城乡居民量身定制“六大惠民礼包”。

一是基础调整普惠礼包。从2020年1月1日起，城乡居民基本养老保险基础养老金实现“八连调”，由每人每月205元调整为每人每月225元，增幅37.5%。

二是特殊群体代缴礼包。为更加充分地保障全市困难群体利益，实施更大力度“掏腰包”为困难群体代缴养老保险费。对于低保对象、特困人员、残疾人及低保边缘户等困难群体，参加城乡居民基本养老保险，个人缴费部分由当地财政按规定给予补贴：对于选择500元/年缴费标准的，给予全部补贴；对于选择其他缴费标准的，按照个人缴费总额的65%标准给予部分补贴。

三是个人缴费补贴礼包。缴费档次明确为四档，建立缴费补贴动态调整机制，根据经济发展、个人缴费标准提高和财力状况，合理调整缴费补贴水平。500元、1800元、2600元、3330元的缴费补贴分别为50元、388元、637元、900元。

四是缴费年限提升礼包。缴费年限养老金补贴按照“456”计发，综合平均为75元，达到省定标准“123”的250%。

五是高龄老人长寿礼包。对65周岁以上（只享受基础养老金人员为70周岁）参保人员每人每月增发补贴40元，80周岁以上老人每人每月增发补贴90元，90周岁以上老人每人每月增发补贴150元。

六是数据比对直达礼包。养老金高龄老人补贴由申报制改为“到龄即补”制，即在到龄后，各经办机构通过数据比对的方式，符合享受养老金补贴条件的，按规定直接发放养老金补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73968>

(来源：嘉兴市人力社保局)

### 贵州：城乡居民基本养老保险有重大变化，2021年1月1日起执行

为进一步完善城乡居民基本养老保险制度，根据《人力资源社会保障部、财政部关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的指导意见》精神，经贵州省委、省政府同意，省人力资源社会保障厅等三部厅近日就建立贵州城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制等提出具体实施意见。从2021年1月1日起，将贵州城乡居民基本养老保险缴费档次标准调整为：100元(仅适用于原建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员和重度残疾人等特殊困难群体缴纳)、300元、400元、600元、800元、1000元、1500元、2000元、2500元、3000元，共10个档次。此外，根据实施意见，个人账户养老金由个人账户全部储存额(含所有个人缴费、集体补助、政府缴费补贴)除以计发系数确定。参保人员死亡后，个人账户中的资金余额，可以依法继承。

推动城乡居民基本养老保险待遇水平随经济发展逐步提高，实现老有所养。

根据实施意见，贵州城乡居民基本养老保险制度将进行如下调整：

#### 完善待遇确定机制

城乡居民基本养老保险待遇由基础养老金和个人账户养老金构成。

基础养老金由中央和地方确定标准并全额支付给符合领取条件的参保人。按照中央确定的全国基础养老金最低标准及全省基础养老金最低标准，市、县两级可根据当地城乡居民人均可支配收入和财力状况等因素提高基础养老金标准。从2021年1月1日起，对年满65周岁及以上的参保城乡老年居民，自到龄的次月开始，月基础养老金增加2元，所需资金由省、市(州)和县(市、区、特区)三级财政按7：1：2分担。

个人账户养老金由个人账户全部储存额(含所有个人缴费、集体补助、政府缴费补贴)除以计发系数确定。参保人员死亡后，个人账户中的资金余额，可以依法继承。

#### 建立基础养老金正常调整机制

地方基础养老金的调整，可根据国家出台的全国基础养老金最低标准调整方案，由省、市、县级人力资源社会保障部门会同财政部门，适时提出方案，报请同级党委和政府确定。各地加发基础养老金所需资金由同级人民政府按规定承担。

#### 建立个人缴费档次标准调整机制

根据我省城乡居民可支配收入增长情况，合理确定和适时调整城乡居民基本养老保险缴费档次标准，供城乡居民选择。从2021年1月1日起，将我省城乡居民基本养老保险缴费档次标准调整为10个档次，即100元(仅适用于原建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员和重度残疾人等特殊困难群体缴纳)、300元、400元、600元、800元、1000元、1500元、2000元、2500元、3000元。参保人员补缴按补缴办理时的缴费档次政策执行。促进城乡居民基本养老保险制度健康发展，不断增强参保居民的获得感、幸福感、安全感。

#### 完善缴费补贴激励机制

对选择较高档次缴费的人员适当增加缴费补贴，引导城乡居民选择高档次标准缴费，增加个人账户积累，提高待遇水平。从2021年1月1日起，将缴费补贴标准调整为：按照参保缴费人员当年选择缴费档次金额的10%给予补贴。参保人补缴或未能按年缴费的，政府不予缴费补贴。

对原建档立卡贫困人口、低保对象、特困人员和重度残疾人等特殊困难群体按100元缴费的，保留30元的缴费补贴政策。缴费补贴所需资金由省、市(州)和县(市、区、特区)三级财政按各三分之一的比例分担。

## 实现个人账户基金保值增值

按照国家统一部署开展城乡居民基本养老保险基金委托投资运营工作，实现我省城乡居民基本养老保险基金保值增值，提高个人账户养老金水平和基金支付能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73938>

(来源: 多彩贵州网)

## 广东：实施城乡居民基本养老保险新办法

新修订的《广东省城乡居民基本养老保险实施办法》于2020年1月1日起正式实施，办法进一步完善待遇确定机制，建立基础养老金正常调整机制，调整个人缴费档次标准等。

在养老待遇上，办法对缴费年限超过15年的参保人，每超过1年每月加发不少于3元基础养老金，体现多缴多得；对年满65周岁及以上的高龄参保人，每月适当加发基础养老金，体现对高龄人员的关怀。同时，建立丧葬补助金制度，并规定全省统一的丧葬补助金最低标准。

在养老金调整上，办法要求统筹考虑城乡居民收入增长、物价变动和职工基本养老保险等其他社会保障标准变化情况适时调整省基础养老金最低标准，有条件的地区可根据本地实际调整。

在个人缴费档次标准上，根据近年广东省城乡居民收支增长情况，办法调整个人缴费档次标准。将原10个缴费档次调整为每年180元、240元、360元、600元、900元、1200元、1800元、3600元、4800元9个档次。

此外，政府将为困难群体代缴养老保险费。办法规定，建档立卡未标注脱贫人员、低保对象、特困人员及城乡重度残疾人和精神智力残疾人等困难群体参加城乡居民基本养老保险的，由政府按不低于每人每年120元标准代缴部分或全部养老保险费，并予不低于每人每年30元政府缴费补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73962>

(来源: 新华网)

## 广东：今起东莞城乡居民基本养老保险待遇再涨

记者1月1日从市人社局获悉，1月起，东莞市领取城乡居民基本养老保险基础养老金人员将加发养老待遇，加发金额最高每人每月150元。

根据东莞市人社局和市财政局联合发布的相关通知，东莞市对此次加发养老待遇将按照年龄阶段分成3个不同档次。即日(1月1日)起，我市将在现有的400元/人·月的基础上，分三个档次加发养老待遇：不满75周岁的老人，每人每月加发50元；年满75周岁不满85周岁的老人，每人每月加发100元；年满85周岁及以上的老人，每人每月加发150元。加发档次标准试行3年。

据介绍，近年来，我市根据国家调整幅度、群众的生活水平以及财政负担能力等，不定期对城乡居民基本养老保险标准进行了多次调整。从2015年1月起，城乡居民基础养老金标准提高到300元/人·月；从2017年1月起，提高到350元/人·月；从2018年1月起，提高到378元/人·月，并建立了正常调整机制；从2019年1月起，按正常调整机制结合省的调整金额，我市城乡居民基础养老金的标准提高到400元/人·月。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73963>

(来源: 东莞时间网)

## 经济日报：养老保险全国统筹盼“快马加鞭”

中央经济工作会议指出，要兜住基本生活底线，确保养老金按时足额发放，加快推进养老保险全国统筹。在我国人口结构持续老龄化的形势下，中央对养老保险全国统筹再次作出部署，彰显了党和政府破解社保难题的决心。

对于养老保险全国统筹，已领取养老金的退休人员或者正在工作的在职者，未必有很切身的感受，但实际上这项工作与每个人息息相关。实现全国统筹，将解决目前个人参保中遇到的很多“疑难杂症”。比如，各地实现缴费政策统一，将有助于跨地区流动就业人员养老保险关系转移的权益保障。解决缴费年限碎片化等问题。

推进养老保险全国统筹的长远目标，毫无疑问还是确保养老保险制度更加公平、更可持续。中央经济工作会议把“加快推进养老保险全国统筹”与“确保养老金按时足额发放”并列提出，可见二者之间内在的逻辑关联。当前，随着人口老龄化及流动性加剧，养老金区域不平衡、部分地区收支不抵支问题日益凸显。实行全国统筹，将进一步扩大养老保险基金调剂范围，逐步改变各地区养老保险基金收支与结余不均衡的状况，提高基金承受能力和资金使用效率，降低财政托底保障的风险。

实行养老保险全国统筹，也是实现经济高质量发展的必然要求。此前，各地养老保险单位缴费比例高低不均，地区不同，企业负担也不同。2019年实施新一轮社保降费后，单位缴费比例统一为16%。不少企业坦言，大家站上了同一起跑线，激发了自身发展的内生动力。可以预见，实行全国统筹，将有助于进一步均衡区域间企业和个人负担，为持续降低缴费率腾挪空间，进而服务产业结构转型升级和经济发展。

我国养老保险制度走的是一条先试点后推开、自下而上的路径，从县级统筹起步，到市级统筹和省级统筹，最终实现全国统筹。这一发展路径符合社会保险大数法则(也称为风险大量原则、大数定律、平均法则)，是人们在长期实践中发现，在随机现象大量重复中往往出现的几乎必然规律)的基本原理，也是历经实践检验的世界通行做法。考虑到区域间经济发展水平不平衡，各地养老保险抚养比悬殊，养老保险政策、待遇水平仍存在差异，难以一步实现基金全国统筹。因此，党中央、国务院决定先行建立养老保险基金中央调剂制度，作为实现全国统筹的第一步。要认识到，中央调剂制度毕竟不是全国统筹的“终极版”，不宜长时间“过”而不“渡”。2019年以来，很多地方纷纷释放加力社保改革信号，如福建、安徽明确完善养老保险省级统筹制度；河南提出实现城乡居民基本养老保险基金省级管理、企业职工基本养老保险基金省级统筹。实现基金统筹统支的省级统筹，将为全国统筹创造条件。

当然，养老保险全国统筹，并不仅仅是简单的基金统筹统支问题，而是牵一发动全身的系统工程。近年来出台的一系列改革举措，如实施全民参保计划、划转国有资本充实社会保障基金、开展基本养老保险基金投资运营，做大做强全国社会保障战略基金等举措，都在与养老保险全国统筹同步推进。这就提醒我们，在快马加鞭推进全国统筹的同时，仍需做好顶层设计，增强改革政策“工具包”的系统性、整体性和协同性，而非单兵突进。与此同时，在基本养老保险全覆盖的基础上，还要大力发展企业年金、职业年金制度，积极探索建立有中国特色的养老保险第三支柱，做大养老保险基金的“蓄水池”，以满足不同群体的保障需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73932>

(来源: 经济日报)

## 事关5.2亿人，今年全国实现城乡居民养老基金投资运营

按照“三年分批进入”的计划，到2020年底，我国全部省份将启动实施城乡居民基本养老保险基金的市场化投资运营，以实现基金的保值增值。

财政部社保司司长符金陵在去年举办的中国社会科学院第九届社会保理论论坛暨《中国养老金发展报告2019》发布会上表示，截止到目前，已有19个省份将城乡居民基本养老保险基金(下称“居民养老金”)委托全国社会保险基金理事会投资运营，委托的金额目前到了2113亿元。

符金陵表示，在刚刚结束的全国财政工作会议上，财政部又对各个省的财政部门提出明确要求，各个省份必须于2020年底前完成这项工作。

从参保人数上来看，城乡居民养老保险已经成为我国覆盖面最大的养老保险制度。经过20多年的运行，我国基本养老保险整合为“城镇职工”和“城乡居民”两个制度，参加城镇职工基本养老保险人数为4.2亿人，参加城乡居民基本养老保险人数为5.2亿人。打开APP阅读最新资讯

从参保人数上来看，城乡居民养老保险已经成为我国覆盖面最大的养老保险制度。经过20多年的运行，我国基本养老保险整合为“城镇职工”和“城乡居民”两个制度，参加城镇职工基本养老保险人数为4.2亿人，参加城乡居民基本养老保险人数为5.2亿人。

《2018年度人力资源和社会保障事业发展统计公报》显示，到2018年末，城乡居民基本养老保险参保人数52392万人，比上年末增加1137万人。全年城乡居民基本养老保险基金收入3838亿元，基金支出2906亿元。年末城乡居民基本养老保险基金累计结存7250亿元。

2018年8月，人社部、财政部印发了《关于加快推进城乡居民基本养老保险基金委托投资工作的通知》，明确从2018年起各省份按年份分批介入，到2020年底全部实施城乡居民基本养老保险基金委托投资工作。2019年，两部门又印发了相关通知推动这项工作。

中国社科院世界社保研究中心主任郑秉文在《中国养老金发展报告2019》序言中表示，为了减少改革阻力，最大限度地推进改革，持续不断地扩大居民养老保险投资规模，财政部和人社部在启动城乡居民投资体制改革时，采取的是“三年分批进入”和“增量改革为主”相结合的渐进方式。

三年分批进入，是指全国30多个统筹地区和单位分成三批，先后依次进入。截至2018年底，上海、湖北等一批9省(区、市)已经启动实施；2019年，河北、吉林、江苏等9省市启动实施。余下的北京、天津等14个统筹单位(包括新疆建设兵团)将于2020年底启动。

“增量改革为主”是指人社部、财政部两部门明确提出2017年及之后年度新增结余的80%全部开展委托投资。

郑秉文表示，这样渐进式改革取得了显著效果，人社部和财政部与受托机构全国社保基金理事会这“三架马车”建立了良好的协作机制，运转效果达到了预期，预计2020年全国城乡居民投资转型将全部实现。这也意味着，2020年之后城乡居民养老保险个人账户的增量资产将全部启动实施投资运营。郑秉文认为，这不仅避免了居民养老基金的贬值风险，也避免了这部分钱像城镇职工个人账户资金一样被用于支付基础养老金的“透支”风险，保证居民养老保险成为了一种真正实账积累的制度。

符金陵透露，据初步统计，2019年全国财政对城乡居民养老保险的补贴达到了3000亿元，其中中央财政的补贴是1400亿元，这种全方位的补贴模式和补贴力度在我国社会保障领域是比较少见的。

符金陵还表示，当前城乡居民基本养老保险制度存在最突出的问题是制度的激励、约束机制仍显不足，还没有完全形成通过增加个人账户资金的积累提高整体待遇水平的机制。目前，城乡居民基本养老保险待遇的提高，基本上靠财政补助，在经济下行压力比较大，财政收支矛盾比较突出的情况下，这是很难持续的，应该加以调整。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73935>

(来源: 第一财经日报)

## 养老年金险是应对人口老龄化一支主力军

编者按:在刚刚过去的2019年12月30日,国务院召开常务会议对促进发展社会服务领域商业保险确定了三件大事,即加快发展商业养老保险、提升商业保险产品和服务质量、加快推进保险市场对外开放。这三项重要举措有利于进一步推动商业保险供给侧结构性改革,有利于人身险回归保障本源的转型升级,有利于我国积极应对人口老龄化。《中国银行保险报》将刊发系列文章,对此进行分析解读。

国务院常务会议明确指出,要借鉴国际经验,支持开发多样化的养老年金保险产品,开发适应60岁以上老人需求的意外伤害、商业长期护理保险产品,为商业保险积极应对人口老龄化和参与社会保障体系建设指明了方向。

养老年金是最接近社会养老保险的养老金融产品,其领取形式能够对基本养老保险形成有效衔接和补充。在过去20年里,年金发展迅速,年金保险的原保费收入增加了7倍,保费收入呈现出这样几个特点:

一是年金保险保费收入增长速度快于寿险业务保费收入。例如,2013年至2017年年金保险保费收入每年分别增长77.21%、91.56%、57.43%、33.39%,而同期寿险业务保费收入增长率分别是15.67%、21.46%、31.72%、23.01%。2018年年金保险保费收入是10476亿元,是2001年315亿元的33倍,而寿险业务保费收入是27倍。

二是年金保险保费收入增长主要来自新单的增加。例如,2013年至2018年,新单在年金保费中的占比分别是33.25%、60.32%、75.39%、76.16%、70.16%和40.01%,而续期保费的占比分别是66.75%、39.68%、24.61%、23.84%、29.84%和59.99%。

三是年金保险保费收入在寿险业务保费收入占比中不断提高。2001年,年金保险保费收入占寿险业务保费收入的24.45%,到2018年就提高到50.55%,这说明年金在寿险中的作用越来越大,养老的因素逐年增加。

四是个人年金保险保费收入大大快于团体年金。在年金保险保费收入中,2001年个人年金和团体年金的规模旗鼓相当,他们分别是163亿元和153亿元,但此后团体年金逐年下降,个人年金直线上升,2018年个人年金保费收入达10456亿元,而团体年金仅为20亿元,团体年金所占年金比例从2001年的48.4%急剧下降到2018年的9.2%,到了可以忽略不计的程度。这当然主要是政策规制的原因,但同时也在一定程度上也能体现个人对商业养老保险越来越重视。

五是年金保险的给付率始终比较稳定。2001年年金给付率为10.2%,2018年是11.7%;其间,最低的年份是2016年和2017年,分别低于8%,最高的2013年是17.7%,大多数年份为10%左右。这样的给付水平可明显提升已退休投保人退休收入的总体替代率,丰富退休人员收入结构的多样性,增强其稳定性。

六是年金险存量增长迅速。2001年的年金险存量仅为252亿元,2018年则高达33823亿元,增加了134倍,这也从一个侧面显示出商业养老保险的作用与日俱增,同时也大大提升了年金责任准备金的规模,为夯实第四层次养老储备和扩大进入资本市场“长钱”的规模作出了贡献。

估计截至2019年12月底,经营年金业务的人身保险公司将超过30家,在售产品数量200多个,年金险存量接近4万亿元。

但是,从规模上看,在年金险中,教育年金占有相当的比例,养老年金险只占其中一部分而已,重要的是,即使在养老年金险中,相当一部分的定期年金险领取年限是50岁和55岁,60岁及以上领取的养老年金险占比很小。因此,从这个意义上说,将近4万亿元的年金险存量并不能真实反映中国目前“商业养老保险”和“养老年金险”的真实情况。例如,从目前累计的5100亿元养老年金保险责任准备金来看,60岁领取的养老年金险占比就更少了。

从替代率上看,差距就更大了。目前城镇职工基本养老保险的替代率大约是46%左右,而2018年年金险的给付额仅为1227亿元,2017年是893亿元;如果剔除教育年金,养老年金的赔付额就更少了,在城镇职工基本养老保险的替代率中几乎可以忽略不计。

从养老年金险产品多样性上看,同质性竞争非常明显,难以满足安全性高、保障性强、长期或终身领取的不同群体的社会要求。例如,发达国家商业养老保险提供的共同年金、即期年金、定额年金、变额年金、指数型年金等各类产品在我国保险市场比较少见,不受老百姓欢迎,难以真正发挥第4支柱的非正式家庭养老保障的功能,在制度安排上(第1支柱是国家举办的基本养老保险,第2支柱是企业举办的企业年金,第3支柱是税收政策支持的商业养老保险)距离个人和家庭养老保障补充手段的功能定位存在较大差距。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=73939> (来源:中国保险报,作者:郑秉文)

## 国际交流

### 意大利出生率下降预期寿命递增,老龄化日渐突出

据欧联网援引欧联通讯社报道,意大利国家统计局日前发布老龄化问题调查分析报告指出,意大利已迈入全球老龄化最严重的国家行列。随着人口出生率的持续下降,以及意大利预期寿命的不断增加,社会人口老龄化问题日渐突出。

据报道,根据意大利国家统计局的数据资料显示,2017年,全国新生儿数量为458151人;2018年,新生儿数量已下降为439747人,创下了近18年以来全国出生率历史新低。而在此期间,意大利人的寿命却在不断增加,男性的平均预期寿命已经达到80.8岁,女性则高达85.2岁。

报告指出,2018年,意大利自然死亡人数为633133人。社会出生率下降,以及寿命的持续增长,使意大利人口年龄中位数居于世界首位。

意大利国家统计局社会人口年鉴显示,近年来,意大利单身人口数量正在不断增加,社会已婚家庭正在逐步递减。2018年,意大利社会家庭数量为2570万,其中单身家庭为33%。在社会已婚家庭中,仅有33.2%的夫妇育有子女,较1997至1998年减少了11.5%。

2018年,意大利人的离婚率和结婚率,双双创下了历史新低。2017年,意大利新婚夫妇为191287对,较上一年度减少了1.2万对;离异家庭从2016年的99611个减少到了98461个。

报告还称,意大利的堕胎率为欧盟成员国中最低,在15至49岁女性中的堕胎率不足6%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=73948> (来源:中国新闻网)

### 日本老年人轻罪入狱养老,老龄化社会值得关注

日本步入老龄化社会,据NHK电视台、梨视频、中国经营报客户端、排头聚焦客户端、百度PC客户端报道,日本老年人轻罪入狱的越来越多,相当部分是因为孤独,缺乏照顾。逃离被社会孤立。

这样的新闻,有点让人匪夷所思,日本是个长寿国家,而女性寿命普遍比男人长,日本有400万独居老年女性,一些老人通过偷窃等轻微犯罪入狱,在哪里能获得关注。据说日本犯罪率很低,警察闲得没事干,管小鸡过街,管一些琐事。

而老年女性入狱,也暴露了空巢老人的现象和问题,在中国台湾发生过,有人死在公寓里,成了白骨,最后才被人发现的事。也是现在的社区、居民区有些是商业化楼盘,居民老死不相往来,彼此之间很少交流、走动。从前人们是聚族而居,地缘、业缘居住,现在更多是购买商品房,彼此忙事业,忙工作。想来我在一个小区里,我很多同学、老师、同事都在这个小区,我们居然从来没有遇见过。也是大家都有车,出门都是摩托车、电动车、轿车代步,很少步行,所以很少交集?

也是现在网络、电视、娱乐发达,大家在家刷手机,看电视,玩电脑,玩游戏,看书,很少到外面交流,节假日也出行,到郊外或者外地去旅游度假去了?而老年人,近年来,暴露了许多针对老年人的诈骗行为,一方面固然是骗子可恶,但是另一方面何尝不是老年人寂寞、孤独,缺乏照顾?

日本的老年人子女大多在外地工作,如果分家了,或者子女结婚了,都有自己家庭,也可能距离很远,那么老年人就孤独、寂寞。笔者觉得对于当下中国而言,老龄化也在来袭,随着医疗保健事业进步,和社会保障健全,生活水平提高,中国人均寿命已经达到了70多岁,还在上升,那么势必会有一些孤独老人。

对于这些老人,银发经济、养老经济是一个方面,社会保障和社会福利是一个方面,也还存在一些孤老,因为各种原因不能生育,或者子女过早夭折的。更有子女不在身边工作的,对于这些老年人,社会要予以关爱,子女也要尽量多陪伴,多看望老人。

中国古语云,父母在不远游,如果远游,也让父母在身边吧,多陪伴,看望老人,让他们感到不寂寞,心中有寄托,有温暖。贵州有个孝子花光了自己10万积蓄,给自己91岁母亲自制了一个电梯,这样的故事是美德,而日本众多老人为了不孤独,宁可去犯罪,进入监狱,感受到人间烟火,是贫困么,是没有保障么,更多的还是想和人在一起,多感受人间的气息吧。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=73961> (来源:社会经纬)

## 政府购买服务

### 辽宁:大连市总工会事业发展中心—养老事业部食堂物资配送服务定点入围采购项目招标公告

恒信咨询管理有限公司受大连市总工会事业发展中心委托,根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定,现对大连市总工会事业发展中心—养老事业部食堂物资配送服务定点入围采购项目进行公开招标,欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称:大连市总工会事业发展中心—养老事业部食堂物资配送服务定点入围采购项目  
项目编号:【HXZB】20191590  
项目联系方式:  
项目联系人:林功伟  
项目联系电话:15382225770371-86688491  
采购单位联系方式:  
采购单位:大连市总工会事业发展中心  
地址:沙河口区黄浦路200号  
联系方式:李先生、王先生0411-84674037

代理机构联系方式：

代理机构：恒信咨询管理有限公司

代理机构联系人：林功伟15382225770371-86688491

代理机构地址：大连市中山区友好路101号曼哈顿大厦2座3201室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：

1. 招标条件

本招标项目大连市总工会事业发展中心—养老事业部食堂物资配送服务定点入围采购项目已经有关部门批准采购，采购资金来自自筹资金，项目出资比例为100%，招标人为大连市总工会事业发展中心，招标代理机构为恒信咨询管理有限公司。项目已具备招标条件，现进行公开招标，欢迎符合资格条件的投标人报名参加投标。

2. 招标项目名称及招标编号

2.1 招标项目名称：大连市总工会事业发展中心—养老事业部食堂物资配送服务定点入围采购项目

2.2 项目编号：【HXZB】20191590

2.3 项目地址：大连市沙河口区黄浦路200号

3. 招标内容

3.1 A包：果蔬类；B包：调料类、干品、粮油类；C包：肉类（牛、羊、猪）；D包：豆类、蛋类、面皮类；E包：水产品类。定点供应服务单位每包各一家（详细内容见招标文件第五章物资配送清单及服务要求）。

3.2 采购预算价：本项目采购金额约为120万元，其中，A包：27万元；B包：22万元；C包：25万元；D包：22万元；E包：25万元。

3.3 配送地点：大连市沙河口区黄浦路200号。

3.4 A包、B包、C包、D包、E包兼投兼中。

3.5 本项目招标以包为基本投标单位，投标人可以投一包或多包，但不能只对各包个别品目进行投标，否则将被视为非响应性投标而被拒绝。投标人对多个包投标时，应按招标文件要求分别提交投标文件及投标保证金。

4. 投标人资格要求

投标人除具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条条件外还应具备的资格条件：

4.1 法人或其他组织的营业执照等证明文件；

4.2 投标人须具有有效期内的《食品经营许可证》，主体业态及经营项目须与本项目食品类标的物相适应；

4.3 2017年至今，在卫生监管部门无食品卫生事故记录；

4.4 投标人须具有固定经营场所，或在注册所在地市内大型批发市场有固定经营档口。

注：1、本项目不接受联合体投标。

2、截至开标前一天，经“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“信用中国（辽宁）”网站（http://www.xyln.net）、“信用大连”网站（credit.dl.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）查询，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的不得参加本采购项目。

5. 购买招标文件所需资料

有意参与投标的单位请携带下述资料前来报名：

5.1 法人或其他组织的营业执照等证明文件（加盖公章复印件一套）；

5.2 《食品经营许可证》、营业场所或经营档口证明材料（加盖公章复印件一套）；

5.3 经办人持法人授权委托书及经办人身份证（法人授权委托书原件、法人身份证复印件加盖公章、经办人身份证须提供原件及加盖公章复印件一套）；

5.4 招标代理机构将对投标人进行资格初审（仅限于发售招标文件），初审合格后方可购买招标文件，详细资格审查以评标委员会审议结果为准。

6. 报名及招标文件发售信息

6.1 报名及招标文件出售时间：2019年12月30日至2020年1月6日(节假日、公休日除外)[上午8:30—11:30时；下午13:00—17:00时]。

6.2 招标文件出售地点：恒信咨询管理有限公司（大连市中山区友好路101号曼哈顿大厦2座3201室）。

6.3 招标文件出售方式：现场购买。

6.4 招标文件售价：500元人民币/包，招标文件售后不退。

7. 投标文件接收信息

7.1 投标文件接收时间：2020年1月20日9时00—9时30分整(北京时间)。

7.2 投标文件接收截止时间：2020年1月20日9时30分整(北京时间)。

7.3 投标文件接收地点：恒信咨询管理有限公司会议室（大连市中山区友好路101号曼哈顿大厦2座3201室）。

8. 开标有关信息

8.1 开标时间：2020年1月20日9时30分整(北京时间)。

8.2 开标地点：恒信咨询管理有限公司会议室（大连市中山区友好路101号曼哈顿大厦2座3201室）。

8.3 其他有关事项：开标时投标人应届时派代表参加。

9. 发布公告媒体

本次招标公告同时在《中国招标投标公共服务平台》、《中国政府采购网》上发布。其他网站转载只供参考，招标人不承担责任。（注：招标公告发布时间不少于5个工作日。）

10. 本次招标联系事项

招标人：大连市总工会事业发展中心

联系人：李先生、王先生

联系电话：0411-84674037

联系地址：沙河口区黄浦路200号

招标代理机构：恒信咨询管理有限公司

联系人：林功伟

联系电话：15382225770371-86688491

联系地址：大连市中山区友好路101号曼哈顿大厦2座3201室

邮编：116000

邮箱：719096786@qq.com

开户银行：上海浦东发展银行股份有限公司大连甘井子支行；

户名：恒信咨询管理有限公司辽宁分公司；

账号：75110078801000000097

恒信咨询管理有限公司

2019年12月30日

二、投标人的资格要求：

投标人除具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件及《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条条件外还应具备的资格条件：4.1 法人或其他组织的营业执照等证明文件；4.2 投标人须具有有效期内的《食品经营许可证》，主体业态及经营项目须与本项目食品类标的物相适应；4.3 2017年至今，在卫生监管部门无食品卫生事故记录；4.4 投标人须具有固定经营场所，或在注册所在地市内大型批发市场有固定经营档口。注：1、本项目不接受联合体投标。2、截至开标前一天，经“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“信用中国（辽宁）”网站（http://www.xyln.net）、“信用大连”网站（credit.dl.cn）、“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）查询，被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的不得参加本采购项目。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：120.0万元（人民币）

时间：2019年12月30日08:30至2020年01月06日17:00(双休日及法定节假日除外)

地点：恒信咨询管理有限公司（大连市中山区友好路101号曼哈顿大厦2座3201室）。

招标文件售价：¥500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

招标文件获取方式：现场购买。

四、投标截止时间：2020年01月20日09:30

五、开标时间：2020年01月20日09:30

六、开标地点：

恒信咨询管理有限公司会议室（大连市中山区友好路101号曼哈顿大厦2座3201室）。

七、其它补充事宜

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73955>

(来源：中国政府采购网)

# 江苏：苏州市吴江区七都镇人民政府关于七都镇区域性养老服务中心庙港居家养老服务中心配套设施及运营服务项目的招标公告

苏州市宇杰工程技术服务有限公司受苏州市吴江区七都镇人民政府的委托，就其七都镇区域性养老服务中心庙港居家养老服务中心配套设施及运营服务项目进行国内公开招标采购。欢迎符合相关条件的供应商前来参加投标。

一、招标编号：SZYJ2019-WJ-G-019

二、招标内容：七都镇区域性养老服务中心庙港居家养老服务中心配套设施及运营服务项目

服务期限：自合同签订生效之日起，运营服务期为三年

服务地点：采购单位指定地点。

三、采购项目预算：人民币伍佰万元整（¥5000000.00）

四、采购需求：

七都镇区域性养老服务中心庙港居家养老服务中心，位于吴江区七都镇庙港社区，建筑面积约3200平方，内设健身房、康复室、服务大厅、综合活动室、心理室、观影室、厨房、餐厅、休息室、护理站等，为进一步提升七都镇区域性养老服务中心庙港居家养老服务中心养老服务和供给保障水平，内部尚需添置部分厨房设备、休息床、电视机、电梯、智慧养老护理系统1套、相应护理、健身配套机器设备一批。主要采购内容为养老服务中心内高龄自理老人、半失能老人、失能老人提供三年运维服务，为其提供助餐便利服务、助急关爱服务、助洁安康服务等，重点突出社区服务、日间照料、医养融合和精神慰藉等功能。

五、投标单位资质要求：

（一）合格投标单位的一般条件：

符合《中华人民共和国政府采购法》的第二十二条“供应商参加政府采购活动应当具备下列条件”

- 1.具有独立承担民事责任的能力；
- 2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6.法律、行政法规规定的其他条件；

（二）合格投标单位的其他条件：

- 1.本项目不接受联合体投标，也不接受分包转包。
- 2.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

六、招标文件获取信息

1、本项目实行供应商网上报名，网上报名截止时间：2020年1月7日

2、各投标单位必须通过吴江区公共资源网上交易系统（<http://58.211.231.163:7090/wjhy/>）进行该项目网上报名，否则视为无效投标。技术咨询人员：朱工，咨询电话：18896522920，QQ号：578897795。

3、报名流程：

（一）供应商进入吴江区公共资源网上交易系统（<http://58.211.231.163:7090/wjhy/>）注册企业基本信息，上传扫描件，提交备案通过。

（二）登录报名，供应商进入“吴江区公共资源网上交易系统”会员网上交易系统，输入注册时设置的用户名和密码或者通过CA证书登录。登录后通过采购项目类别和内容查找拟报名的政府采购项目，点击“报名”按钮报名。报名成功后，系统会显示报名成功确认单以供打印。只有报名成功的供应商才能参加本项目的采购活动。（注：政府采购投标保证金确认单需自行妥善保管）

（三）现场公布。依法获取采购文件的供应商应按规定时间至开标（或谈判等）现场。投标截止后代理机构登录“吴江区公共资源网上交易系统”会员网上交易系统进行供应商报名公布，现场打印出报名成功供应商名单和政府采购信用信息查询记录表。

（四）依法获取采购文件的方式。采购人、代理机构在“吴江区公共资源网上交易系统”会员网上交易系统发布电子采购文件，供应商进行网上报名后在报名系统中自行下载采购文件，文件下载日期视为依法获取采购文件日期。

（五）补充通知（如有）。报名成功的供应商通过“苏州市政府采购网”的“采购公告”或“吴江区公共资源网上交易系统”会员网上交易系统自行查看所报项目的补充通知。

七、投标文件的接收信息

1. 开始接收时间：2020年1月20日09:00（北京时间）
2. 接收截止时间：2020年1月20日09:30（北京时间），过时视为放弃参加本次投标的权利。
3. 接收地点：苏州市公共资源交易中心吴江分中心三楼开标室（吴江区松陵镇开平路998号）
4. 接收人：代理公司工作人员

八、开标有关信息：

1. 开标时间：2020年1月20日09:30（北京时间）
2. 开标地点：苏州市公共资源交易中心吴江分中心三楼开标室（吴江区松陵镇开平路998号）

九、其他应说明事项：

1. 勘察现场：投标单位自行与采购单位联系后至项目现场进行勘察，以充分了解项目地点位置、现场情况及为实现本项目正常运营所需配备的相关设施设备和任何其他足以影响投标报价的情况，投标报价包括了完成本次招标范围内的全部服务和配套设施所需费用，任何因忽视或误解实地情况而导致的索赔或工期延长申请将不被批准。中标后，中标单位不得以未踏勘现场或不了解现场的具体要求为由，而提出追加费用和其他索赔要求。勘察现场费用自理。具体图纸资料请各投标单位自行在附件中下载，若下载有问题请及时联系招标代理机构，联系电话0512-63663868，告知电子邮箱后领取电子版。

2. 网上询问。报名成功的供应商在下载采购文件后，对采购文件有疑问的，可在“苏州市吴江区公共资源交易平台”会员网上交易系统中进行询问，询问信息不显示询问人的相关资料。代理机构通过网上交易系统收到询问后应在三个工作日内以网上答复的方式予以解答，由系统回复给询问人。

3. 质疑按《中华人民共和国财政部令第94号—政府采购质疑和投诉办法》中相关规定提出，供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，质疑函（必须附政府采购投标保证金确认单及文件下载付款凭证）现场提交或邮寄至本公司。

地址：吴江区松陵镇鲈乡南路2288号银都大厦B座10楼

联系人：顾成飞、王亚军联系电话：0512-63663868、18913055868

十、中标服务费

领取中标通知时中标人向招标代理机构支付服务费。其收取标准按预算金额100万元以下费率为预算金额的1.5%；预算金额100万元-500万元费率为预算金额的1.1%；预算金额500万元-1000万元费率为预算金额的0.8%的差额定率累进法计算收取。

十一、本次招标联系事项：

招标代理机构名称：苏州市宇杰工程技术服务有限公司

地址：吴江区松陵镇鲈乡南路2288号银都大厦B座10楼

邮政编码：215200

联系人：顾成飞、王亚军电话：0512-63663868、18913055868

采购单位：苏州市吴江区七都镇人民政府

地址：江苏省苏州市吴江区七都镇七都大道

联系人：吴月新联系电话：0512-63811639

十二、本次采购的有关信息将在中国政府采购网、江苏省政府采购网、苏州政府采购网等媒体上发布，敬请留意，请各单位获取本次招标采购文件后，认真阅读各项内容，进行必要准备工作，按文件的要求详细填写和编制响应文件，并按以上确定的时间、地点准时参加招标。

十三、公示期：自招标公告发布之日起五个工作日。

十四、政府采购监督电话：0512-63982390。

苏州市宇杰工程技术服务有限公司

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73957>

（来源：中国政府采购网）

# 广东：养老大配餐餐饮配送项目公开招标公告

广东穗采招标代理有限公司受广州市番禺区石楼颐养院的委托，对养老大配餐餐饮配送项目进行公开招标采购，欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号：440113-201912-115063-0002

二、采购项目名称：养老大配餐餐饮配送项目

三、采购项目预算金额(元): 1,200,000

四、采购数量: 1项

五、采购项目内容及需求:(采购项目技术规格、参数及要求,需要落实的政府采购政策)

1.项目编号: GDSCFG20191105.

2.项目名称: 养老大配餐餐饮服务配送项目。

3.项目类别: 本次招标采购为服务类项目。

4.项目内容: 为贯彻落实《广州市社区居家养老服务管理办法》、《番禺区社区居家养老服务改革工作实施方案》和《番禺区社区老年人配餐服务试点工作方案》、《广州市重度残疾人纳入“养老大配餐”服务体系工作方案的通知》、《广州市民政局广州市残疾人联合会关于做好重度残疾人助餐配餐服务申请审核工作的通知》和《广州市番禺区残疾人联合会关于做好重度残疾人助餐配餐服务的通知》,推进石楼镇老年人助餐配餐工作。现通过公开招标方式确定2家中标单位,为采购人辖区内符合条件的长者提供爱心配餐服务。详见《采购人需求》。

采购内容

采购预算

服务期限

石楼镇养老大配餐餐饮服务配送服务

人民币壹佰贰拾万元整(¥1,200,000.00)

合同签订之日起至支付总金额累计结算达到本项目采购预算时,合同自行终止。

5.资金来源: 财政性资金。

6.本项目投标邀请及招标文件中所有时间均为24小时制北京时间,所有货币单位均为人民币元,所使用的计量单位均以《中华人民共和国法定计量单位》为准(特别注明除外)。

7.投标人必须对项目进行整体投标,不允许仅对其中部分内容进行选择性投标,否则被视为无效投标。

8.本项目不接受联合体投标。

9.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动,仅能由一家企业参与投标。

六、供应商资格:

1.具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件;

(1)具有独立承担民事责任的能力,在中华人民共和国境内注册的法人或其它组织或自然人;(法人或者其他组织的营业执照、事业单位法人证书复印件、或社会团体法人登记证书复印件,或执业许可证复印件,自然人的身份证明复印件)

(2)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;(提供2018年的财务状况报告复印件(至少包含资产负债表、收入支出表或(利润表和现金流量表),或银行出具的资信证明复印件;若投标人新成立的,提供成立至今的月或季度财务状况报告复印件)

(3)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;(提供书面声明)

(4)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;(提供2019年度内任一个月缴纳社会保险的凭证复印件;提供2019年度内任一个月缴纳税收的凭证复印件。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的,应提供相应文件证明。)

(5)参加政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录;(提供书面声明)

(6)法律、行政法规规定的其他条件。

(7)其他说明:

①投标人具有实行了“三证合一”登记制度改革的新证,视同为持有营业执照、组织机构代码证和税务登记证,符合资格条件的相关条款。

②投标人具有实行了“五证合一”登记制度改革的新证,视同为持有营业执照、组织机构代码证、税务登记证、社会保险登记证和统计登记证,符合资格条件的相关条款。

③非法人组织参与投标需提供的相关证明材料。

2.投标人须具有《餐饮服务许可证》或《食品经营许可证》(许可类型:集体用餐配送单位)(如国家另有规定,则适用其规定)。

3.分公司投标的必须由具有法人资格的总公司授权;

4.为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商及其附属机构,不得再参加本项目投标。(提供书面声明)

5.投标人未被“信用中国”网站、中国政府采购网列入失信被执行人、税收违法、政府采购、环境保护、知识产权等领域严重失信行为的主体。(注:报名时以及在编制投标文件中不用提供此项查询结果,据评审时查询的结果截图为准。)

七、符合资格的供应商应当在2019年12月30日至2020年01月19日期间(上午09:00至12:00,下午14:00至17:00,法定节假日除外,不少于5个工作日)到广东穗采招标代理有限公司(详细地址:广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1)购买招标文件,招标文件每套售价300元(人民币),售后不退。

八、投标截止时间: 2020年01月20日09时30分

九、提交投标文件地点: 广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1

十、开标时间: 2020年01月20日09时30分

十一、开标地点: 广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1

十二、本公告期限(5个工作日)自2019年12月30日至2020年01月06日止。

十三、联系事项

(一)采购项目联系人(代理机构): 梁先生联系电话: 020-31134028

采购项目联系人(采购人): 许小姐联系电话: 020-84842392

(二)采购代理机构: 广东穗采招标代理有限公司地址: 广州市番禺区石楼镇华山路23号莲港商务中心二层A1

联系人: 梁永华联系电话: 020-31134028

传真: 020-31134028邮编: 511447

(三)采购人: 广州市番禺区石楼镇颐养院地址: 广州市番禺区石楼镇市莲路340号

联系人: 梁燕珊联系电话: 020-84842392

传真: 020-84842392邮编: 511447

附件

1、委托代理协议: 委托代理协议

2、招标文件: 招标文件

发布人: 广东穗采招标代理有限公司

发布时间: 2019年12月30日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73956>

(来源: 中国政府采购网)

## 广东: 北滘镇2020年至2022年居家养老服务公开招标采购公告

佛山市顺德区公共资源交易中心受佛山市顺德区北滘镇人力资源和社会保障局的委托,对北滘镇2020年至2022年居家养老服务进行公开招标采购,欢迎符合资格条件的供应商投标。

一、采购项目编号: 440606-201911-20041019-0003

二、采购项目名称: 北滘镇2020年至2022年居家养老服务

三、采购项目预算金额(元): 3,100,000

四、采购数量: 一批/一项

五、采购项目内容及需求:(采购项目技术规格、参数及要求,需要落实的政府采购政策)

1、交易编号: FS2019(SD)WZ0076

2、采购项目内容及需求详见政府采购文件。

3、采购项目最高限价(元): 3100000.00

六、供应商资格:

1、投标人必须符合《政府采购法》第二十二条对供应商参加政府采购活动应当具备的条件

2、投标人须在中国大陆境内合法注册,能独立承担民事责任。

3、联合体投标情形: 本项目不接受联合体投标。

4、本项目采用电子化采购模式,供应商须按照电子采购文件要求,登录佛山市公共资源交易信息化综合平台进行网上获取采购文件和递交电子投标文件参与投标。有关操作及要求详见其他事项说明。

5、其他事项说明:

(1)本项目采用网上获取采购文件,供应商须先办理供应商信息入库,并通过登录交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”获取采购文件后,才能参与本项目的投标。

(2)供应商信息入库具体操作方法请浏览“佛山市公共资源交易网-监督监管-主体信息库-入库指引”栏目相关信息,入库咨询电话: 0757-83281129、83281125。

(3)已办理供应商信息入库的供应商应当在采购公告规定时间内，登录交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”，按照系统提示免费下载采购文件。（如项目附有图纸的，需同时下载）。

电子投标文件提交与解密要求

(1)电子投标文件提交时间：北京时间2020年01月17日08:30-2020年01月20日09:00

(2)电子投标文件提交方式：投标人须在投标截止前将加密的电子投标文件通过交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”成功上传。

(3)投标文件解密（开启）：开标时，投标人在2020年01月20日09:00开始后30分钟内，登录交易系统对其电子投标文件进行解密。

(4)编制电子投标文件的相关软件和工具，供应商可通过以下路径进行下载：佛山市公共资源交易信息化综合平台-登录页面-驱动及操作手册下载-投标文件制作软件下载，技术咨询电话：4009280095。

投标保证金截止时间

投标保证金须在投标截止时间之前到账。投标保证金数额及其支付方式等要求详见本项目采购文件。

信用记录查询及使用

按照《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）的要求，根据评审时“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广东省政府采购网（www.gdgp.gov.cn）的信息，对各供应商信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动。联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图或打印存档。

询问、质疑

1.各供应商对采购文件（详见采购公告附件）存有任何疑问，可在采购公告期内及期限届满之日起七个工作日内，向采购人或者公共资源交易中心提出询问或质疑。

2.询问函、质疑函的内容和格式应符合法规及采购文件要求，并应按照采购文件规定方式（投标人须知-重要须知事项前置表）进行提交。

6. 注意事项：根据广东省政府采购网的要求，供应商参加广东省政府采购活动须在广东省政府采购网（www.gdgp.gov.cn）首页右侧“政府采购供应商”进行注册登记（已注册的供应商须及时更新完善统一社会信用代码信息），否则由此造成的信息发布延误等影响由供应商自行承担。

七、符合资格的供应商应当在2019年12月30日至2020年01月13日期间（上午08:30至12:00,下午12:00至23:59，法定节假日除外,不少于5个工作日）到佛山市顺德区公共资源交易中心（详细地址：佛山市公共资源交易信息化综合平台<http://ggzy.foshan.gov.cn/>），供应商通过网上免费获取采购文件，具体要求详见第六条“供应商资格”的“其他事项说明”）购买招标文件，招标文件每套售价0元（人民币），售后不退。

八、投标截止时间：2020年01月20日09时00分

九、提交投标文件地点：佛山市公共资源交易信息化综合平台（详细地址：<http://ggzy.foshan.gov.cn/>）。

十、开标时间：2020年01月20日09时00分

十一、开标地点：佛山市顺德区大良德民路行政服务中心东座二楼区公共资源交易中心采购部评标1室（采购）。

十二、本公告期限（5个工作日）自2019年12月30日至2020年01月07日止。

十三、联系事项

（一）采购项目联系人（代理机构）：马小姐联系电话：0757-22835459

采购项目联系人（采购人）：陈小姐联系电话：0757-26675919

（二）采购代理机构：佛山市顺德区公共资源交易中心地址：佛山市顺德区大良德民路区政府行政服务中心东座二楼

联系人：孙小姐联系电话：0757-22835463

传真：0757-22835460邮编：528300

（三）采购人：佛山市顺德区北滘镇人力资源和社会保障局地址：广东省佛山市顺德区北滘镇工业大道10号

联系人：陈康梅联系电话：0757-26675027

传真：0757-26675029邮编：528311

附件

1、委托代理协议：委托代理协议

2、招标文件：招标文件

发布者：佛山市顺德区公共资源交易中心

发布时间：2019年12月30日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=73958>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**